

TOEIC® Speaking  
and Writing Tests

TOEIC Bridge®

Test de français  
international™

Criterion®



## CONTENTS

- |   |  |
|---|--|
| <p>01 / 2018 年多益英語測驗<br/>全球考生資料統計報告摘要</p> <p>08 / 晉升安永資深經理 先達多益790分<br/>重視雙語人才 十年輔導近百位學生出國</p> <p>11 / 運達航運人才招聘 要求多益700分<br/>補助員工進修 聘外師強化口說</p> | <p>14 / 時雨中學寓教於樂 激發學習動機<br/>學生多元嘗試活用英語 主動要求組遊學團</p> <p>16 / 技職教師增能 助學生樂學英語<br/>以生活化多益普及英語測驗 解決學用落差</p> <p>18 / 她考出多益普及、多益雙滿分<br/>勤閱讀建立好語感 國中開始創作英語小說</p> |
|---|--|

《本期焦點》

# 2018年多益英語測驗 全球考生資料統計報告摘要

整理／編輯部

**本**報告說明了全球所有參加 2018 年多益英語測驗（聽力與閱讀）考生的背景資料及其與考生成績的關聯統計資料。由於篇幅限制，本文僅為報告的摘要，讀者如欲閱覽全文，請上多益官網（多益情報的統計報告專區）或見本篇尾網址。以下為摘要內容。

## 多益考生背景問卷

多益英語測驗背景問卷是一項用以收集多益考生的教育背景、工作經驗、英語學習及使用情況與多益考試經驗的考生資料調查。問卷統計反

應出的內容，能讓分數使用者更了解考生背景資料，以及影響考生多益成績與提升考生英語能力有關的因素。

報告中的考生絕大多數來自亞洲，所以報告結果對於其他各洲可能不具代表性，同時考生對於各個背景問題的答題率並不相同，參考時仍需加以注意。請注意內文中所有的百分比皆採四捨五入進位方式呈現，所以某些情況下總和可能略為超過 100%。另外，所有的報表與圖表只顯示考生人數超過 500 人以上的地區或國家類別。

## 考生背景資料統計摘要

背景資料的取得是根據所有參加 2018 年多益聽力與閱讀公開考及校園／團體考考生所填寫的資料而來。整體考生基本統計摘要如下。如前所述，各個背景問題的答題率並不相同。

- 考生年齡以 21 至 25 歲 (39%) 佔最多數；
- 54% 考生為男性；
- 大多數考生 (50%) 已取得或正在取得大學學歷；
- 27% 考生主修工程，另分別有 19% 和 18% 考生主修文學和商學；
- 53% 考生為全職學生，37% 為全職雇員；
- 14% 考生為電子產品製造業和其他服務業人員；
- 31% 考生為科研專家，14% 為作業／行政和行銷／業務人員；
- 80% 考生學習英語超過 6 年；
- 23% 考生表示「聽力與口說」是他們學習英語時最重視的技能；
- 43% 考生日常生活使用英語比率在 1 到 10%；
- 19% 與 32% 考生分別表示「聽力」與「閱讀」是最常使用的英語技能；
- 34% 考生以英語進行溝通時「有時候」遇到困難；
- 只有 11% 考生曾居住在英語系國家 6 個月以上；
- 30% 考生前往英語系國家的目的是旅遊，而 29% 考生則是為了參與語言課程；
- 2018 年考生中，40% 的考生之前已參加過三次以上多益測驗；
- 31% 考生參加多益測驗的目的是未來求學需要，24% 考生的目的是求職和畢業門檻要求。

## 各國籍考生多益平均分數

表 1 為依考生國籍所屬區域分類的考生平均分數。請注意，考生國籍不代表考生應考所在地。此表只包含多益測驗考生人數超過 500 人的國家。

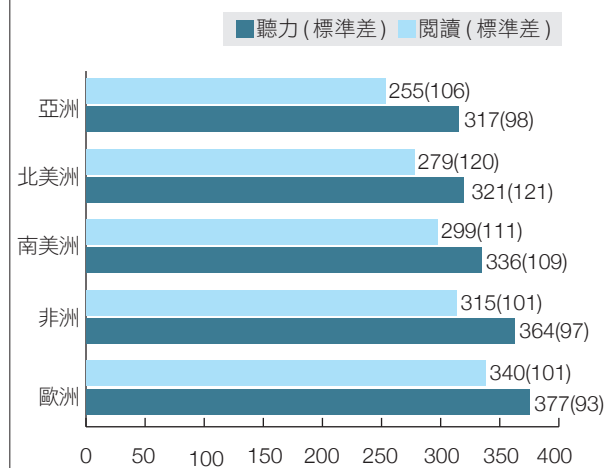
## 多益聽力與閱讀分數相關性統計

多益測驗聽力與閱讀分數相關係數為 0.86。此與《2017 多益測驗全球考生資料統計報告》及稍早之前的研究結果一致（例如，Woodford, 1982）。在聽力與閱讀測驗同時測量考生職場英語溝通能力，及考生準備此兩項技能測驗時傾向投入相等時間的前提下，顯示聽力與閱讀分數高度相關。

## 年齡

進一步觀察考生資料，大多數國家的考生年齡主要介於 21 至 25 歲 (39%)，20 歲以下考生佔 23%，26 至 30 歲考生佔 15%，其餘 23% 為 31 歲以上考生。考生年齡以 20 歲以

圖 1. 2018 年全球多益聽力與閱讀平均分數—依區域



註：墨西哥歸類於北美考生資料。

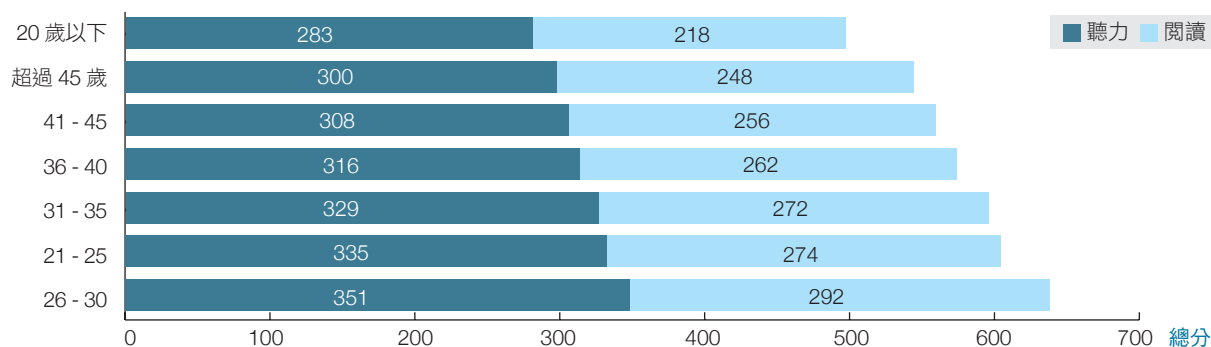


表 1. 各國籍考生平均分數

國家	聽力		閱讀		總分	
	平均	標準差	平均	標準差	平均	標準差
加拿大	460	51	411	71	871	114
捷克	420	80	392	90	812	164
德國	428	74	370	100	798	168
黎巴嫩	417	78	369	93	786	165
比利時	401	91	373	93	774	177
義大利	393	77	374	81	767	151
菲律賓	390	76	337	90	727	158
法國	380	92	344	99	724	184
摩洛哥	386	87	333	98	719	178
突尼西亞	384	90	335	96	718	180
西班牙	366	99	346	100	712	192
葡萄牙	378	105	330	113	708	212
阿根廷	369	113	338	117	707	225
馬達加斯加	368	94	328	98	696	184
俄羅斯	367	103	317	115	684	213
哥斯大黎加	365	102	319	106	683	202
祕魯	357	94	318	95	675	181
南韓	369	83	304	102	673	177
智利	356	116	317	121	673	231
約旦	369	105	301	113	671	213
阿爾及利亞	353	97	305	102	658	192
厄瓜多	344	118	313	113	657	223
馬來西亞	360	93	289	113	649	198
塞內加爾	344	95	294	94	639	181
喀麥隆	338	100	294	97	632	189

