

2012

台、日、韓企業

員工英語能力管理

現況比較報告

序

2012年台、日主力產業前景雙雙籠罩在韓國產業的陰影下，除了三星業績大幅超前 SONY 及智慧型手機數量遙遙領先 HTC 之外，其他的韓國產業例如影視文化、娛樂、線上遊戲甚至餐飲都在政府支持下大步走向全球。其背後的成功因素不勝枚舉，簡而言之就是韓國產業結構已經成功地轉型完成，其轉型方向就像是台灣政府最近才打算推動的「三業四化」策略，只不過韓國不只是「三業四化」，韓國的製造業、服務業、傳統產業等三業都走向國際化，而且其國際化的境界是走向韓國之外的各大區域市場通路，與全球的一流品牌爭雄。例如三星的手機訴訟雖然輸給了蘋果，卻是以自有品牌自營全球通路，銷量才能打敗蘋果而穩居世界第一。

三星及其他韓國企業的全球化策略基礎在於「人才國際化」，三星可以請到全球第一流的各類人才組成全球化人才團隊，完成專利技術產品製造、全球通路佈局及品牌服務的最前沿任務，其成功的秘訣在於做好「員工英語能力管理實務」。

日本也出現了樂天（Rakuten）市場公司及迅銷（Fast Retailing）公司兩大成功範例，而且樂天的三木谷社長及迅銷的柳井正社長都分別著書立說，將其實施「員工英語能力管理」的秘訣公諸於世。

為了協助台灣企業人資部門做好人才國際化工作，我們認為有必要全面地調查並比對「台、日、韓三國企業的員工英語能力管理現況」。適於此時，日本的多益代表 IIBC（The Institute for International Business Communication；財團法人國際商業交流協會）公佈了「2011 年日本上市公司英語使用狀況調查報告」，

韓國多益委員會也公佈了「韓國 1000 大企業 TOEIC & TOEIC Speaking 運用現況」及「從韓國新進 / 資深員工招募廣告看 TOEIC & TOEIC Speaking 的運用現況」，我們乃立即著手規畫並與中華徵信所及中華人力資源管理協會合作完成《2012 台灣 1000 大企業員工英語能力調查報告》。同時邀請曾先後任職台灣三星人才資源處協理及宏達電人資經理，也是中華人力資源管理協會的國際事務委員會主委廖哲鉅先生參與撰寫〈韓國「上班族英語力」勝出日、台企業的 HRM 策略〉、〈韓國提升「上班族英語力」的 HRM 管理技巧〉。再依據台、韓及台、日報告的比對結果，撰寫了〈台、韓企業員工英語能力管理現況比較〉、〈台、日企業員工英語能力管理現況比較〉及〈台、日企業國際化人才管理現況比較〉等篇文章而完成了本報告。

建議企業的 HRM 專業人員不妨將本報告視為「員工英語能力管理」的參考手冊。也預祝台灣企業推行「三業四化」有成，早日完成產業結構轉型，而能再度與日、韓企業一爭雄長，在全球產業競爭大舞台上與世界一流品牌並駕齊驅。

ETS 台灣區代表忠欣公司
董事長

卻作復

中華人力資源管理協會
理事長

劉文章

序

— 2012 台、日、韓企業員工英語能力管理現況比較報告 —

- 06 ▶ 第一章
導論 台、日、韓「三業四化策略」以「人才國際化」為本
- 09 ▶ 第二章
韓國企業「上班族英語力」勝出台、日企業的 **HRM 策略**
- 18 ▶ 第三章
韓國提升「上班族英語力」的 **HRM 管理技巧**
- 24 ▶ 第四章
台、韓企業 員工英語能力管理現況比較
- 29 ▶ 第五章
台、日企業 員工英語能力管理現況比較
- 34 ▶ 第六章
台、日企業 **國際化人才** 管理現況比較

— 附錄 —

- 40 ▶ 附錄一 2011 年日本英語使用狀況調查報告
- 45 ▶ 附錄二 韓國 1000 大企業 TOEIC & TOEIC Speaking 運用現況
- 53 ▶ 附錄三 從韓國新進 / 資深員工招募廣告看 TOEIC & TOEIC Speaking 的運用現況
- 60 ▶ 附錄四 台灣三星電子全球化選才策略分享
- 63 ▶ 附錄五 日本 UNIQLO 的全球化人才策略
- 65 ▶ 附錄六 《為什麼日本樂天員工都說英語？》中文序 其一
- 67 ▶ 附錄七 《為什麼日本樂天員工都說英語？》中文序 其二
- 69 ▶ 附錄八 樂天英語化前無古人 有為者亦若是
- 70 ▶ 附錄九 台灣企業「職務英語口說能力需求調查」
- 71 ▶ 附錄十 多益口說測驗能力等級說明
- 72 ▶ 附錄十一 多益寫作測驗能力等級說明

台、日、韓「三業四化策略」以「人才國際化」為本

目前政府與民間企業都已認知全球產業競爭進入「三業四化（註 1.1）整合式 (integrated) 競爭時代」，簡單說就是國際企業已分不清楚製造業、服務業、傳統產業，甚至金融業的邊界，以美國加州 Napa Valley 的葡萄酒莊區域為例，產業專家已經很難以傳統定義將酒莊業者分類，到底是農業？製酒業？旅遊服務業？傳統文化產業？蘋果的 i-Phone 手機加上 App Store 平台後也很難定義到底該屬於電信服務業？軟體通路業？線上教學？娛樂業？答案是「以上皆是」。

「三業國際化」須先克服員工英語障礙

但非英語母語國家要推動三業四化策略與英語母語國有一重大的差異，就在於三業都需要國際化，亦即「三業六化」：「製造業服務化與全球化」、「服務業科技化與全球化」、「傳產業特色化與全球化」。不只是服務業要國際化，製造業與傳統產業也要國際化。此「三業國際化」須以「人才國際化」為本，「人才國際化」又先要提升員工英語力。依據 Alan J. Feely 教授與墨爾本大學的 Anne-Wil Harzing 教授合著的〈跨國公司的語言管理〉研究（註 1.2）指出，全世界超過 75% 的跨國公司都面臨「如何跨越語言障礙」的困擾，因此非英語母語國籍的企業員工更要先克服語言問題。

以讓台灣兩兆雙星產業失色的韓國三星集團為例，每年人才培育經費高達新台幣 380 億元，以成均館大學為人才教育及訓練基地，採用全英語教學，邀請世界各國一流的研發、設計、製造專家在此授課，集團所屬企業每年至少送 100 位年輕人到世界各地接受語文、歷史、社交的薰陶與訓練。三星集團今年在柏林消費電子展 (IFA) 展前發表會還能贊助德國名導演文溫德斯 (Wim Wenders) 領導的「Recreate Berlin」計畫，用三星平板電腦 Galaxy Note10.1 為工具，發揮其多媒體功能，發掘柏林的多面向未來，更展現其整體實力，引來數千名媒體、部落客與全球合作媒體出席，成為轟動全球的跨文化

品牌活動。可見三星推動的「三業六化」的徹底程度，及其「人才國際化」策略的經營境界，迄今為止是台、日企業忘塵莫及的，也是應虛心學習的（請參考附錄四）。

如何克服語言障礙做好員工英語能力管理與培訓

然而，「人才國際化」的基礎在於做好「員工英語能力管理與培訓」工作。大前研一在《放膽去闖》一書中分析：「日本失落的 20 年是因為日本企業沒有面對全球市場提升國際營運競爭力。」書中並且引用韓國三星集團與日本 SONY 公司的員工英語能力要求標準落差為例，說明員工英語能力管理對企業業績所造成的衝擊：「……日本最具代表性的全球企業 SONY，晉升課長只要 TOEIC 650 分以上，這個標準甚至比韓國的大學還低，不用說勝敗已可預見，更有人說 SONY（650 分晉升課長）與三星電子（920 分晉升課長）的英語能力落差，如實地反映在業績差距上。」因此他建議：「日本經團連可以率先指導會員企業，在公司內規定不達 860 分以上就無法晉升管理階層……。」

在台灣目前唯一強力推動培訓畢業英文門檻為 TOEIC 850 分的是外貿協會新竹培訓中心的「國際企業班」及「國際貿易特訓班」。據該中心主任陳谷海表示：每一位學員畢業時，平均分數已超過 TOEIC 900 分，都有十個以上的企業高階主管工作機會可以選擇。畢業同學的國際行銷即戰力絕對不遜於韓國三星的主管。因此台灣產業的「三業國際化策略」如要克服員工語言障礙，不妨思考如何將貿協的培訓方案複製到台灣的各個產業中。

日企推動「社內語言英語化」克服語言障礙的成功案例

而在日本也有兩位了不起的企業家異軍突起，針對如何走出「失落的 20 年魔咒」提出了他們的解決方案，一位是與大前研一合著《放膽去闖》的柳井正；另外一位就是今年七月發表新書《為什麼日本樂天員工都說英語？》(Englishnization) 的三木谷浩史。

柳井正是日本迅銷公司的社長，以經營平價名牌成衣「優衣庫」(UNIQLO) 聞名於世，他主張「日本企業應以世界為目標，機會可擴大 50 倍（請參考附錄五）。迅銷提出「2020 年達成 5 兆日圓為目標」的全球計劃，其首要工作就是做好「社內通用語言英語化」及「到全球找人才」等兩大人才國際化工作，以 TOEIC 700 分為員工適任性標準之一，未來

註 1.1. 指最近政府大力推動的調整產業結構以振興經濟的策略。要達到 (1) 製造業服務化 (2) 服務業科技化及全球化 (3) 傳統產業特色化三大目標，統稱「三業四化」。

註 1.2: 〈跨國公司的語言管理〉(Language management in Multinational Companies) 一文刊載期刊: *Cross Cultural Management: An International Journal* 2003 Vol.10 Iss: 2 PP.37-52, 作者 Alan J. Feely、Anne-wil Harzing。全文中譯業已授權 *English Career* 雜誌於第 36 期刊登。

一年將招募 1,500 人，日本人只能占 300 人；日本樂天市場社長三木谷浩史則自 2010 年 2 月宣布實施「企業官方語言英語化」計畫，先行花 2 年時間提升員工英語能力，還分職等設定 TOEIC 分數標準，而於今年七月正式實施所有會議須講英語。他也於 6 月 30 日舉行《為什麼日本樂天員工都說英語？》的新書發表會，將所有實施員工英語能力管理的觀念、過程與日本企業界分享，並大聲疾呼：「日本大企業不會英語就不會成為世界領導者。」（請參考附錄六、七）