國家	聽力		閱讀		總分	
	平均	標準差	平均	標準差	平均	標準差
希臘	349	77	281	78	630	146
巴西	333	106	295	110	629	210
土耳其	346	93	279	109	625	195
哥倫比亞	326	112	295	111	621	217
留尼旺	330	105	287	112	618	211
印度	333	102	275	108	609	198
加彭	330	93	277	90	607	175
象牙海岸	320	97	286	97	605	187
波蘭	329	115	272	124	602	232
瓜德羅普島	320	109	272	111	592	214
中國	302	101	277	106	578	198
薩爾瓦多	306	110	266	112	571	216
墨西哥	305	121	263	119	568	234
馬提尼克	306	110	262	114	568	219
台灣	305	99	249	104	554	195
貝南	286	118	260	109	546	220
香港	308	105	232	110	540	208
越南	282	88	251	94	533	174
日本	290	91	229	97	520	180
澳門	284	97	206	103	490	194
蒙古	277	101	202	101	479	195
泰國	277	105	201	98	478	196
阿爾巴尼亞	255	117	218	116	473	228
印尼	266	103	198	96	464	190

圖 2. 2018 年全球多益聽力與閱讀平均分數—依年齡



下居多數的國家有：加拿大和香港（70%）、印尼（56%），以及菲律賓（54%）。義大利（79%）、越南（73%），以及澳門和摩洛哥（70%）有最高比率考生年齡在 21 至 25 歲之間。至於考生年齡 26 至 30 歲的族群，以加彭（36%）、塞內加爾（35%）有最高比率考生。圖 2 為依年齡分布的多益測驗聽力與閱讀平均分數堆疊圖。

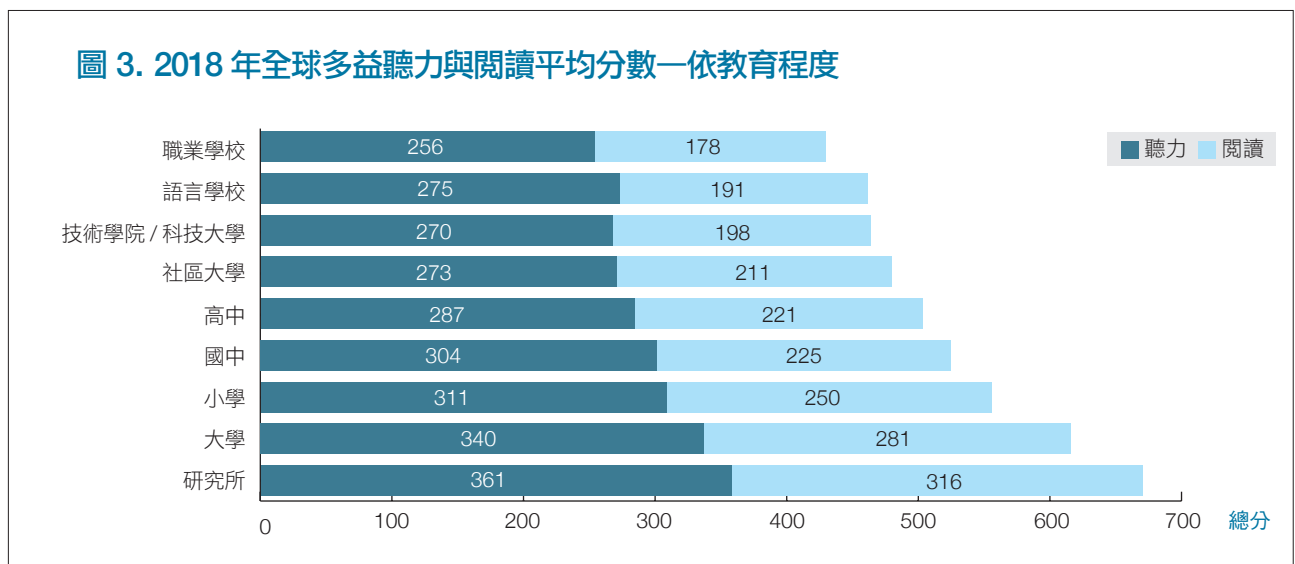
### 教育程度

大多數考生（50%）回答問卷時，已取得大學學位或正就讀於大學。其中，女性考生佔比

（52%）比男性（48%）多。相較而言，已取得碩士學位或正在就讀碩士學位的男性考生（13%）比女性（9%）多。

因為各國教育體制不同，所以教育程度比較上較為主觀。以大學學歷考生為最多數的國家有：泰國（80%）、南韓和菲律賓（77%）、墨西哥（71%）；然而摩洛哥（72%），以及加彭、象牙海岸、塞內加爾（70%），人數比率上以碩士或正在攻讀碩士學位的考生居多。祕魯（76%）與智利（69%）則以技術學院／科技大學學歷考生佔比最多。

圖 3. 2018 年全球多益聽力與閱讀平均分數—依教育程度



### 身分狀態

在多益聽力與閱讀測驗整體考生中，有 53% 為全職學生，比率特別高的國家是：印度（90%）、加拿大（85%）、菲律賓（83%），以及香港和澳門（81%）。另有 38% 的考生表明他們是全職雇員，以全職雇員為多數的國家有：俄羅斯（65%）和巴西（62%）。此外，男性（46%）全職雇員比女性（26%）多。女性（61%）全職學生比男性（46%）多。

### 職務類別

不同國家考生職務類別差異很大。整體而言，最大族群考生是科研專家（31%）。

塞內加爾和突尼西亞（43%），以及日本（41%）擁有最高比率考生擔任科研專家職務。就管理職務而言，厄瓜多（63%）擁有最高比率此類考生。哥斯大黎加（41%）與約旦（33%）有最多比率考生從事教育／訓練職務。

然而整體而言，女性（10%）擔任教育／訓練職務者比男性（3%）多，女性（25%）擔任作業／行政人員比男性（9%）多，而男性（39%）擔任科研專家比女性（15%）多。