追溯日本企業家推動「社內通用語言英語化」制度的危機意識來自韓國的英語力挑戰。韓國自 1984 年取得接辦「漢城奧運」權利後，即引進 TOEIC 測驗大力推動提升國民英語能力政策，2008 年李明博又宣布要提 50 億美金預算以提升高中生英語能力，目標是高中畢業後使用英語無障礙。而韓國政府及企業很早就推動產業結構變革，實施「三業六化」，例如協助韓國餐飲業到全球開店；LG 集團的「英語為公司官方語」；三星的「每年至少選拔 100 位年輕領袖到世界各國學習文化、歷史及建立人脈」等等，不勝枚舉。以韓國三星的人才國際化程度，早就不以 SONY、HTC 為競爭對手了，其目標是超越美國蘋果公司。

探討「員工英語能力管理」扮演的關鍵角色

最近台灣已經開始擔心會不會步入日本後塵，進入「失落的 20 年」或永久失落。雖然政府提出的對策已到了「三業四化」的層次，唯對全球化的理念仍停留在本土國際化的層次，尚未有決心提升為輔導業者到全球開店或運用全球人才的層次。

為了要協助台灣企業更清晰地看見韓國人才國際化帶來的全球產業新競爭結構，以及看見「員工英語能力管理與培訓」在新競爭結構中扮演的關鍵角色，中華徵信所、中華人力資源管理協會與 TOEIC 台灣區代表忠欣公司合作，特針對台灣企業的員工英語能力管理現況進行調查，並將本報告結果與韓國的 1000 大企業、日本上市公司的同類調查進行比對研究，希望此報告成果能協助台灣企業界脫胎換骨、培育出更具競爭力的國際化人才團隊，達成政府「三業四化」產業升級策略的目標，並能與韓國三星集團、日本樂天市場、迅銷公司等全球化企業一爭雄長。



韓國企業「上班族英語力」 勝出台、日企業的 HRM 策略

解讀「韓國 1000 大企業 TOEIC & TOEIC Speaking 運用現況」報告

最近媒體大幅報導韓國三星崛起打趴臺灣二兆雙星產業的現況，反應臺灣科技產業遭遇的困境。國內產、官、學界乃殫精竭慮地探討臺灣產業及人才危機的原委與對策，紛紛提出各種卓見，其中「人才國際化能力不足」是關鍵因素之一，尚無人提及其對策在於「提升上班族英語即戰力」，而此一議題與政府擬推動的「服務業科技化與全球化」策略息息相關，試分析如下。

員工英語力是品牌全球化的關鍵

若企業所選的外派人才語言力不足，將無法落實服務全球化與品牌全球化的經營策略，例如三星的手機能行銷全球的原因之一，係透過其遍佈全球的服務通路售出，且其外派人才的英語能力都在 TOEIC 900 分以上，並且經海外派駐地區的文化、歷史等人文素養的培訓，皆能勝任高階品牌服務全球化的活動任務。

適於近期韓國發表了「韓國 1000 大企業 TOEIC & TOEIC Speaking 運用現況」（請參考附錄二）及「從韓國新進、資深員工招募廣告看 TOEIC & TOEIC Speaking 運用現況」調查報告（請參考附錄三），其中隱含著不少韓國大企業 HR 部門如何做好管理員工英語能力的策略與實務內容。若能做更進一步的分析、解讀、借鑑並劍及履及地執行員工英語能力管理作業實務，臺灣上班族英語即戰力追上韓國應是指日可待，「三業四化」達成服務業科技化及全球化的目標也將事半功倍。

韓國企業招募 設多益 700 分為門檻

此一報告係由韓國 TOEIC 委員會依據《經濟日報 (韓國)》的 1000 大營收排序的企業名單進行有關其運用 TOEIC 及 TOEIC Speaking 的問卷調查，參與調查家數多達 484 家全部皆使用 TOEIC 為員工英語力管理工具，不過這並不代表未參加調查的 516 家未使用 TOEIC。

調查共分為兩大類，一類是在 HR 人員對外招募人才活動時運用多益測驗的調查，招募時使用 TOEIC 成績之方式大可分為三類：(1) 僅作參考性質 (2) 成績必備性質及 (3) 僅限於達到一定分數以上者才可應徵。另一類是在公司辦理內部多益團體考試的調查，目的為：(1) 人事考核 (2) 部門配置 (3) 教育評價 (4) 海外派遣選拔等四類。茲分析如下表：

在企業招募條件設定與多益分數門檻的調查結果中，其中選擇要求新進人員提供 TOEIC 門檻分數的企業最多，達 193 家，約占 39.88%；僅將 TOEIC 成績當參考，不要求分數的企業為 162 家，占 33.47%；而要求必備 TOEIC 成績，不明定要求分數的企業最少，為 129 家，占 26.65%。(詳表 2.1)

至於要求多益門檻分數的 193 家企業中，要求 700 分以上的次數最多，共有 95 次，約占所有次數的 43.2%，600 分以上的次之為 53 條，占所有次數的 24.1%。(詳表 2.1a)

表 2.1. 韓國 1000 大企業招募要求 TOEIC 條件類別分析表

單位：家數

產業別 家數 招募的 TOEIC 條件	產業別				百分比 (%)
	製造	服務	金融	小計	
招募：TOEIC 成績參考/ 優先	57	86	19	162	33.47%
招募：TOEIC 成績必備， 未設定門檻分數	59	53	17	129	26.65%
招募：TOEIC 成績，設定 門檻分數	106	72	15	193	39.88%
Total	222	211	51	484	100%

表 2.1a. 韓國 1000 大企業招募廣告設定多益分數類別次數分佈表

招募設定 TOEIC 分數 類別	產業				小計	百分比 (%)
	要求多益分數類別之次數 (註 2.1)	製造	服務	金融		
600 分以上		34	17	2	53	24.1%
650 分以上		7	3	0	10	4.5%
700 分以上		56	31	8	95	43.2%
750 分以上		11	11	0	22	10%
800 分以上		15	13	3	31	14.1%
850 分以上		2	4	1	7	3.2%
900 分以上		1	1	0	2	0.9%
合計		126	80	14	220	100%

註 2.1. 同一公司招募廣告文案，其要求的英語分數敘述往往因不同職務會有不同多益分數類別要求，因此多益分數別要求的次數會多於公司數。

韓國企業招募 重視員工英語口說能力

在參加調查的 484 家企業中，多達 395 家企業要求 Speaking 成績，占 81.61%，可見韓國大企業對員工口說能力重視的程度。而要求的方式可分為三類，其一以「要求 Speaking 成績做參考」的占最多，達 152 家，占 395 家的 38.48%；其次為「要求以 Speaking 成績為必須」者，為 130 家，占 32.91%；其三要求訂出具體 Speaking 門檻分數的則為 86 家，占 21.77%。其中最常被要求的 Speaking 能力須達分數是 130 分，相當於 6 級，有 77 次占 49.36% (TOEIC Speaking 滿分是 200 分，總共 8 級，每一級代表的能力請參閱附錄九的「多益口說測驗能力等級說明」)。請參閱表 2.2 及表 2.2a。

表 2.2. 韓國 1000 大企業招募要求 TOEIC Speaking 條件類別分析表

單位：家數

產業 招募設定 Speaking 條件	產業				小計	百分比 (%)
	製造	服務	金融	要求多益 speaking 家數		
招募：要求 speaking 成績參考	48	89	15	152	38.48%	
招募：要求 speaking 必備，未設定分數	60	56	14	130	32.91%	
招募：要求 speaking 必備，設定門檻分數(等級)	50	32	4	86	21.77%	
招募：可用 Speaking 分數換算為 TOEIC 分數	14	12	1	27	6.84%	
小計	172	189	34	395	100%	

表 2.2a. 韓國 1000 大企業招募廣告設定 TOEIC speaking 分數類別之次數分佈表

單位：次數

產業 招募設定 Speaking 分數	產業				小計	百分比 (%)
	製造	服務	金融	要求多益 speaking 類別之次數(註 2.2)		
LV4(80 以上)(註 2.3)	13	0	0	13	8.33%	
LV5(110 以上)	36	18	5	59	37.82%	
LV6(130 以上)	46	27	4	77	49.36%	
LV7(160 以上)	1	5	1	7	4.49%	
LV8(190 以上)	0	0	0	0	0%	
合計					156	100%

註 2.2. 同一公司招募廣告文案要求的 TOEIC Speaking 分數敘述往往因不同職務會有不同 TOEIC Speaking 分數要求，因此 TOEIC Speaking 分數要求的次數會多於公司數。

註 2.3 請參考附錄九的多益口說測驗能力等級說明。

韓國大企業將多益用於內部人事決策評量

在參加調查的 484 家企業中，多達 226 家企業將多益用於內部人事決策的評量，占 46.7%，作為海外派遣、部門配置、教育評價等參考。其中只考多益的占 156 家約為 69%，只考 Speaking 的占 43 家為 19%，兩者皆考的占 27 家為 12%。(詳表 2.3)

表 2.3. 韓國 1000 大企業內部考試要求 TOEIC 條件類別分析表

單位：家數

內部考試 條件別	產業				小計	百分比 (%)
	家數	製造	服務	金融		
內部考試：只考 TOEIC	77	70	9	156	69%	
內部考試：只考 Speaking	26	15	2	43	19%	
內部考試： TOEIC&Speaking	14	8	5	27	12%	
合計	117	93	16	226	100%	

韓國企業集團大規模推動員工英語能力管理

韓國上班族英語即戰力勝出日、臺的關鍵因素之一，是韓國商社皆以關係企業集團的力量推動大規模且精細的員工英語能力管理策略與實務。

依據今年韓國 TOEIC 最新公佈「1000 大企業 TOEIC & TOEIC Speaking 運用現況」調查，採用多益的企業多屬於大商社的關係企業集團。根據表 2.4 顯示，韓國最大的 12 大集團企業共有 161 家公司，已經占總數 484 家的 33.26%，最大的三星、現代、SK、樂天 (Lotte) 等四家集團關係企業就占了 94 家，如果扣除國營事業並把中型集團企業都列入，此一商社集團企業所占百分比應至少高達 90% 以上。這是與韓國臺灣企業結構迥然不同之處。