### 最著重的語言技能

在回答英語學習時間之後，考生被問到學習

圖 4. 2018 年全球多益聽力與閱讀平均分數—依身分狀態

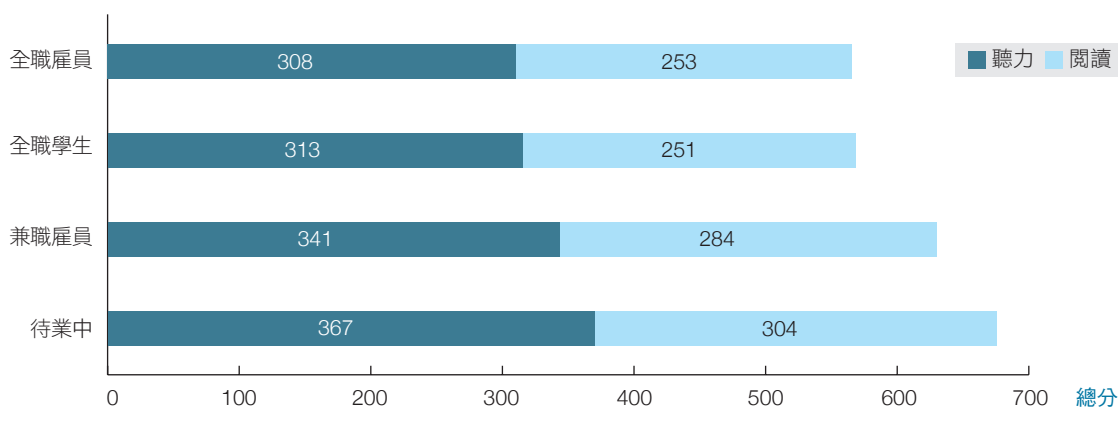
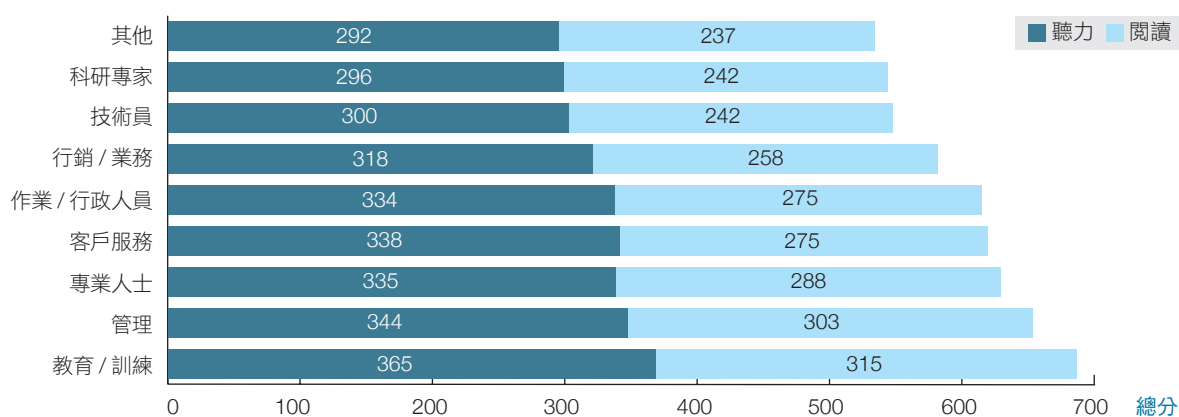


圖 5. 2018 年全球多益聽力與閱讀平均分數—依職務



過程中，最著重哪一項語言技能。21% 考生表示四項英語技能（聽、說、讀、寫）皆著重；然而稍微多一點比率（23%）考生則表示最注重「聽力與口說」技能。

加拿大（67%）、印度（55%）以及比利時（52%）的考生則表示，全部四項英語技能都注重。

### 最常使用的英語技能

32% 的考生表示「閱讀」是最常使用的英語技能：台灣（40%）、巴西（39%），以及智利與日本（38%）有最大比率考生最常使用

的英語技能是閱讀。19% 的考生表示「聽力」是最常使用的英語技能；此類考生佔比最高的國家有：加彭（38%），以及馬提尼克與瓜德羅普島（37%）。另外，有 9% 的考生表示，他們平均使用四項英語技能。整體而言，男性（37%）比女性（27%）更傾向以「閱讀」為最常使用的英語技能。

### 英語溝通障礙程度

當問到「英語是您溝通時的障礙嗎？」，34% 的考生回答「有時候」。23% 考生回答「很少」遭遇英語的溝通障礙。18% 考生表示以英語進行溝通時，「頻繁」會遇到障礙。