韓國大商社都有內部的集團教育訓練機構，針對商社整體人力需求的智識與技能做分析，再量身訂作開辦各類長短期訓練課程包括英語訓練課程。

例如：三星集團將整個成均館大學買下，重新改造成為企業集團專屬的大學與人才培育中心，三星每年的人才培育經費約為臺幣 380 億元，如以 5 年計算則為 \$1,900 億元，超過教育部對重點大學補助 5 年 500 億的 3.8 倍，且其培育的方式，每年至少送 100 位年輕人到世界各地接受語言、文化、歷史等人文教育，且在當地建立人脈，目標是培

育他們成為當地事業的負責人或成為開發未來全球市場的主導人才，臺灣某大半導體公司的高階主管便曾應聘在此傳授最先進的半導體製程技術。

LG 集團也設有 LG 學院提供企業內部訓練課程，特別是針對英語能力設立全球訓練團，於 2004 年開始推動「英語為公司官方語言政策」，先以 4 年輔導員工英語力不遺餘力，2008 年完成，且將其英語培訓課程與制度延伸到全球各地的 LG 關係企業。

表 2.4. 運用 TOEIC 推動人才國際化管理的韓國 12 大集團關係企業表

集團名稱	關係企業	單位：家數
三星	三星 BP 化學、三星光州電子、三星 Mobile Display、三星物產（商社）、三星 BP 化學、三星生命保險、三星石油化學、三星愛寶樂園、三星工程、三星電機、三星石油化學、三星愛寶樂園、三星工程、三星電機、三星電子、三星電子 Logitech、三星電子 Service、三星精密化學、三星重工業、三星證券、三星 Card、三星 Corning 精密素材、三星 Thales、三星 Techwin、三星 TOTAL、三星火災海上保險、三星 LED、三星 SDI、三星 SDS、Renault 三星汽車、Toshiba Samsung Storage Technology	31
現代	現代建設、現代 Glovis、現代宅配、現代 Rotem、現代 Metia、現代 Mobis、現代尾浦造船、現代百貨公司、現代 BNG STEEL、現代產業開發、現代三湖重工業、現代商船、現代瑞士儲蓄銀行、現代鋼鐵產業、現代工程、現代電梯、現代 MSEAT、現代 AMCO、現代 Oilbank、現代 AutoEver、現代 WISCO、現代 WIA、現代製鐵、現代綜合商事、現代重工業、現代證券、現代 Card、現代 Capital、現代 POWERTEC、現代 HYSCO、現代 HICARDIRECT 汽車保險、現代海上火災保險	32
SK	SK、SK C&C、SKC、SK 瓦斯、SK 建設、SK networks、SK lubricants、SK marketing & company、SK broadband、SK 油化、SK innovation、SK 證券、SK 化工、SK telecom、SK telink、SK 海運	16

樂天 Lotte	樂天建設、樂天物流、Lotteria 儂特利、Lotte Samkang、樂天商事、樂天損害保險、樂天購物、樂天 Aluminium、樂天情報通信、樂天製菓、樂天酒業 BG、樂天七星飲料、樂天 Card、樂天 Capital、Hotel Lotte	15
LG	LG CNS、LG-Ericsson、LG Display、LG 商社、LG 生命科學、LG 生活健康、LG Siltron、LG MMA、LG Mtron、LG Innotek、LG 電子、LG HAUSYS、LG 化學、Hitachi-LG Data Storage	14
GS	GS EPS、GS 建設、GS Globa、GS Neotek、GS Retail、GS Caltex、GS Power、GS 電視購物	8
POSCO	POSCO、POSCO C&C、POSCO E&C、POSCO M-TECH、POSCO CHEMTECH、POSCO Specialty Steel、POSCO POWER、POSCO PLANTEC、POSCO P&S、POSCO ICT	10
大宇	大宇建設、大宇工程、大宇國際、大宇造船海洋、大宇造船海洋建設、TATA 大宇商用車	6
韓華	韓華、韓華 L&C、韓華 S&C、韓華 Galleria、韓華建設、韓華損害保險、韓華證券、韓華化學、韓華 TechM、韓華度假村	10
斗山	斗山、斗山 DST、斗山建築工程、斗山 Engine、斗山 Infracore、斗山重工業、斗源空調	7
東洋	東洋機電、東洋 Magic、東洋 Major、東洋物產企業、東洋生命、東洋水泥、東洋證券	7
錦湖	錦湖三井化學、錦湖石油化學、錦湖輪胎、錦湖 POLYCHEM、錦湖 P&B 化學	5
合計		161

成功個案：韓國 LG 電子集團推動「英語為公司官方語言政策」

相對於 2010 年以來高調推動「英語為社內公用語」的日本最大購物網樂天市場與經營 UNIQLO 平價成衣的迅銷公司，韓國 LG 電子早在 2004 年就決定推動英語為公司官方語言。經過 4 年籌畫與準備後於 2008 年正式實施，當時 LG 正大力拓展全球業務，大舉招募海外員工，依據 2009 年 1 月的統計，外籍員工占 LG 全部員工的 66%，假如沒有推動這一語言管理政策，LG 就不可能做到人才全球化，也就不可能成功地將其服務結構全球化。

LG 如何成功地推動此一公司共同語言變革的計畫？

(1) 首先須為員工提供英語訓練。依據 LG 集團訓練機構所屬的 LG 學院全球訓練團副總 Gary S.H. Kim 解釋：「英語能力須成為 LG 全球主要的專長訓練目標」，由於實施阻力極大，因此籌畫期間一定要長，LG 利用 4 年時間訓練員工，為員工引進英語教學系統且費用完全由公司支出。

(2) 要建立英語評量制度，讓多益考試成績成為招募新進人員、員工升遷、外派的標準。例如職務升級及海外派遣一定要達到 TOEIC Speaking 測驗 Level 4（80 分）。當時 LG 至少有 1,000 名派駐海外員工。員工招募時原來只要求在書審階段先提出多益成績，並沒有規定具體的分數標準，到了 2008 年全面推動英語為公司官方語言時，就改用多益成績門檻制度，理工科人才起碼要 TOEIC 600 分，文科人員要 TOEIC 700 分。同時要加考多益口說測驗，理工科當時要求達 TOEIC Speaking 測驗 Level 4，目前要 Level 5（110 分）；人文科當時要求 Level 5，現在要求達到 Level 6（130 分）。最後再由英語母語人士做面試，測試其自我表達力。

(3) 採多益測驗做為訓練之管理工具。訓練前測須達一定程度才准參加訓練，期中要測驗評估學員進步狀況，期末也要測驗評量學員學習成就送交人事部門參考。目前平均每位學員多益口說能力均能進步 1.5 級，有不少學員甚至進步 2 級。

表 2.5. LG 集團招募及公司內部考試 TOEIC、TOEIC Speaking 成績要求條件表

LG CNS	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考
LG-Ericsson	招募：TOEIC 基本分數－ 600 分以上 TOEIC Speaking 基本分數－ Lv.5 以上 公司內部考試：TOEIC Speaking

LG Display	招募：TOEIC 基本分數－ 600 分以上 TOEIC Speaking 基本分數－ Lv.5 以上 公司內部考試：TOEIC、TOEIC Speaking
LG 商社	招募：TOEIC Speaking 成績必備 公司內部考試：TOEIC
LG 生命科學	招募：TOEIC 基本分數－ 600 分以上
LG 生活健康	招募：TOEIC 基本分數－ 600 分以上 TOEIC Speaking 成績參考
LG Siltron	招募：TOEIC 基本分數－ 600 分以上 TOEIC Speaking 基本分數－換算為 TOEIC 分數 公司內部考試：TOEIC
LG MMA	招募：TOEIC 基本分數－ 700 分以上
LG Mtron	招募：TOEIC 基本分數－人文科・R&D 700 分以上，理工科 600 分以上 公司內部考試：TOEIC Speaking
LG Innotek	招募：TOEIC 基本分數－ 700 分以上 TOEIC Speaking 基本分數－ Staff 130 分以上， R&D・Engineer 110 分以上 公司內部考試：TOEIC Speaking
LG 電子	招募：TOEIC 基本分數－人文科 700 分以上，理工科 600 分以上 TOEIC Speaking 基本分數－人文科 Lv.6 以上，理工科 Lv.5 以上 公司內部考試：TOEIC Speaking
LG HAUSYS	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考
LG 化學	

韓國提升「上班族英語力」的 HRM 管理技巧

解讀「從韓國新進、資深員工招募廣告看 TOEIC & TOEIC Speaking 運用現況」報告

韓國 TOEIC 委員會最近公佈了「韓國 1000 大企業 TOEIC & TOEIC Speaking 運用現況」（請參考附錄二）及「從韓國新進、資深員工招募廣告看 TOEIC & TOEIC Speaking 運用現況」（請參考附錄三）兩種報告，基本上都說明了全球最大的英語評量產品 TOEIC 在韓國用戶 (Users) 的人資管理運用現況。兩者內容非常類似，前者是由企業人資管理領域的角度來看 TOEIC 及 TOEIC Speaking 測驗的運用規定，後者則是由人力銀行徵才廣告文案的角度來看 TOEIC 及 TOEIC Speaking 的運用規定。

■ 韓國企業員工語言管理策略 強調適才適所

徵才廣告的職務、職位說明及對應的英語能力要求條件，有助於了解特定職缺、職務所需人才所對應的 TOEIC 成績條件，包括特定的多益分數要求，增加的多益口說、寫作成績選項等。

廣告的內容也可以反映公司在招募大環境中是否有優勢，例如：求才困難時，只刊登「TOEIC 成績參考」或「TOEIC 必須」，當公司有徵才優勢時就會刊登，「須 TOEIC 700 分以上」。全面國際化的公司也可能會刊出各類職務的不同英語能力要求，因為好的語言管理不在於要求所有的員工都要有最好的英文能力，而是必須適才適所，因不同的職務與任務要求而訂出不同的、適當的英文門檻分數 (Appropriate Level)。

例如 LG 電子招募有經驗 HRM 人才只要「TOEIC 700 分以上」，但商品外觀研究及有經驗的 R&D 徵才廣告要求：「理工 / 技職須 TOEIC 600 分、Speaking Level 5 以上；

人文 TOEIC 700 分、Speaking Level 6 以上」。是故刊登徵才廣告前必須先 (1) 分析或考量就業市場的大環境，(2) 考量公司本身的優勢與劣勢，(3) 考量公司的國際化的需求程度，再次決定如何撰寫廣告文案。