圖 6. 2018 年全球多益聽力與閱讀平均分數—依著重的語言技能

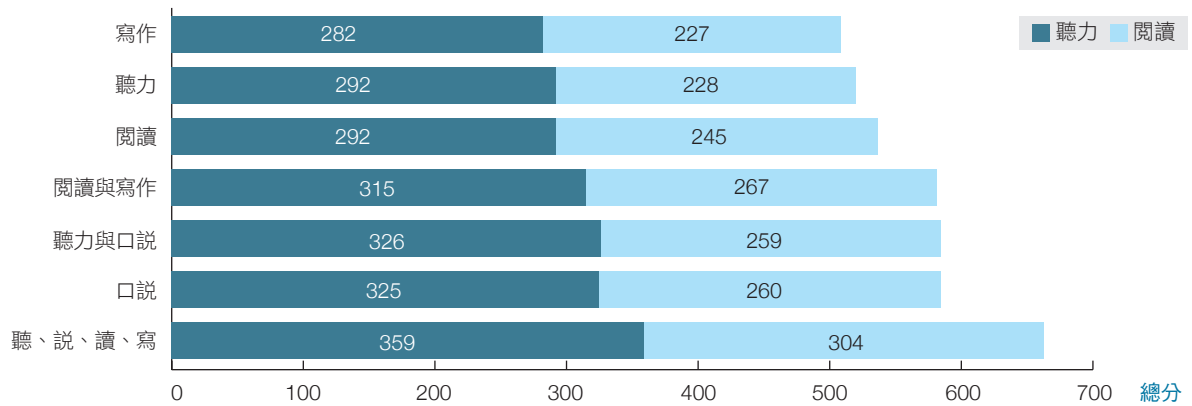


圖 7. 2018 年全球多益聽力與閱讀平均分數—依最常使用的英語技能

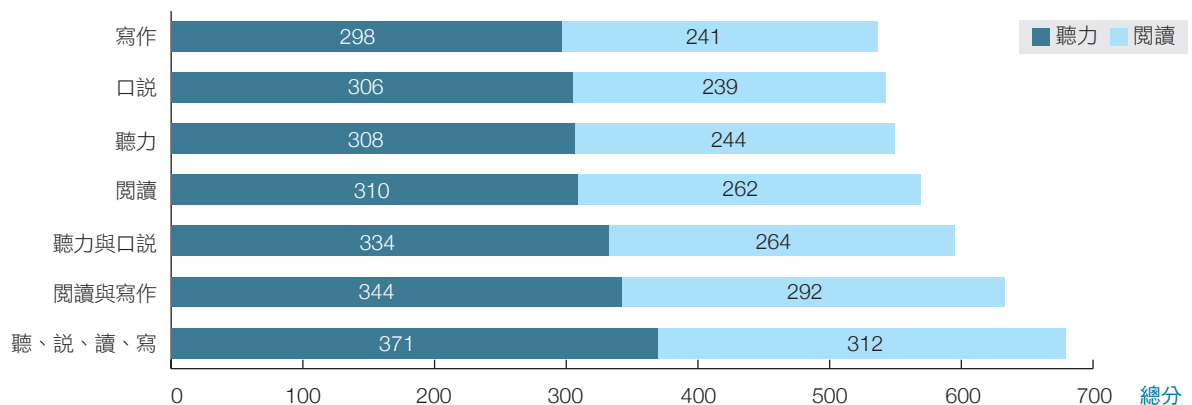


圖 8. 2018 年全球多益聽力與閱讀平均分數—依英語溝通障礙程度

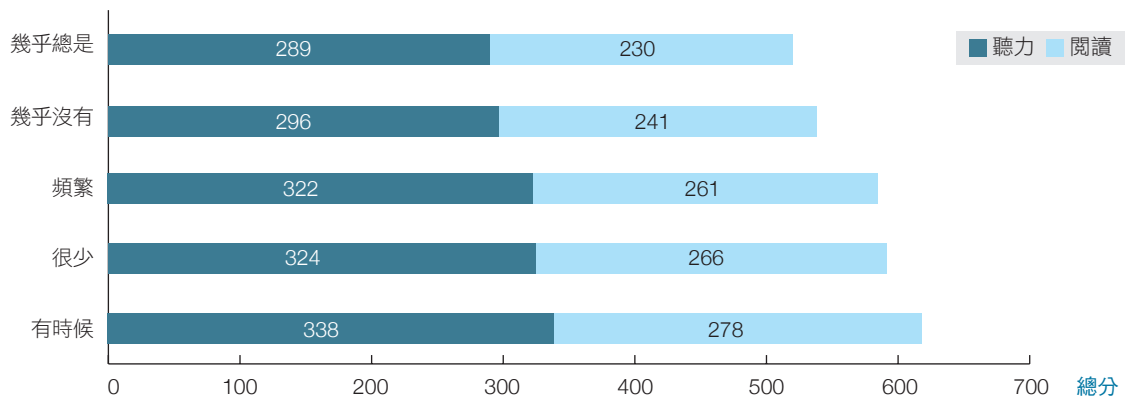


圖 9. 2018 年全球多益聽力與閱讀平均分數—依參加多益測驗的次數

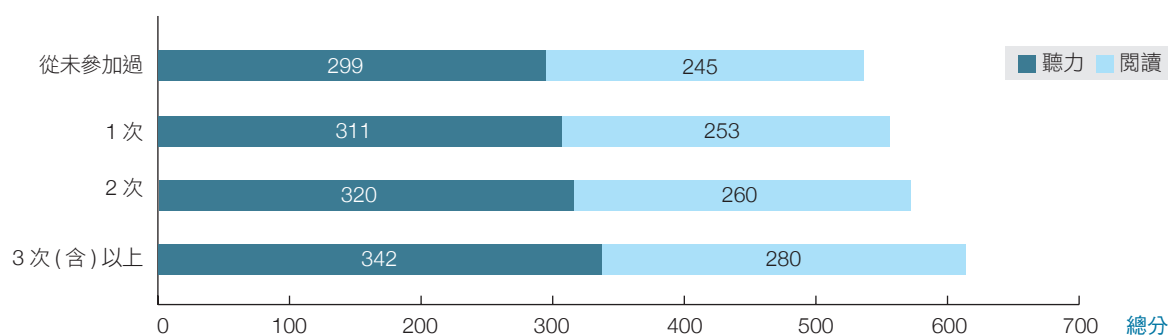
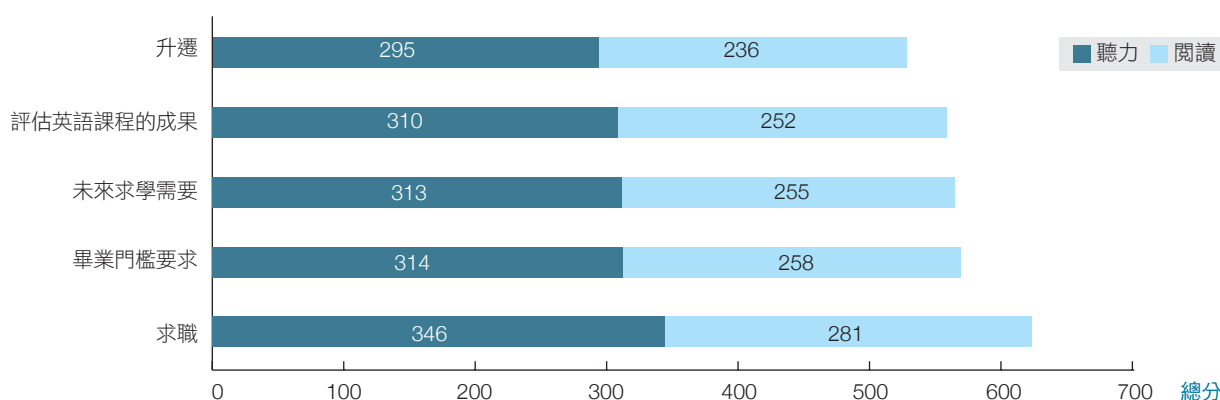


圖 10. 2018 年全球多益聽力與閱讀平均分數—依參加多益測驗之目的



### 參加多益測驗的次數

就曾考過多益聽力與閱讀測驗的考生百分比來看，各國差異很大。分布從比率低的印度（8%）與加拿大（10%），到比率高的日本與南韓（77%）。

大多數的考生（71%）之前已考過多益聽力與閱讀測驗，其中以考過 3 次以上（40%）為最多。

### 參加多益測驗之目的

有高比率考生表示，參加多益聽力與閱讀測驗的目的是未來求學需要（31%）、求職（24%），以及畢業門檻要求（24%）。泰國（50%）、南韓（45%）有高比率考生以求職為目的。以求學需要為目的而言，日本和厄瓜多（42%）有最高比率的考生。以畢業門檻要求為目的而言，貝寧（86%）、塞內加爾（78%）有最高比率的考生。<sup>1</sup>

註：1. 詳細的多益測驗全球考生統計資料，請見官網（[http://www.toEIC.com.tw/toEIC\\_news\\_page.jsp?type=4&gid=9](http://www.toEIC.com.tw/toEIC_news_page.jsp?type=4&gid=9)）。

2. 本報告摘要整理自 2018 Report on Test Takers Worldwide: The TOEIC® Listening and Reading Test，然譯文並未經 ETS® 審定，如有任何中譯瑕疵、偏誤，應以英文原文為準。

# 晉升安永資深經理 先達多益790分

## 重視雙語人才 十年輔導近百位學生出國

文、攝影／蘇怡和

**國**發會於去（2018）年底發布「2030 雙語國家政策發展藍圖」，將提升人才英語力和國家競爭力列為重要目標，經濟部也提供相應措施與計畫，鼓勵企業提升英語力。對此，並列四大會計師事務所之一的安永聯合會計師事務所（台灣）表示，「我們極度重視人才的全球移動能力，早在十年前就持續投入人才培育工作。」

安永人資長黃建澤表示，公司在約莫十年前就注意到台灣會計系學生畢業後出國的意願驟降，也預測到此一年輕學子缺乏赴外進修動力的現象，將會造成未來台灣人才供給的斷層，因此當時安永即與台灣大學合作，進行雙語人才交換計畫，提供學生百萬獎學金至德州大學達拉斯分校攻讀碩士學位，學生只要通過托福網路測驗和 GMAT 英語測驗，就能以相對簡便的方式前往國外大學就讀，提升專業與語言能力，並拓展人生的視野。

安永並提供彈性的選擇，讓參與計畫的學生能自主進行職涯規畫，不至於成為變相「賣身契」，鼓勵相關科系學生拓展國際視野，十年下來，也輔導了近百位學生出國念書，可說是搶先政府一步開始做產業內部人才培育。