由於本調查廣告文案內容主要來自三家人力銀行 (Job Korea, Saram-in, Incruit)，徵才廣告多達 215 篇，為了更容易辨識不同的類型廣告的英語條件文案，我們也特別精選了 18 個廣告英語條件文案的菁華供 HR 人員參考 (請參閱附件 3.1)。

韓國企業招募廣告多設定多益門檻分數

本調查係由韓國 TOEIC 委員會於 2011 年 5 月 23 日到 8 月 15 日進行就三家人力銀行的聘用廣告做調查而分析的，調查對象 215 家機構，包括了製造業、服務業、金融業之外還包括政府、研究機構與大學、NGO/ 財團法人。例如：Renault 三星汽車、梨花女子大學、東亞日報、國防技術品質院、大韓產業安全協會、仁川自由經濟區域廳等。比起韓國 1000 大企業的 TOEIC 運用調查，本研究案的用戶類別更多元化了。茲一一分析並互相參照如下：

1. 韓國人力銀行網站分析 215 家人才廣告中設定 TOEIC 成績門檻分數者最多，共 155 家，占全部 215 家的 72.09%(詳參表 3.1)，此論點與韓國 1000 大企業調查相同。至於設定多益門檻分數的分析主要也是在 TOEIC 700 分以上類別者，共有 70 次，占全部 183 次的 38%，次多者是 TOEIC 600 分以上。(詳表 3.1a)

表 3.1. 韓國 Job Korea 人力銀行網站招募廣告 (215 單位) 使用 TOEIC 條件類別分析表

單位：家數

產業 家數 招募的 TOEIC 條件	產業						合計	百分比 (%)
	製造	服務	金融	政府	研究所 / 大學	NGO/ 財團法人		
TOEIC 成績優先 / 免英文筆試	3	1	1	0	1	1	7	3.26%
TOEIC 成績必備， 但未要求分數	22	13	9	3	1	5	53	24.65%
TOEIC 成績必備， 且設定門檻分數	87	41	4	5	10	8	155	72.09%
TOTAL	112	55	14	8	12	14	215	100%

表 3.1a. Job Korea 人力銀行招募廣告設定多益分數類別次數分佈表 單位：次數 (註 3.1)

產業 要求多益分 數類別次數 招募設定 TOEIC 分數	製造	服務	金融	政府	研究所 / 大學	NGO/ 財團法人	合計	百分比 (%)
	600 分以上	30	10	1	0	1	4	46
650 分以上	5	3	0	0	0	0	8	4.37%
700 分以上	41	17	2	2	7	1	70	38.25%
750 分以上	10	5	0	0	1	1	17	9.29%
800 分以上	13	11	1	2	1	2	30	16.39%
850 分以上	2	1	0	1	1	1	6	3.28%
900 分以上	2	0	0	0	1	3	6	3.28%
合計							183	100%

註 3.1：同一公司招募廣告文案要求的英語分數敘述往往因不同職務會有不同多益分數要求，因此多益分數要求的次數會多於公司數。

2. 對英語口說能力重視的趨勢

人力銀行網站分析 215 家人才廣告中，設定口說條件及寫作條件的廠家為 66 家，其中最多的是要求 TOEIC Speaking 成績必備，但未要求分數占 34 家，約為 53.12%，此點不同於韓國 1000 大企業的調查，該調查要求多益成績參考的廠商最多。另要求寫作成績的只有 3 家 (詳表 3.2 及註 3.1)。而要求口說成績條目最多的分數是 130 分以上 (Level 6)，共 13 條，占全部 27 條目的 48.15% (詳表 3.2a)。

表 3.2. 韓國 Job Korea 人力銀行網站招募廣告 (215 單位) 使用 TOEIC Speaking 或 Writing 之條件類別分析表

單位：家數

產業 家數 招募的 Speaking 條件	產業						合計	百分比 (%)
	製造	服務	金融	政府	研究所 / 大學	NGO/ 財團法人		
TOEIC Speaking 成績優先 / 免英文筆試	4	1	1	0	1	0	7	10.6%
TOEIC Speaking 成績必備，但未要求分數	19	10	4	1	0	0	34	51.52%
TOEIC Speaking 成績必備，且設定分數	12	12	0	0	1	0	25	37.88%
要求 TOEIC Writing(註 3.2)	0	(3)	0	0	0	0	(3)	—
TOTAL	35	23	5	1	2	0	66	100%

註 3.2：要求 TOEIC Writing 的共有 3 家，包括東亞日報、中央日報及韓國輸出入銀行，但這 3 家同時也要要求 TOEIC、TOEIC Speaking 等條件，因此不用重複計算廠商數字。

表 3.2a. 韓國 Job Korea 人力銀行網站招募廣告設定 TOEIC Speaking & Writing 門檻分數分佈表

單位：次數 (註 3.3)

產業 家數 招募的 Speaking 條件	產業						合計	百分比 (%)
	製造	服務	金融	政府	研究所 / 大學	NGO/ 財團法人		
Speaking LV4(80 以上)	2	1	0	0	0	0	3	11.1%
Speaking LV5(110 以上)	4	3	0	0	0	0	7	25.93%
Speaking LV6(130 以上)	6	7	0	0	0	0	13	48.15%
Speaking LV7(160 以上)	1	1	0	0	0	0	2	7.41%
Speaking LV8(190 以上)	0	0	0	0	0	0	0	0%
Writing Score 160 以上 (註 3.4)	0	3	0	0	0	0	2	7.41%
合計	13	15	0	0	0	0	27	100%

註 3.3：同一公司招募廣告文案要求的英語分數敘述往往因不同職務會有不同多益 Speaking 分數要求，因此多益 Speaking 分數要求的次數會多於公司數。

註 3.4：請參考附錄十的多益寫作測驗能力等級說明。

附件 3.1. 韓國人力銀行網 (註 3.5) 徵才廣告英語條件文案菁華

NO	企業及團體名稱	徵才內容	運用 TOEIC, TOEIC Speaking 條件
54	SAMBO E&C	土木職務徵新進及有經驗者	TOEIC 成績優異者優先
4	高麗亞鉛	徵 2011 年下半年工程師 新進及有經驗者	必須提出 TOEIC 成績
8	國家情報院	職員 (7 級) 招募	有 TOEIC 成績免英文考試
31	大韓石炭公社	青年實習生招募	文件審核通過者於面試時需提出 TOEIC 成績
57	Samyang Genex	環保化學素材研究員 招募	面試時提出 TOEIC 成績單
97	INZI 集團	各部門徵新進及有經驗者	海外營運：TOEIC 850 分以上優先
191	KOTRA	青年實習生招募公告	TOEIC 800 分以上 (殘障人士 TOEIC 700 分以上)
82	ÉTUDE HOUSE	2011 年上半年新進員工公開招聘	通過文件審核後，二次面試時必須提供 TOEIC Speaking 成績
11	國防技術品質院	徵青年實習生	TOEIC 700 分以上；提出 TOEIC Speaking 成績時，換算為 TOEIC 分數
		職員招募	TOEIC 700 分以上
5	高麗製鋼	2011 年上半年大學畢業生公開招募	* 理科：TOEIC 600 分以上、提出 TOEIC Speaking 成績 * 文科：TOEIC 700 分以上、提出 TOEIC Speaking 成績
7	交通安全公團	2011 年度第 2 次公開招募職員	* 有經驗：TOEIC 910 分以上加 10 分，TOEIC 820~905 分加 6 分，TOEIC 700~815 分加 4 分
69	雙龍汽車	2011 年大學畢業實習生招募	TOEIC 700 分以上，提出 TOEIC Speaking 成績者加分
75	韓亞航空	徵國際線空服員 (實習生)	TOEIC 550 分，TOEIC Speaking 成績優異者優先

95	Etec 建設	2011 年下半年有經驗者招募	營運支援本部 採購部 (採購約聘 : TOEIC 650 分以上 ; 委外約聘 : TOEIC 700 分以上)
		安全管理者 新進 / 有經驗者招募	TOEIC 600 分以上 (必需) , TOEIC 800 分以上 (優先) , TOEIC Speaking Lv. 7 以上 (優先)
142	韓國輸出入銀行	2011 年上半年新進行員招募	提出 TOEIC 成績, 筆試時實施 TOEIC S&W 特別考試
109	中央日報	2011 年實習記者招募	TOEIC 820 分, TOEIC Speaking 150 分, TOEIC Writing 160 分以上
36	東亞日報	第 15 期大學實習記者招募	TOEIC 820 分、TOEIC Speaking 150 分、TOEIC Writing 160 分以上
186	GS 建設	2011 年海外建築事業 (施工 / 土木, 設計) 有經驗者招募	TOEIC 700 分, TOEIC Speaking 120 分以上
		2011 年設備事業本部有經驗者招募 (第 6 次)	以履歷合格者為對象, 實施 TOEIC Speaking 特別考試
註 3.5 : 本表資料主要來自 Job Korea, Saram-in, Incruit 等三家韓國人力銀行			

台、韓企業 員工英語能力管理現況比較

比對「韓國 1000 大企業 TOEIC &
TOEIC Speaking 運用現況」報告與
「2012 年台灣 1000 大企業員工英語能力調查」

台、韓大企業員工英語能力標準比較的資料來源，韓國部分來自「韓國 1000 大企業 TOEIC & TOEIC Speaking 運用現況」報告，台灣部分來自「2012 年台灣 1000 大企業員工英語能力調查」報告。兩份報告的調查方式、對象、撰寫方式與內容都有部分出入，不宜做完全客觀精確的比較。然而基於兩份報告都與兩國企業「國際化人才管理」主題有關，如能經由概括的統計數據比較，再參照韓國企業的個案內容，仍然可協助台灣企業建立一參考性的「員工英語能力管理」指標與作業準則。希望讀者能適當地參考本報告內容，找到適合自己企業的解決方案。

採用多益之企業家數 台灣遠落後韓國

由表 4.1 來看，韓國 1000 大企業，回應調查的 484 家企業在要求員工英語能力上 100% 使用多益條件，但台灣受調查的 416 家企業只有 121 家使用多益條件，占全體企業的 29.1%，包括 TOEIC 成績參考 / 優先占 12%；TOEIC 成績必備 / 未設定門檻分數占 1%；TOEIC 設定門檻分數占 16.1%，因此可以明顯看出台灣在「使用多益條件」選項的產業比例遠遠落後於韓國，是韓國的 25%。

表 4.1 台、韓企業招募員工的 TOEIC 條件選擇及產業別分佈家數比較表

使用 TOEIC 條件 / 分布家數	製造		服務		金融		小記		百分比 (%)	
	台灣	韓國	台灣	韓國	台灣	韓國	台灣	韓國	台灣	韓國
TOEIC 成績參考 / 優先	32	57	16	86	2	19	50	162	12.0%	33.5%
TOEIC 成績必備 / 未設定門檻分數	3	59	1	53	0	17	4	129	1.0%	26.7%
TOEIC 已設定門檻分數	49	106	15	72	3	15	67	193	16.1%	39.9%
未使用 TOEIC	235	0	47	0	13	0	295	0	70.9%	0.0%
Total	319	222	79	211	18	51	416	484	100%	100%

台灣、韓國企業招募新進員工之多益分數標準

由表 4.2 可以看出台灣已使用多益條件招募新進員工的 TOEIC 分數區間有兩個眾數，皆為 23 家，代表的分數區間選項分別為 405-500 分及 505-600 分，因此我們建議應檢視所有分數區間的家數分布。超過 505-600 分數區間以上的還有 605-700 分的 11 家，705-800 分的 4 家及 805-900 分的 1 家，合計 15 家，而低於 405-500 分的，只有 205-400 分的 9 家。因此眾數應選高分區的 **505-600 分**，平均約為 **550 分**的 **23 家**較為合理。

其產業別，製造業的招募 TOEIC 分數標準之眾數為 18 家，代表區間為 TOEIC 505-600 分，平均約 550 分左右；服務業眾數為 7 家，代表區間為 TOEIC 405-500 分，平均約為 450 分，金融業則沒有明顯眾數；反觀韓國不論是製造業、服務業或是金融業的招募標準眾數皆落在 **TOEIC 700 分**以上，整整超出台灣 **150 分**，值得台灣警惕。

大前研一在《放膽去闖》一書中曾以三星及 SONY 為例，指出兩家公司的課長職位英語標準分別為 TOEIC 920 分與 TOEIC 650 分，正好反應了兩家的總業績比率，應非巧合。

表 4.2 台、韓企業招募新進員工已設定 TOEIC 分數之家數分布比較表

招募 TOEIC 分數	產業別 分布家數		製造		服務		金融		Total	
	台灣	韓國	台灣	韓國	台灣	韓國	台灣	韓國	台灣	韓國
205~400			5		3		1		9	
405~500			16		7		0		23	
505~600			18		4		1		23	
605~700	600 分以上		9	41	2	20	0	2	11	63
705~800	700 分以上		3	67	0	42	1	8	4	117
805~900	800 分以上		1	17	0	17	0	4	1	38
905~	900 分以上			1		1		0	0	2
Total			52	126	16	80	3	14	71	220

韓國企業普遍重視員工英語口語力 台灣還在起步

由於台灣地區推出 TOEIC Speaking 及 Writing 的時程較晚，我們在推廣期間與 18 家企業聯合舉辦校園口說測驗時，曾經調查企業預期的職務口說英語能力需求之 TOEIC Speaking 分數，並撰文刊於《2012 ASTD 年會分享專刊》（詳附錄八）。而在本次「台灣 1000 大企業」調查中就不再以問卷形式調查 TOEIC Speaking 的運用現況。雖然 18 家樣本數過少，但與韓國企業的比較仍有概念參考價值。

表 4.3a 可以看出台灣企業產業別期望之 TOEIC Speaking 分數的眾數分佈為 13 次落在 Level 7（160 分），其中製造業為 8 次落在 Level 7（160 分），服務業有兩個眾數，3 次落在 Level 7（160 分），3 次落在 Level 5（110 分），金融業為 2 次落在 Level 7（160 分）。

再由表 4.3a 看，韓國企業以產業別需求之 TOEIC Speaking 分數的眾數分佈為 77 次落在 Level 6（130 分），其中製造業有 46 次落在 Level 6（130 分），服務業有 27 次也是落在 Level 6，而金融業則為 5 次落在 Level 5（110 分）。

表 4.3a 台灣 / 韓國各產業需求之 TOEIC Speaking 產業別分佈次數與分數眾數分佈

招募設定 分佈次數 Speaking 分數	製造		服務		金融		小記		百分比 (%)	
	台灣	韓國	台灣	韓國	台灣	韓國	台灣	韓國	台灣	韓國
LV4 (80 以上)	1	13	0	0	0	0	1	13	3.4%	8.3%
LV5 (110 以上)	3	36	3	18	1	5	7	59	24.1%	37.8%
LV6 (130 以上)	5	46	1	27	0	4	6	77	20.7%	49.4%
LV7 (160 以上)	8	1	3	5	2	1	13	7	44.8%	4.5%
LV8 (190 以上)	1	0	1	0	0	0	2	0	6.9%	0.0%
合計	18	96	8	50	3	10	29	156	100.0%	100.0%

另由表 4.3b 韓國 1000 大企業招募要求 TOEIC Speaking 條件類別分析表，可以看出韓國企業招募要求 **Speaking** 總家數多達 **395** 家，其中製造業占 172 家，服務業占 189 家，金融業 34 家，已相當成熟，相較之下台灣總家數只有 **18** 家，不到韓國家數的 **4.5%**，其中製造業 10 家、服務業 6 家、金融業 2 家，還在試用起步階段。

表 4.3b 韓國 1000 大企業招募要求 TOEIC Speaking 條件產業別家數分析

招募需求 Speaking 條件	產業別 家數				小計	百分比 (%)
	製造	服務	金融	小計		
招募：要求 speaking 成績參考	48	89	15	152	38.48%	
招募：要求 speaking 必備，未設定分數	60	56	14	130	32.91%	
招募：要求 speaking 必備，設定門檻分數 (等級)	50	32	4	86	21.77%	
招募：可用 Speaking 分數換算為 TOEIC 分數	14	12	1	27	6.84%	
小計	172	189	34	395	100%	

■ 台、韓企業使用 TOEIC 為 HRM 決策家數比較

由表 4.4 可以看出台灣產業將 TOEIC 用於內部 HRM 決策家數總共 109 家，製造業為 71 家，服務業為 35 家，金融業為 3 家。韓國總數則降為 156 家，其中，製造業為 77 家，服務業為 70 家，金融業則為 9 家。韓國企業家數是台灣企業的 143%。

表 4.4 台、韓企業用 TOEIC 為內部 HRM 決策家數分佈比較表

國別	產業別 TOEIC 為內部 HRM 決策評量	製造	服務	金融	小計
		台灣	71	35	3
韓國		77	70	9	156

台、日企業 員工英語能力管理現況比較

比對「2011 年日本上市公司英語使用狀況調查報告」與 「2012 年台灣 1000 大企業員工英語能力調查」(I)

2012 年日本多益代表 IIBC (The Institute for International Business Communication, 財團法人國際商業交流協會) 公佈了「2011 年日本上市公司英語使用狀況調查報告」(請參考附錄一), 該報告又分為「上市公司英語使用狀況調查」及「TOEIC 大專院校技職涯發展中心調查」兩部分。

本研究將僅就前者之調查與台灣 1000 大企業的員工英語能力管理現況之調查比對, 日本上市公司的部分報告共分為「上市公司英語使用狀況」、「人才招募與英語溝通力」、「TOEIC 成績使用狀況」、「英語訓練」及「培養國際觀人才」五部分, 其中「培養國際觀人才」部分我們將另於第六章「台、日大企業國際化人才調查比對」做詳細分析。本文擬就前四項之調查內容與台灣的同類調查內容比較, 分析如下。

第一節 台、日企業英語使用狀況比較

為使台、日統計的計算基礎一致, 以下統計排除「2011 日本上市公司調查」原報告中「未作答」部分, 僅以有作答數為統計計算基礎, 故部分圖表選項比例與原報告圖表相較, 會呈現不同數據, 但本質是一樣的。

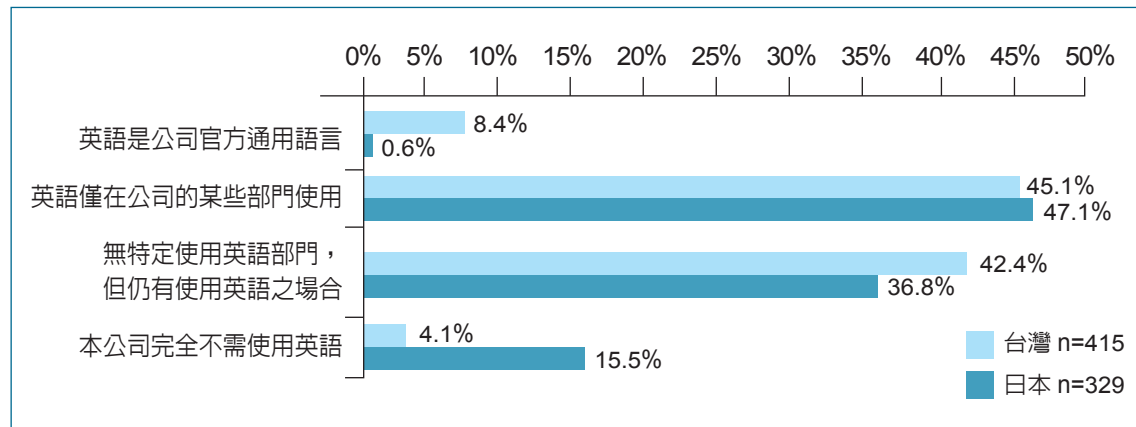
1. 在工作中使用英語狀況比較

由圖 5.1a 觀察, 台灣企業選擇「英語是公司官方通用語言」的家數占受調 415 家的 8.4% 而為 35 家; 日本企業選擇同一題的僅占受調 329 家的 0.6% 而為 2 家。經分析

台灣 35 家企業中，外商占 24 家，語言翻譯公司 1 家，其餘 10 家對「英語是公司官方通用語言」的定義及認知有待進步確認，中鼎工程公司為其中最嚴謹，明確實施員工英語能力管理規範的案例。相較之下日本的迅銷公司及樂天（Rakuten）公司均為正式宣佈以英語為官方語言且有嚴謹規範之企業。

另台、日企業在選擇「英語僅在公司某些部門使用」及「無特定使用英語部門的選項，但仍有使用英語場合」的選擇百分比相差不大，但在「本公司完全不需使用英語」的選擇百分比，台灣企業只有 4.1%，而日本高達 15.5%。反映日本人口為台灣的 6 倍，內需市場較大，台灣則為典型海島經濟，比日本更依賴外銷，不需使用英語企業較少。