### 多重進修管道 協助員工從專業到頂尖

除了針對學生族群進行長期培育外，安永對於公司內部的夥伴，更提供多樣化的措施，讓員工得以在職場中不斷增進各種能力值，包含聘任外師進行英語教學、提供國際菁英交換計畫、開創 EY Badges 認證制度、安永人專屬專業知識學習平台、協助員工考取國際會計師證照等。

其中，聘任全職的加拿大籍師資擔任企業外師，可提供員工客製化的英語教學，夥伴可依據自己的英語能力、學習時間、理想模式進行英語學習課程；國際菁英交換計畫，則是讓員工能夠透過短至三個月、長至三年時間的國際交換經驗，獲取全球通用性的業內經驗，並從中開拓己身視野廣度；自創的 EY Badges 全球證章，更協助員工培養與新興技術相關的數位技能認證；知識學習平台則提供職員不受時間地點限制的自主學習產業議題與各類知識，進修管道可說全面且豐沛。

「在安永最棒的是，我們只要願意，就可以一直進步，永遠學不完。」黃建澤分享安永的企業精神是團隊合作、積極，以及高度學習力，



照片提供／黃建澤

▲安永開創 EY Badges 認證制度，協助員工培養與新興技術相關的數位技能認證。



## 安永聯合會計師事務所（台灣）

成立：1969 年

所長：傅文芳

專營：提供審計、稅務、交易和企業諮詢服務

分布：台北、桃園、新竹、台中、台南、高雄



▲人資長黃建澤表示，安永重視人才學習力，並提供員工無止盡的學習資源。

因此會匯集具備這樣特質的夥伴，大家共同在工作中進步，「只要你有學習意願，公司絕對可以提供無止盡的學習資源，我們最大的困難反而是時間不夠。」但話鋒一轉，黃建澤又表示，忙碌也可以說是藉口，身兼會計師的他，與同仁一樣要持續學習，並妥善做好時間規畫，將學習列入日常作息之中。

目前安永聯合會計師事務所在全球逾 150 個國家設有會員所、員工超過 25 萬人，其中包含許多跨國人才，「我們每一位同仁都需要使用英語，英語就是安永通用的企業語言，無論是與跨國夥伴溝通，或是閱讀文件資料，皆是以英語為主。」黃建澤以自身經驗為例，表示自己英語快速提升的階段，就是在紐約就業的時期，當時一來是因為具備全英語的語言環境，二來是有非對話不可的溝通需求，所以語言能力飛速成長。

安永積極提供職場英語環境與鼓勵措施，公司內部設有考核指標與晉級升遷規章，取得多益英語測驗（聽力與閱讀）550 分時可晉升經理、達到多益 790 分時則晉升資深經理，鼓勵同仁不要害怕出錯、積極使用英語，讓自己習慣英語職場環境，不僅能提高外語能力，更能增加抗壓性與國際適應力。

### 打破本土環境箝制 積極學習保持動能

安永對英語職場環境的構想就是提供「輕易接觸到英語的環境」，這其實也反映了台灣英

語教育的困境，黃建澤表示，台灣多年來的英語教育都是以「挑錯」為主要考核方式，長久下來，學生害怕犯錯的心態便根深蒂固，再加上缺乏口說環境，導致學生少有練習英語會話的機會，在不敢開口的情況下，很容易就造成英語能力不足的惡性循環。

安永鼓勵員工「多聽、多看、多學」，黃建澤強調，安永並不會在面試時就要求新進同仁要具備優良的英語水平，公司更看重的是員工具備樂於學習的人格特質，只要有學習意願與積極性，搭配公司提供的完整教育訓練與挑戰，便能促成全球合作與國際化的終極目的。

不同於傳產或製造業，「人才」是安永最重要的核心價值，這點反映在即便經歷金融海嘯全球預算縮編的時期，安永在人才培訓的預算都不曾減少。時至今日，投入在員工教育訓練的成本仍逐年增加，足見安永對人才的重視。

黃建澤建議政府若想打造雙語國家，除了提供英語的工作環境外，重新建構教育環境、改革英語師資、建立創新教學思維與方法，才是穩紮穩打的根本之路，當全民能在求學期間就具備使用英語的習慣，日後就業便能應用所學，快速與產業接軌，成為符合企業需求的人才，台灣也能盡快搭上全球化的列車。📍

（本文經授權轉載自《English Career》第 69 期）

# 多益系列測驗

## 助你取得英語力優勢

2019

9-12月測驗  
日期公告



多益英語測驗 (聽力與閱讀)：國際職場英語溝通能力評量標準

測驗日期	報名期間	應考資訊查詢	網路查詢成績
9/29	7/24 ~ 8/27	9/26	10/22
10/27	8/21 ~ 9/24	10/24	11/15
11/17	9/11 ~ 10/15	11/14	12/6
12/22	10/16 ~ 11/19	12/19	2020/1/13

\* 確切資訊一律以官網公告為主：www.toEIC.com.tw

多益英語測驗 (口說與寫作)：高薪人才必備的國際證照

測驗日期	報名期間	應考資訊查詢	網路查詢成績
<b>SW</b> <b>S</b> 9/1	7/11 ~ 8/7	8/29	9/23
<b>SW</b> 10/6	8/8 ~ 9/11	10/3	10/29
<b>SW</b> <b>S</b> 11/3	<b>SW</b> 9/12 ~ 10/9 <b>S</b> 8/8 ~ 10/9	10/31	11/22
<b>SW</b> <b>S</b> 12/1	10/10 ~ 11/6	11/28	12/20

**SW** TOEIC Speaking and Writing Tests **S** TOEIC Speaking Test

\* 確切資訊一律以官網公告為主：www.toEIC.com.tw/sw/



多益普及英語測驗 (聽力與閱讀)：日常實用英語溝通能力評量標準

測驗日期	報名期間	應考資訊查詢	網路查詢成績
9/1	5/8 ~ 7/30	8/29	9/23
11/17	7/31 ~ 10/15	11/14	12/6

\* 確切資訊一律以官網公告為主：www.toEICbridge.com.tw

# 運達航運人才招募 要求多益700分

## 補助員工進修 聘外師強化口說

文／張鴻 攝影／陳弘岱

**運**達航運（Interasia Lines）是一家歷史悠久的貨櫃航運公司，長期專注在亞洲區間經營多條定期貨櫃航線，因業務上需要與國外客戶聯繫，因此對於同仁的語言能力要求較其他行業來得高。公司不僅鼓勵同仁利用工作之餘進修，更透過教育訓練與聘請外籍師資以輕鬆的教學方式，強化同仁的英語力。

運達航運管理部人力資源課長陳坤隆指出，「基層同仁的英語能力至少要達多益英語測驗（聽力與閱讀）700分或同等能力程度，且具

備口語、簡報開會等英語溝通能力，這樣一路培養上來，等晉升到中、高階主管時，語言就不會是問題。」

運達在招募新人時會經過兩次面試，第一次以中文面試為主，但面試主管可能會突然用英文面試，測試應試者的臨場反應；第二次則要求英文面試。運達航運總經理特助魏浩岩提及，「第二次面試時會先請應試者用英文做自我介紹，大部分都有備而來，但問到其他問題時，有些人就會卡住或是沒有自信用英文回答，讓面試失分不少。」陳坤隆也指出，多益成績700分是基本門檻，但不是硬性規定，只要敢說、願意嘗試，即使成績沒有達到標準，都可以進公司後再培養，避免錯失好的人才。