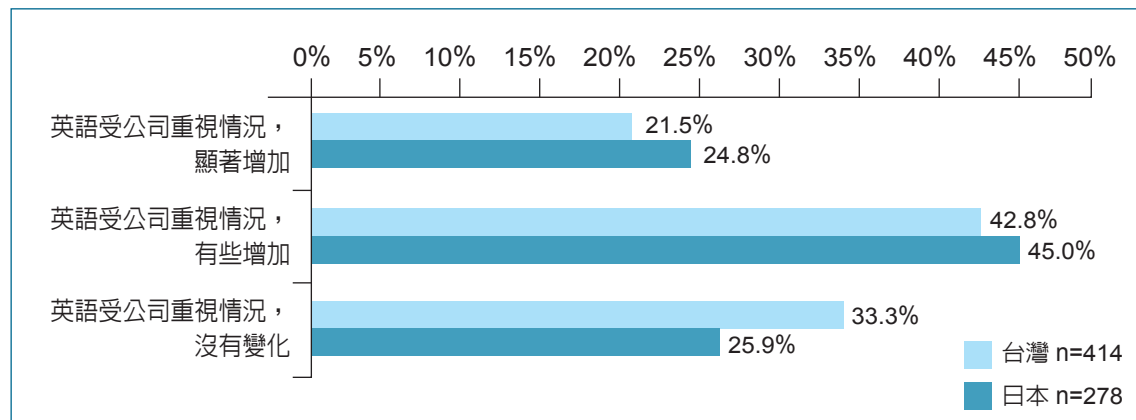
圖 5.1a 台、日企業在工作上使用英語狀況比較圖



2. 台、日企業與三年前相比，英語受重視情況有無變化？

由圖 5.1b 觀察，日本企業與三年前相比重視英語情形，顯著增加者占 24.8%，略高於台灣的 21.5%。

圖 5.1b 台、日企業與三年前相比，英語受重視的情況

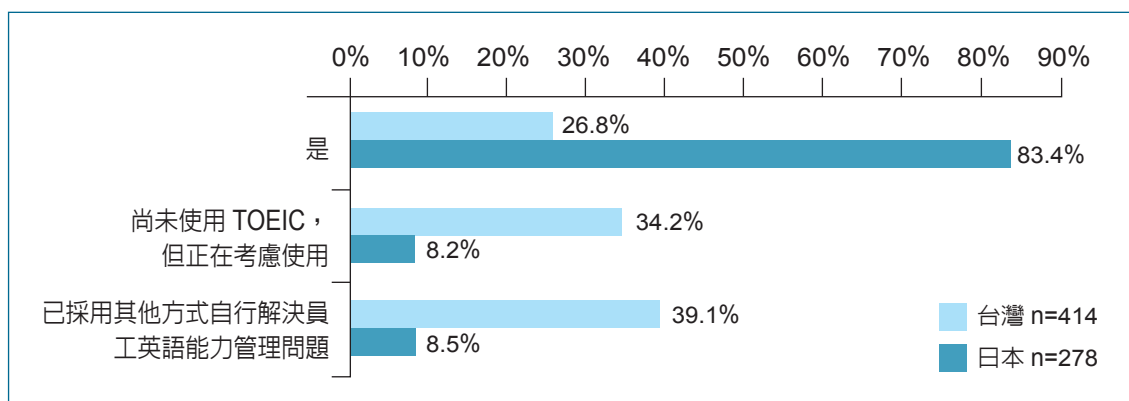


第二節 台、日企業人才招募 TOEIC 成績使用狀況比較

1. 台、日企業是否將 TOEIC 成績列為徵才條件

由圖 5.2a 觀察台灣企業採用 TOEIC 為徵才條件者占 26.8%，遠低於日本的 83.4%，但是台灣企業選擇「正在考慮使用 TOEIC」的高達 34.2%，而日本企業只有 8.2%，反映台灣企業具有未來可快速追上日本的潛力。

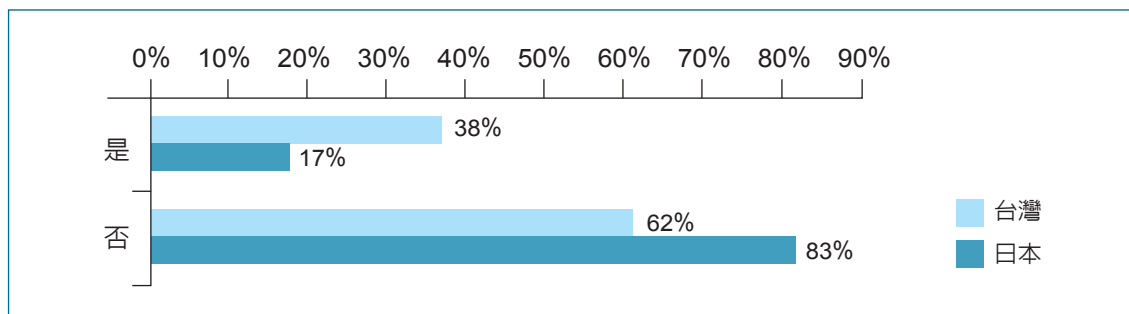
圖 5.2a 台、日企業將 TOEIC 成績列為徵才條件



2. 台、日企業是否將 TOEIC 成績列為員工升遷條件

由圖 5.2b 觀察台灣企業將 TOEIC 成績使用於公司內部員工升遷條件者占全體之 38%，遠高於日本企業的 17%。與上一題合併觀察，台灣企業為何在徵才上使用 TOEIC 成績意願不如日本，但在升遷上使用 TOEIC 意願高於日本？據新竹某大高科技公司人事主管的個人看法，台灣 IT 產業是全球 IT 產業分工的重要供給鏈，因此高階主管都有使用英語的場合，因而在升遷時必須考慮其英語能力是否足以勝任；相較之下日本企業主管面對國際場合機會要比台灣低，也較習慣運用少數英語優秀的涉外人員去應對。另外日本企業在徵才上使用 TOEIC 成績是屬於低門檻要求，普及各個部門；台灣的門檻高於日本，集中使用於少數涉外職位，偏好由公司自行安排英檢或英語面談。

圖 5.2b 是否將 TOEIC 成績列為員工升遷條件

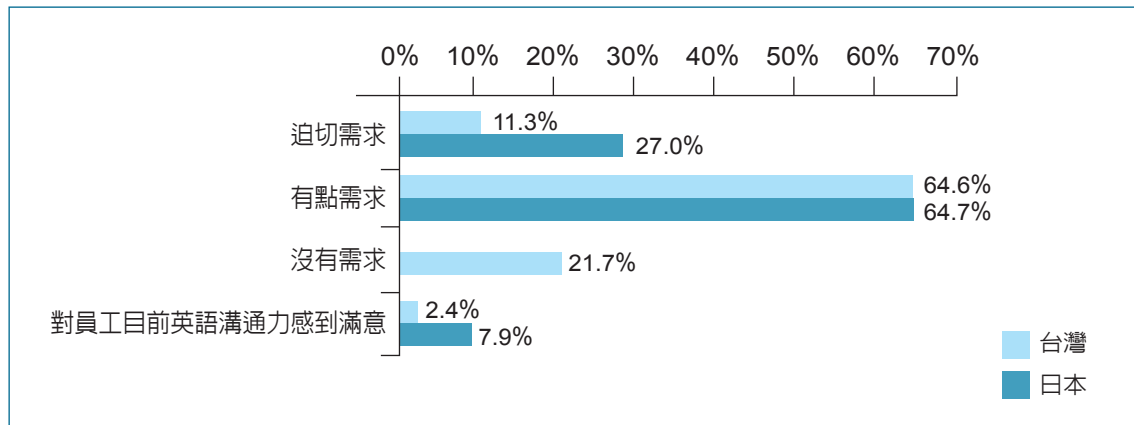


第三節 台、日企業對英語訓練管理現況比較

1. 台、日企業是否想要增進員工的英語溝通能力的比較

由圖 5.3a 觀察台灣企業選擇有迫切需求的只有 11.3%，遠不如日本企業的 27%，但對員工目前英語溝通能力滿意程度只有 2.4%，也少於日本企業的 7.9%。

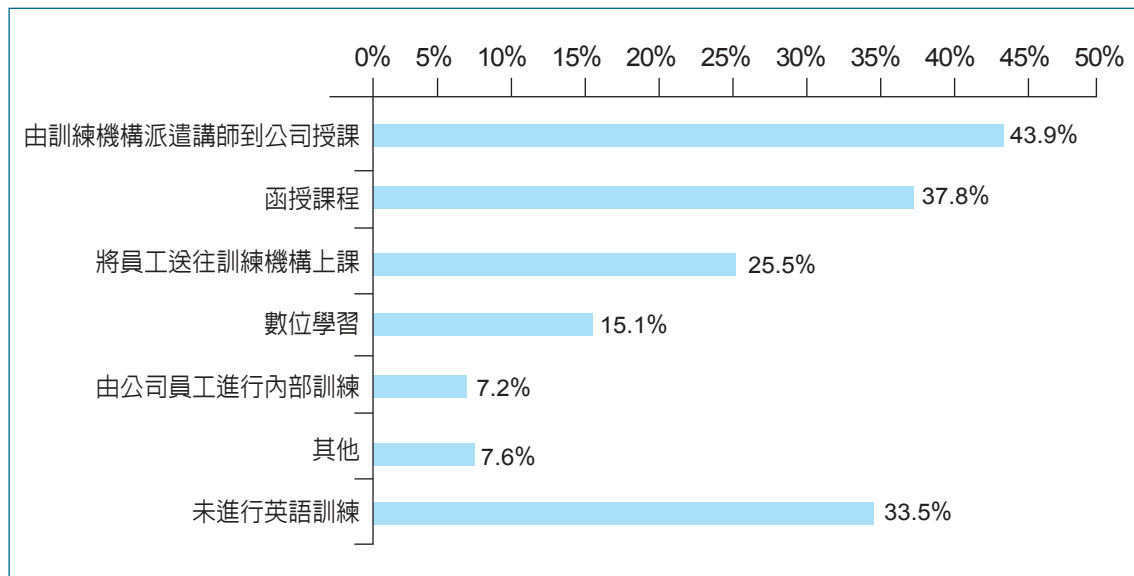
圖 5.3a 是否想要增進員工英語溝通能力



2. 台、日企業對英語培訓方式的差異

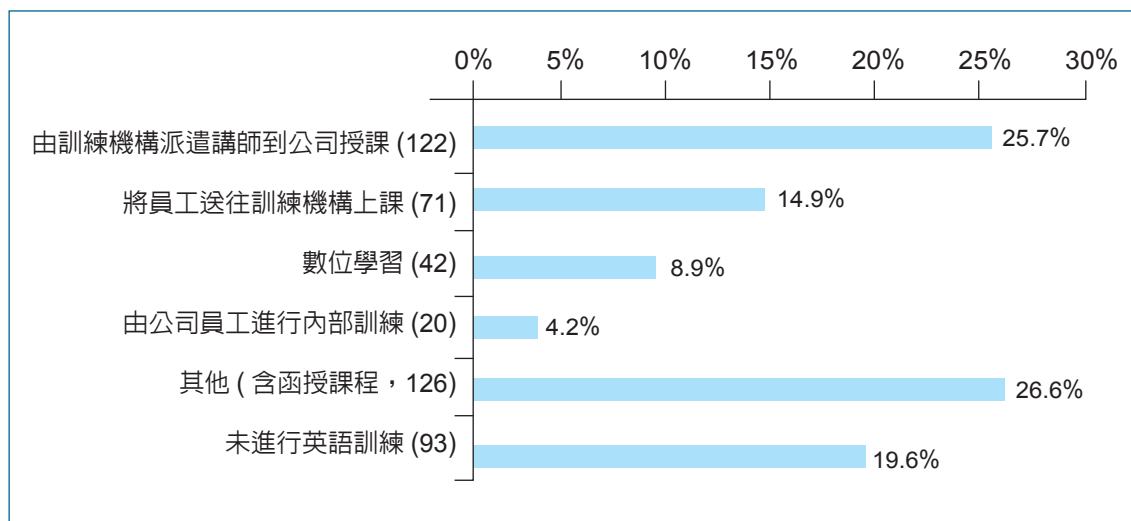
此題日本統計原圖所顯示之百分比為各選項（複選）佔總回答公司（n=278）之比例，如圖 5.3b：

圖 5.3b 日本企業英語訓練的方式原圖



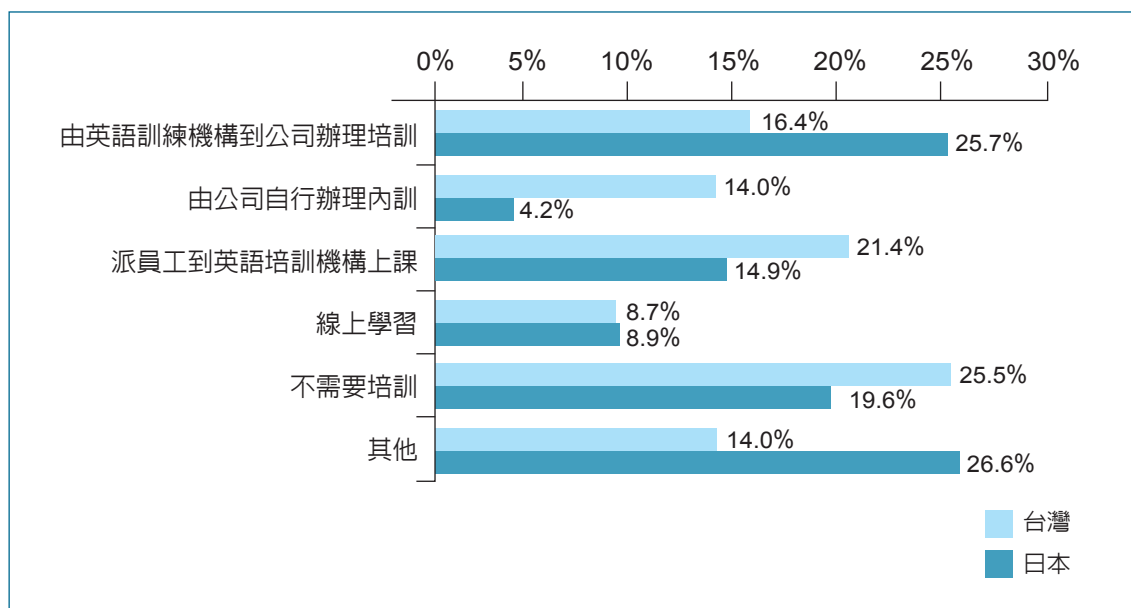
轉換成回應次數百分比（100%），並將「函授課程」併入「其他」選項，如圖 5.3c 所示：

圖 5.3c 日本企業英語訓練的方式 (原圖轉換為以總次數為百分比的圖)



由圖 5.3d 觀察，台灣企業偏好「由英語培訓機構到公司辦理培訓」方式的占 16.4%，低於日本企業的 25.7%；台灣企業偏好「由公司自行辦理內訓」的占 14%，又大於日企的 4.2%；台企派員工到培訓機構的占 21.4%，也高於日企的 14.9%；線上學習方式台、日雙方差異不大。但台企高達 25.5% 不需培訓，高於日企的 19.6%，經分析台灣企業選擇其他類的理由是「員工自行進修」、「員工進入公司前須具備」，這也解釋了台灣企業為何有 25.5% 選擇不需培訓的心態。

圖 5.3d 台、日企業英語訓練的方式比較



台、日企業 國際化人才管理現況比較

比對「2011 年日本上市公司英語使用狀況調查報告」與
「2012 年台灣 1000 大企業員工英語能力調查」(II)

2012年 4 月以來台灣產、官、學、媒體突然關注一系列的人才危機議題，新加坡副總理尚曼達以台灣故事為例要求新加坡大學生未來要有與世界一流人才團隊共同工作的準備，嚴長壽先生提醒台灣過去 30 年留學生累積的人才存糧即將耗竭，教育部長蔣偉寧也憂心台灣海外人才庫空了等等。此一「國際化人才危機感」現象日本比台灣發生的更早而且反應的更具體。

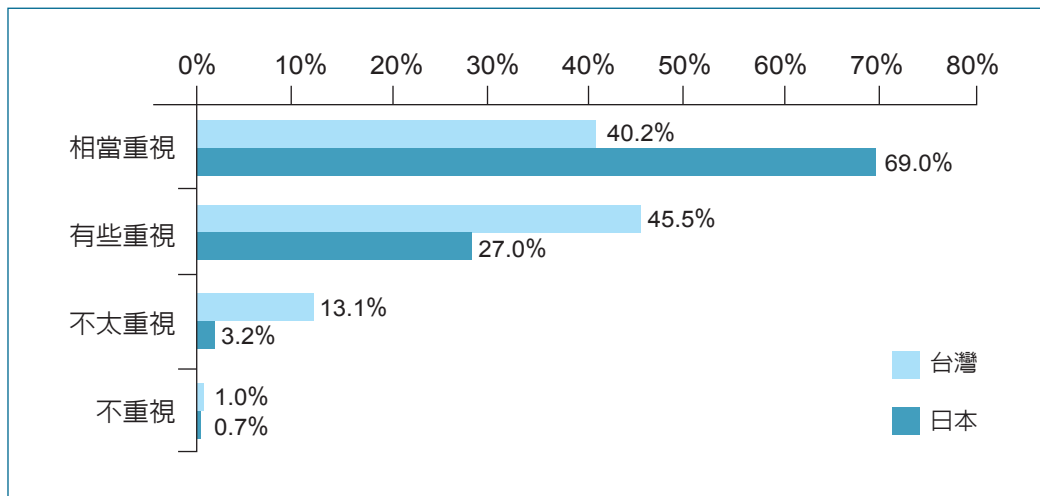
日本趨勢大師大前研一自 1989 年即著書立說，例如《看不見的新大陸》、《無國界的世界》、《全球舞台大未來》，日本企業家柳井正經營平價名牌成衣 UNIQLO 自 2001 年即前往倫敦展店，並提出 2020 年達成全球營業額 5 兆日圓目標，兩人且於去年共同撰述《放膽去闖》一書，批評日本人「身處險境卻不以為意」。無獨有偶 2012 年以網路百貨起家的樂天市場 (Rakuten) 董事長三木谷浩史也先後與柳井正推動「英語為社內公用語運動」，三木谷浩史社長也於今年 7 月發表新書《為什麼日本樂天員工都說英語？》(Englishnization)，不惜將人才國際化的管理 Know-how 公諸於世。兩人在日本產學界引起不小的論戰。

他山之石可以為錯，日本多益代表 IIBC (The Institute for International Business Communication；財團法人國際商業交流協會) 適於此時在日本 TOEIC Newsletter 發表了「2011 上市公司英語使用狀況調查」及「TOEIC 大專院校職涯發展中心調查」，其中有不少客觀的數據與論述值得台灣借鏡，其中還特別針對日本人才國際化及聘用外籍人現況與原因設計問卷調查，如能將之與台灣的同類問題調查數據與論述做比對將給目前正在關注台灣人才危機的產、官、學、媒人士一個有意義的參照系統，可以更清晰地關照台灣的人才國際化問題，找到更適合的解決方案。

二、台、日企業培養國際觀人才重要性調查

由圖 6.2 比較，台灣企業表示相當重視培養具有國際觀人才者只有 40.2%，而日本企業則高達 69%，超出台灣將近 30%。

圖 6.2 台、日企業培養國際觀人才重要性調查比較表



三、全球化人才必須具備哪些技能

圖 6.3a、6.3b，台、日企業認為全球化人才必須具備哪些技能的比較表，可分析如下：

(1) 台灣企業的選項最高次數百分率前三名依序為「英語溝通能力」占 25.9%；「執行能力」占 13.6%；「團隊合作力」占 12.1%。

(2) 日本企業的選項最高次數百分率前三名依序為「英語溝通能力」占 30.2%；「跨文化理解力」占 15.7%；「執行能力」占 12.1%。

(3) 比較台、日異同，英語溝通力排序相同皆為第一，兩邊對「執行能力」、「跨文化理解力」也都相當重視，排序相當接近；唯就「團隊合作力」一項，臺灣企業重視程度為 12.1%，而日本企業只有 5.0%，反映日本員工的特質本來就具備此項能力，而台灣人才的心性比較容易傾向單打獨鬥或各自為政。另外日本重視的第四名為領導能力占 10.5%，反映了最近媒體報導的日企近年來缺乏社長人才的現象。