### 運達航運

成立：1967年

董事長：周佰智

專營：船舶運輸業、船務代理、船舶及貨櫃買賣業務、船舶及貨櫃出租業務

分布：日本、新加坡、馬來西亞、印度、泰國等



▲運達航運總經理特助魏浩岩說，運達透過開放的學習環境，提升員工信心與語言能力。

運達航運的航線遍及日本、韓國、馬來西亞等逾十個國家，亞洲地區員工約450人，超過半數不會講中文，因此英文就成為主要溝通語言。為了提升同仁的語言能力，除了公司福委會提供一年1萬6000元的學費補助，鼓勵同仁利用工作之餘進修英日文；對於新進同仁，則會安排年度的教育訓練課程，像是英文商業書信寫作與溝通技巧，由資深同仁擔任講師。此外，每周會安排一天由外籍老師授課，強化同仁口說的能力。

### 輕鬆交談、增加自信 強化口說技能

魏浩岩提及，「外籍老師的上課時間特別安排在中午時段，希望在比較輕鬆的氛圍下，大



▲ 運達航運台灣辦公室有來自全球各地的員工，可說是學習語言的最佳場域。

家先一起吃飯、聊聊天，然後再上課，在沒有壓力的情況下，同仁會比較願意開口說。其實大家的英文程度都不錯，問題是不敢說，所以課程會比較著重在口說的部分，增加同仁的自信。」

不論是主管或基層員工，所有的補助或課程皆一視同仁，依照個人需求去選擇參加；如果是在工作上碰到商業書信或寫作技巧的問題，也可以請教資深同仁或部門主管。在運達台灣辦公室裡有來自全球各地的員工，儼然是個小型聯合國，可以說是學習語言的最佳場域。

儘管不同職務需具備的語言能力有所不同，運達將每位基層員工都視為儲備幹部栽培。陳坤隆直言，對航運業而言，英文是必備能力，不論是內部的晉升或工作轉換，都會有加分效果；舉例來說，現在擔任提單製作的同仁，不會永遠都在進出口文件單位，未來可能會轉調到業務或行銷單位，屆時就需要面對國外客戶或與海外同仁聯繫，如果語文能力不足，職涯發展便會受到限制。


### 英語能力決定部門輪調、外派

魏浩岩強調，具備語言能力會增加個人的機會跟選擇，例如運達航運有外派機制，如果外派地區是印度或緬甸等英語系國家，公司在挑選外派人才時，英文能力就會是重要考量。此外，透過不同語言的學習過程，不僅可以多了

解當地文化，也可以為工作或生活上帶來許多助益。

以航運產業規模來說，運達是屬於中小型企業，因此年輕同仁的外派機會相對多，而具外派經驗就相對不易被取代。魏浩岩觀察到，有些同仁過去私底下還是會用中文溝通，外派到英語系國家工作一段時間後，最大的改變就是，更習慣用英文溝通且變得更有自信，不論是用英文簡報開會或在管理上都難不倒。

為了解每位同仁的語言學習需求，運達在規畫年度教育訓練與課程前都會徵詢同仁的意見；在日常工作中，主管也會協助新進同仁盡快進入狀況，但會適度放手，讓同仁有發揮空間。

魏浩岩強調，「運達的企業文化比較開放，我們希望員工有自己的想法，敢於表達，而不是主管說什麼就照著做；這其實和學習語言一樣，如果害怕出錯就不敢講，愈不敢講就愈學不會。」因此運達除了將英文落實於日常工作中，例如跨部門會議以英文為主；也透過形塑開放的學習環境，提升同仁信心與語言能力，進而有效拓展業務版圖。 

（本文經授權轉載自《今周刊》特刊：上班族的普及英語這樣練）

# 2019 ETS測驗專業發展工作坊

## Propell® Teacher Workshops



政府推行 2030 雙語國家政策藍圖，帶動各地方政府、各級學校實施雙語教育。站在教育現場第一線的教師為成功之關鍵。

### 5大特色

- ☑ 核心素養導向教學策略
- ☑ 提供多樣化課堂活動、教案設計範例
- ☑ 提升英語教學成效
- ☑ ETS認證專業發展工作坊講師
- ☑ 全英文授課

### 2019年已舉辦之工作坊場次

TOEIC (L&R)	TOEIC (L&R)	TOEIC (S&W)	TOEIC Bridge	TOEFL Primary	TOEIC Bridge TOEFL Primary
2/17 台北 (佳音場) 2/24 台中 (佳音場) 3/10 高雄 (佳音場)	3/9 台北	3/10 台北	3/16 台北 3/17	4/20 台北 4/21	7/30 台北、台中 高雄、台東 8/21 (共9場次)

場次預告

## TOEFL ITP測驗專業發展工作坊

### 9/28 台北 | 10/26 台中 | 11/23 高雄

針對高中英語教師舉辦，報名相關資訊請密切注意【ETS測驗專業發展工作坊】官網  
• 確切資訊一律以官網公告為準

📄 [www.toEIC.com.tw/propell](http://www.toEIC.com.tw/propell) / ✉ [propell@toEIC.com.tw](mailto:propell@toEIC.com.tw)



# 時雨中學寓教於樂 激發學習動機

## 學生多元嘗試活用英語 主動要求組遊學團

文、攝影／陳胤祖

**時**雨中學，坐落在素有「黃金山城」之稱的新北市瑞芳區金瓜石，校園景色就如同它的名字一樣美麗，漫步在時雨，舉目就能望見青山、藍天和白雲。也因為地處深山，往返市區較為耗時，絕大多數時雨的學生必須住校，管理嚴謹，甚至被媒體形容為「軍事化管理」。

時雨國中部早在 1949 年創立，直到 2013 年才成立高中部。雖然高中部才成立沒幾年，但每屆都不乏錄取台灣大學法律系、電機系等頂尖校系的畢業生，表現相當亮眼。格外重視學生英語能力的時雨，每年考取多益英語測驗（聽力與閱讀）金色、藍色證書的學生更是比比皆是。

### 利用在地文化 與觀光客交流

有別於外界對「軍事化管理」的想像，實際上，時雨在英語教學多元、豐富，透過聽、說、讀、寫均衡發展，讓英語成為真正用於溝通的



▲時雨中學校長許元利（右）、英文科召集人薛慶榕（左）鼓勵學生報考多益英語測驗，對未來升學、就業都很有幫助。

工具。「每天早上 7 點，是時雨的『英聽小耳朵』時間。」英文科召集人薛慶榕表示，每天播放英語公播帶，學生早已習慣成自然，有的學生還會在公播時認真筆記，後來在大考英聽檢測中，取得等級 A 的佳績。

時雨還有個特別的傳統，每年暑假都會為國中部二年級的學生，舉辦為期三天的全英語夏令營。「營隊期間，只要講中文就要罰代幣一元，學生反應非常熱烈。」薛慶榕笑著說，歷經三天遊戲式的全英語情境，學生變得更敢用英語開口說，甚至後來在與老師講話時，還會要求「No Chinese」（禁說中文）。

時雨更結合在地文化特色，讓學生有機會使用英語。去（2018）年高一新生入學的暑假，輔導室與台灣大學師資培育中心合作，透過師培生的創新教學，帶領學生設計具有水金九特色的文創商品模型（編按：水金九，是指由水滴洞、金瓜石、九份三個區域組成的觀光地帶），例如礦工帽造型的安全帽、圓錐造型的雨傘等，並製作海報、傳單，以全英語的方式，向前往九份老街觀光的外籍遊客行銷在地人文風景，成為具有「時雨特色」的教學活動。

在過程當中，學生不只對在地文化有更深一層的認識；與外籍遊客互動，也讓學生的英語口說能力更上一層樓。「一開始難免會怕怕的，會照著講稿念，後來發現其實對方也不太在意文法，也就不看稿直接溝通了。」薛慶榕說。



照片提供/時雨中學

▲全英語夏令營是時雨中學的年度重頭戲，學生反應相當熱烈，也變得更敢開口說英語。

在各種英語教學活動的引導之下，時雨的學生對於實際應用英語的態度變得更加主動、積極。因為想和外國人多

接觸，「高中部第三屆的學生，還主動要求學校辦理遊學團。」教學副組長陳炫佐表示，原先因為報名人數太少差點流團，幸好在學校的補助下順利成團，至今已去過加拿大、美國西雅圖、華盛頓等地。

### 國外走一遭 學習態度翻轉

遊學團不是只有走馬看花，「每個景點還會安排學生進行英語導覽，他們事前必須做功課準備。」陳炫佐觀察，學生到了國外以後，學英語的態度變得非常積極，「每天很準時到教室就坐，甚至學校的校門都還沒開，就已經在門口等了。」他分享，有位學生原本高一英文被當，遊學回來開始認真學英語，後來在學測英文科考了 13 級分，進步非常多。

校長許元利相當肯定學生及早意識到英語的重要，「英語是國際通用的強勢語言。」他舉例，無論是要在國際上做生意，或者出國旅遊、深造，「都需要有英語作為基礎能力。」因此他也特別鼓勵學生參加英語檢定考試，「不只可以作為能力認證，同時也幫助了解自己的程度、肯定自我能力。」薛慶榕補充，之前有位學生想進餐飲管理，教授在面試時看到他的多益英語測驗考了 900 分，「根本就直接錄取了。」

每年固定都會申請多益校園考專案，時雨有高達九成以上的學生主動報考多益英語測驗。「多益是國際認可的檢定，除了牽涉到國際職場情境，還要聽得懂不同國家的腔調。」高三學生邱詩媛分享報考動機。

同時，她也參加「台大物理人才培育計畫」，先修大一「普通物理」課程，因為英語能力夠好，閱讀原文教科書不成問題。邱詩媛認為，英語能力對於搜尋資料很有幫助，「有些資料的中文內容很少，改用英文找就會多很多。」

她舉例，有次想查「高壓氧艙為什麼會失火」，在中文內容有限的情況下，她利用「chamber」、「catch fire」等英文關鍵字，立刻就從國外的科學報導當中，找到許多詳細的解答。

「時雨的學生很幸福，想要什麼資源，學校都會想辦法盡量提供。」薛慶榕說。許元利更透露，未來將為學生爭取更多國際交流的機會，「目前已經和日本靜岡高校交流，最近也有和澳洲的一間學校洽談。」相信透過師長的循循善誘、學生主動積極的學習，時雨學子將寫出更多不凡的篇章。N

# 技職教師增能 助學生樂學英語

## 以生活化多益普及英語測驗 解決學用落差

文、攝影／陳胤祖

**許**多技職體系學生都想取得英語證照，提升競爭力，但過去多半報考多益英語測驗，不少技職教師認為，多益英語測驗的題目難度偏高，讓學生產生挫折感。今（2019）年6月推出的更新版多益普及英語測驗，適合英語初、中階學習者，還加入了口說與寫作兩項技能檢定，可作為應考多益英語測驗的銜接工具。

為了幫助技職體系教師認識更新版的多益普及英語測驗，利用測驗結果建立學生的學習信心、銜接多益英語測驗，並結合測驗內容設計更有效的教學方式，美國教育測驗服務社（Educational Testing Service, ETS®）臺灣區總代理忠欣公司8月20日於高雄蓮潭國際會館舉辦「2019 技職體系英語教師研習工作坊：提升技職英語力，英語教師增能方案」，吸引近60位來自技職大學校院、高中職等技職體系英語教師參加。

工作坊由ETS認證多益普及英語測驗專業發展工作坊講師徐碧霞、蔡佩玲主講，引導學員結合多益普及英語測驗的設計原理、教學實務，並藉由教學目標的設定，以能力指標為導向，和學員共同發展教學活動及學習策略。

### 設計破冰活動 融入素養導向教學

如何引起學生的學習興趣和動機，是許多教師會思考的課題，徐碧霞先

以「Two Truths and a Lie」的破冰遊戲，幫助來自四面八方的學員認識彼此。接著她問：「作為一名教師，你會怎麼調整這個破冰活動，應用在自己的課堂上呢？」現場一名學員表示，在活動中融入其他國家的文化，學生便可藉此認識異國文化，建立國際素養。

徐碧霞也指出，口說是學生普遍不擅長的英語技能，教師可以設計有趣的活動、寓教於樂，讓學生以輕鬆、開心的方式，勇敢開口說。她以名為「High Five」的教學活動示範，學員兩兩一組，「當我講出A和B兩件事物，你們必須立刻向對方說出自己喜歡A還是B，如果回答的東西相同，就要立刻跟對方擊掌。」

學員在遊戲中必須以英語說出答案，同時也考驗反應速度，刺激又緊張，每個人都玩得不亦樂乎。徐碧霞笑說：「你們注意到了嗎？透



▲ 工作坊有趣的教學活動示範，即使需以全英語進行，也令學員學得不亦樂乎。





▲技職體系教師齊聚工作坊，研習如何結合教學與多益普及英語測驗，幫助學生樂學英語。

過這個活動，學生產生了強烈的溝通動機。」她建議，教師可以多列舉幾種不同的句型樣式，讓學生回答時套入使用，一次活動下來就能學會不少實用句型。

### 提升學生興趣 用多益普及建立信心

學員之一的高雄中山工商應用外語科教師黃偉誠說，參加工作坊是希望精進自己的教學技巧，幫助學生學好英語。他說：「108 課綱強調素養導向，講師介紹的多益普及英語測驗內容，以及教學活動的設計，都有呼應到素養導向。」未來，他預計調整教學，在課堂上增加素養導向的題型。


黃偉誠也提到，會鼓勵學生報考多益英語測驗，「但經過講師介紹，多益普及英語測驗有更多與生活情境有關的題目。」對學生來說，有助於理解如何將英語應用在真實生活當中。

在正修科技大學任教的曾永芬十分肯定工作坊示範的教學活動，「學習環境愈輕鬆，學生

的學習成效會愈好。」她表示自己接觸到的學生對於英語的學習興趣並不高，「這不全然是學生的問題，教師也應該思考如何提升學生的興趣。」

此外，曾永芬認為多益普及英語測驗的題型難易度，適合用來幫助低成就學生建立信心，「克服了對於學習的心理障礙，才能期待他們學得更多。」

徐碧霞也介紹多益普及英語測驗的成績單，會提供各項技能的能力敘述，學生可據此了解自己能運用各項技能做到何種程度的事情。在多益普及英語測驗（聽力與閱讀）當中，還有各項能力指標的正答率，學生可清楚掌握自己的強弱項，調整加強方向。

經過為時八小時的工作坊，曾永芬期許自己未來在教學上能運用講師教授的內容，「幫助學生認識、面對英語學習的問題，並找出跨越障礙的方法，最終能夠自我成長。」

# 她考出多益普及、多益雙滿分

## 勤閱讀建立好語感 國中開始創作英語小說

文／張明華 照片提供／賴宣卉

**相**信許多人都讀過英語小說，但你曾自己寫過英語小說嗎？目前就讀高雄市私立立志中學一年級的賴宣卉，因熱愛閱讀英語小說，加上擁有豐富想像力，打從還在念國小時，就已開始創作短篇英語故事，升上國中後更進階嘗試撰寫英語小說，未來夢想是完成一本英語小說專書，為自己創造獨一無二的英語作品。

不僅如此，喜歡多元嘗試的她，更透過英語閱讀與寫作累積對英語的「好語感」，藉此作為準備英語測驗的「得分利器」，讓她首次參加多益英語測驗（聽力與閱讀）及多益普及英語測驗（聽力與閱讀），就取得雙滿分的亮眼成績。

回憶起過去的學習歷程，留著一頭長髮、笑容甜美的賴宣卉表示，自己從小就喜歡觀看迪

士尼《睡美人》、《獅子王》等英語卡通，但若說到開啟學習英語興趣的重要推手，則要歸功於自己的外公。

### 外公陪著學 英語路獲啟蒙

賴宣卉笑著說，學習慾旺盛的外公可說是「活到老學到老」的典型代表，即使上了年紀仍對學英語滿懷熱情。當她還在念幼稚園時，外公就常陪自己一起學英語，不只會找來許多有趣的英語繪本，還會透過舉一反三的方式來幫她擴充英語單字，像是將英語詞彙的相反詞、相近詞都整理出來給她認識，甚至讓她因此得到幼稚園英語單字比賽第一名，回想起來，外公可算是賴宣卉英語學習路上的「啟蒙老師」。

俗話說「師父領進門、修行在個人」，在外公的啟蒙下，讓賴宣卉體會到學英語的樂趣，國小後，她主動找尋多種英語書籍來閱讀，像



### 賴宣卉

出生：2003年

學校：高雄市私立立志中學

多元學習歷程：

競賽經歷：國一參加校內英語寫作比賽獲第一名、國二參加英語寫作、英語演說及英語朗讀比賽皆獲第二名

檢定證照：高一考取多益普及英語測驗（聽力與閱讀）180分、多益英語測驗（聽力與閱讀）990分

◀ 賴宣卉從小熱愛閱讀英語小說，習慣每天花費20分鐘閱讀，也藉此累積了良好的語感。

是知名兒童英語系列套書《神奇樹屋》，描繪主角透過樹屋穿越時空，前往世界各地冒險的奇幻故事，讓她讀得津津有味，透過作者淺顯易懂的英語文句鋪陳，不但從裡頭學到許多生活化單字，更讓她小小年紀，就己能說出一些連大人也不知道的英語詞彙。

國中後，賴宣卉更開始嘗試閱讀英語小說，她說自己最喜歡的小說家是尼可拉斯史派克（Nicholas Sparks），像是《The Notebook》（手札情緣）就是他廣為人知的作品之一，不僅故事情節引人入勝、榮登最佳暢銷書之列，而後更被拍攝成電影。

而她最喜歡的書籍則是《The Lightning Thief》（神火之賊）與《Twilight》（暮光之城）。賴宣卉分享，她身邊幾個好朋友也是英語小說愛好者，彼此間常會交換小說讀物，擴展閱讀類型與範疇。習慣閱讀英語小說，也讓賴宣卉從中認識多樣的英語文法與句型，建立英語寫作基本概念與技巧。

她還進一步「讀而優則寫」，開始嘗試創作英語小說，她笑著說，國小時自己就曾以「青蛙」為主角撰寫短篇英語故事，國中後開始創作英語小說，像目前正在寫的英語小說，就是描繪一位女生因為可以看到靈魂、與靈魂對話，而發生許多意想不到的故事情節。天馬行空想像力不只令人聽了印象深刻，未來她還打算以「英語小說家」為副業、持續創作下去。

### 研讀英語科普教材 獲取多元知識

至今每天都會花 20 分鐘左右閱讀英語的賴宣卉，不僅樂在其中，更因天天接觸英語而累積了良好語感，初次參加多益及多益普及英語測驗，就考出雙滿分好成績。

而她接下來還打算挑戰托福系列測驗，進一步測試自身英語程度。除喜歡讀英語小說外，



### 賴宣卉私心推薦的英語學習寶典

1. 每天花 20 分鐘讀英語，從中理解文法、句型，建立寫作基本概念。
2. 讀而優則寫，嘗試以英文創作自己的短篇故事與小說。
3. 上網查詢人體、動物生理構造相關英語科普文章或影片。

整理／林郁宸

她也談及，或許是受到父母都是獸醫師影響，從小在爸媽職業耳濡目染下，也逐漸培養出對生物科學的興趣。平日除了對解剖圖頗有興趣，也喜愛研究人體與動物的生理構造，還會特別研讀相關題材的英語科普文章、英語版《演化論》或上 TED 觀看英語科普影片等，來滿足自己的求知慾。

在日積月累的英語學習薰陶下，讓賴宣卉的英語能力超越一般同儕，從國中起就是校園英語演說與寫作比賽的常勝軍，學習視野也因此更為開闊，甚至成為家人心中最好用的「英語翻譯機」。

賴宣卉補充，很多人習慣上維基百科查詢各類知識，但自己有一次在查詢基因剪接等生物科技時，發現相關知識在中文維基網站的內容只有一點點，但英語維基百科的資料卻很豐富，幸好拜英語程度不錯之賜，讓她得以直接瀏覽國際網站，了解最新、最正確的知識與各種補充資料。

「讀英語對我來說不單是興趣，也是平常最喜歡的放鬆方式。」不同於多數人把英語當成一門學科，賴宣卉則把英語閱讀與寫作視為增廣見聞、抒發情感的方式，讓自己有機會將英語能力化為一張自在飛翔的神奇魔毯，在中文以外的世界裡盡情遨遊、獲取多元知識，使眼界看得更高、更遠，人生也更多采多姿。📖

（本文經授權轉載自《English OK》第 16 期）



# THE TOEIC® — PROGRAM —



## 多益系列測驗

日常生活和職場溝通技能的全球英語能力標準

多益系列測驗是受全球認可的國際英語能力標準  
以研究為基礎、具備高品質，且能評量聽說讀寫四項技能

透過ETS®提供的測驗、教學及學習資源  
能協助成績使用單位與個人有效地評估日常生活及職場環境所需的溝通技能

  **TOEIC BRIDGE®**  
  **多益普及英語測驗**

多益普及英語測驗著重於評量  
**初階至中階的**  
**日常英語溝通能力**

  **TOEIC®**  
  **多益英語測驗**

多益英語測驗著重於評量  
**中階至高階的**  
**職場英語溝通能力**

TOEIC® 多益英語測驗 [www.toEIC.com.tw](http://www.toEIC.com.tw)

TOEIC Bridge® 多益普及英語測驗 [www.toEICbridge.com.tw](http://www.toEICbridge.com.tw)



TOEIC®



TOEIC Bridge®