(4) 我們增加了「多元包容力」的選項，重視的係反映在國際人資組織管理新趨勢，日本未列此選項，台灣企業選擇此項者只有 5%，反映台、日企業對此一趨勢尚未重視。

圖 6.3a 日本全球化人才須具備技能

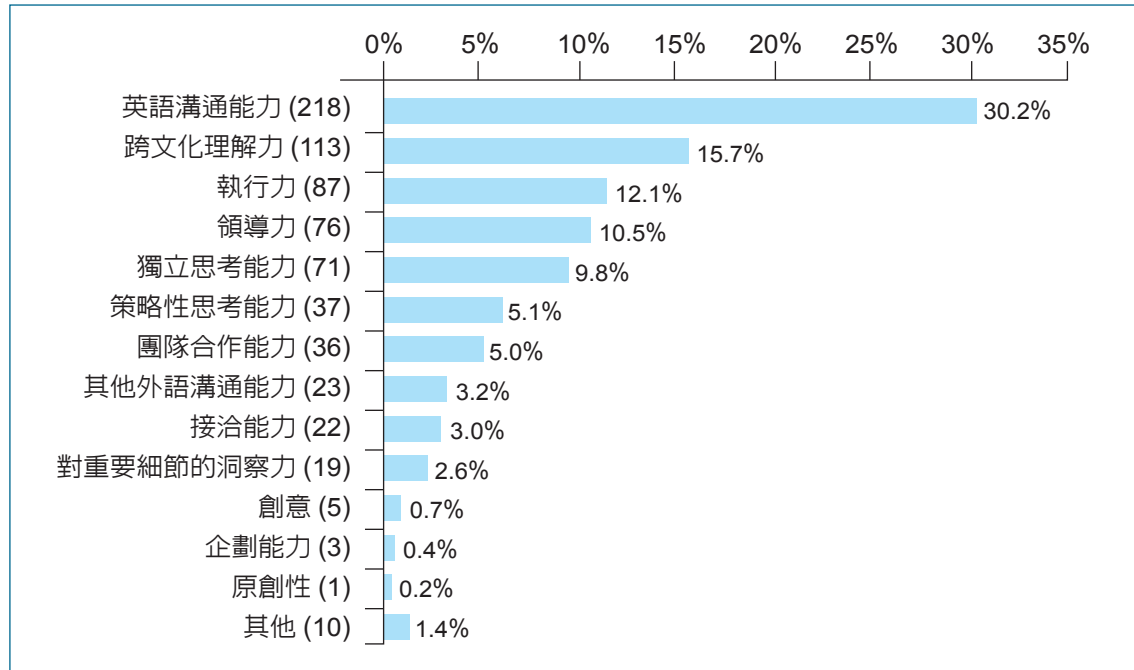
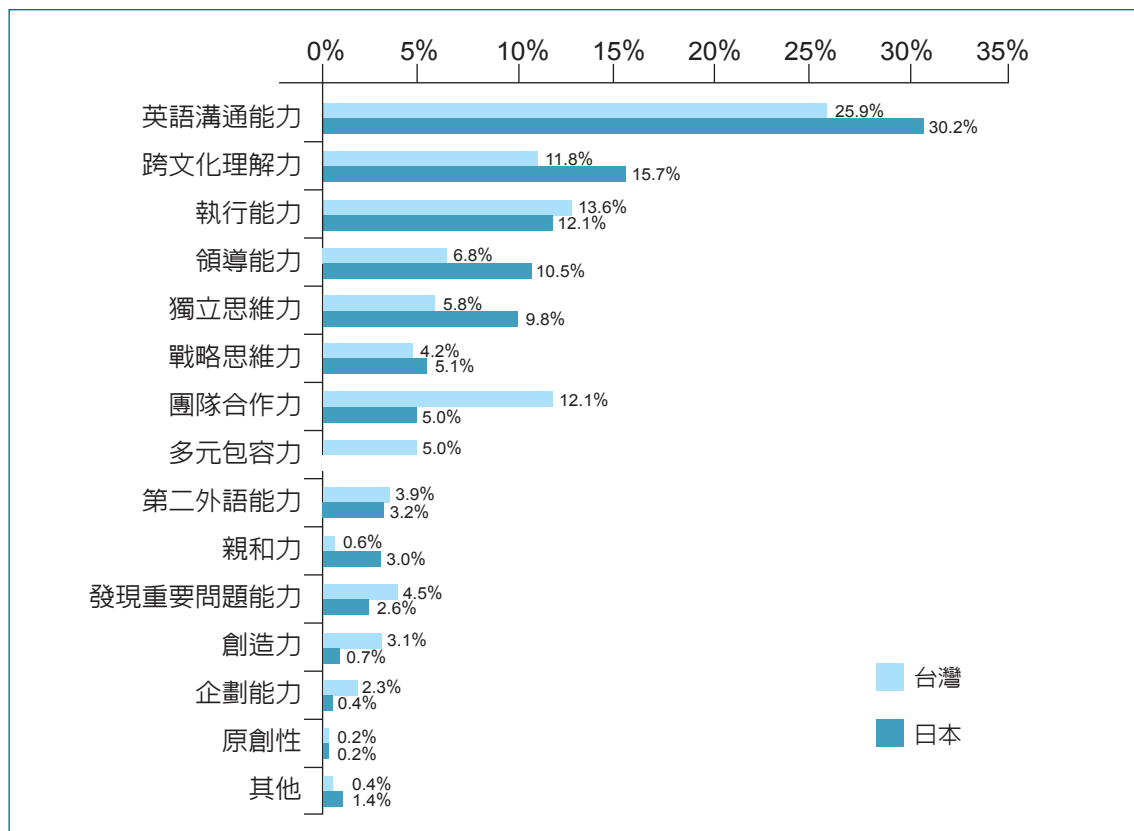


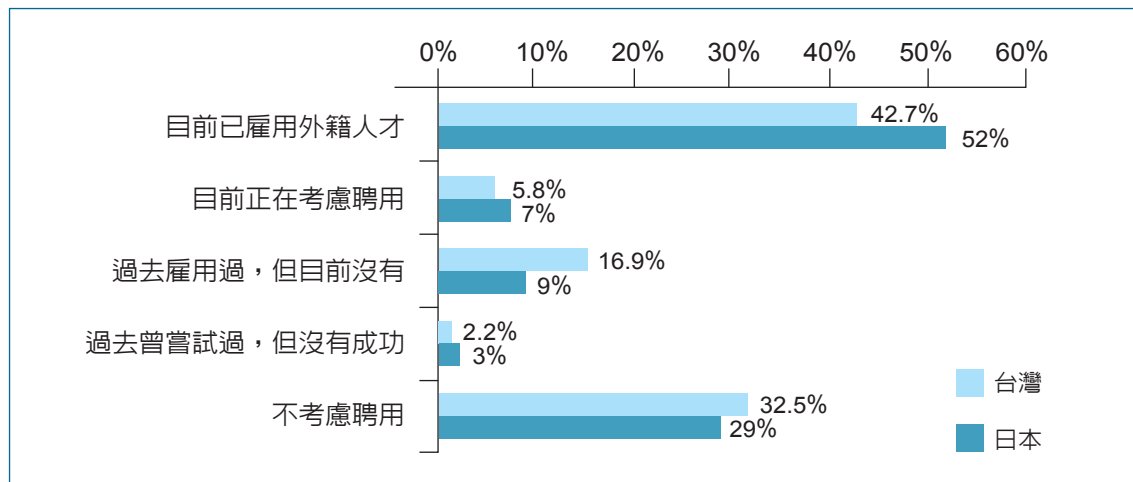
圖 6.3b 台灣、日本企業全球化人才須具備技能之比較



四、台、日企業聘用外籍人才現況

由圖 6.4 可以看出日本企業已聘用外籍人才者高達 52%，超出台灣的 42.7%。正在考慮聘用者，日本企業占 7%，也超出台灣的 5.8%，反應日本的大商社及大企業結構比台灣的中小企業結構更需要聘用外籍人才。

圖 6.4 台、日企業聘用外籍人才現況比較表



五、台、日企業聘用外籍人才原因

圖 6.5a 日本企業聘用外籍人才的原因

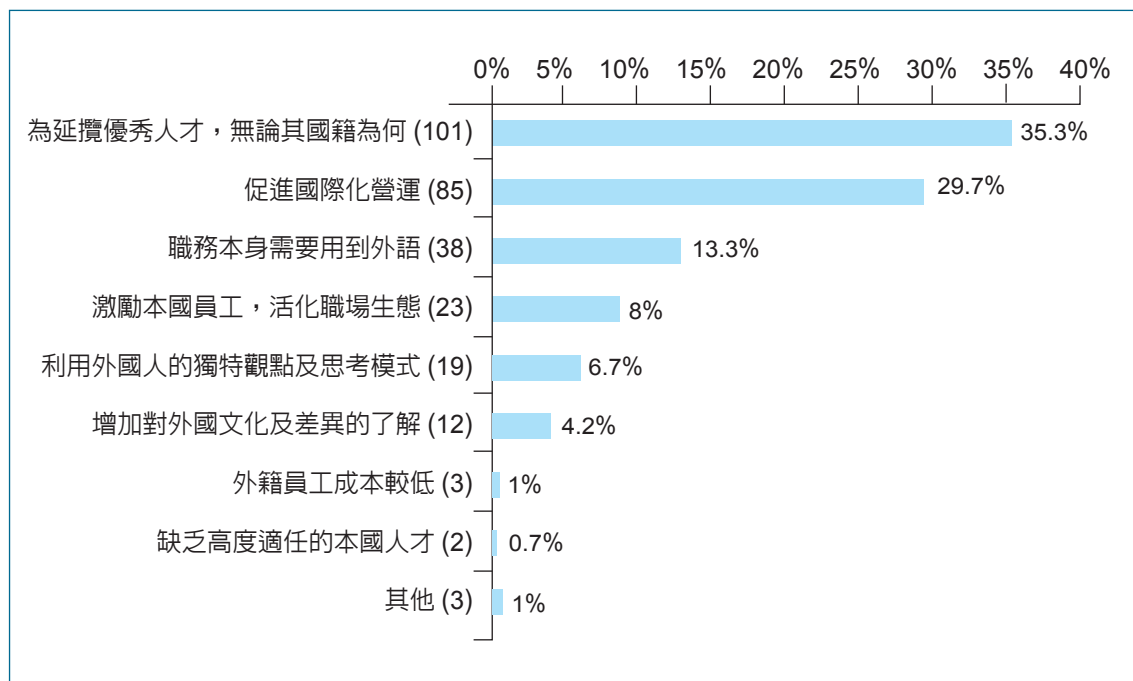
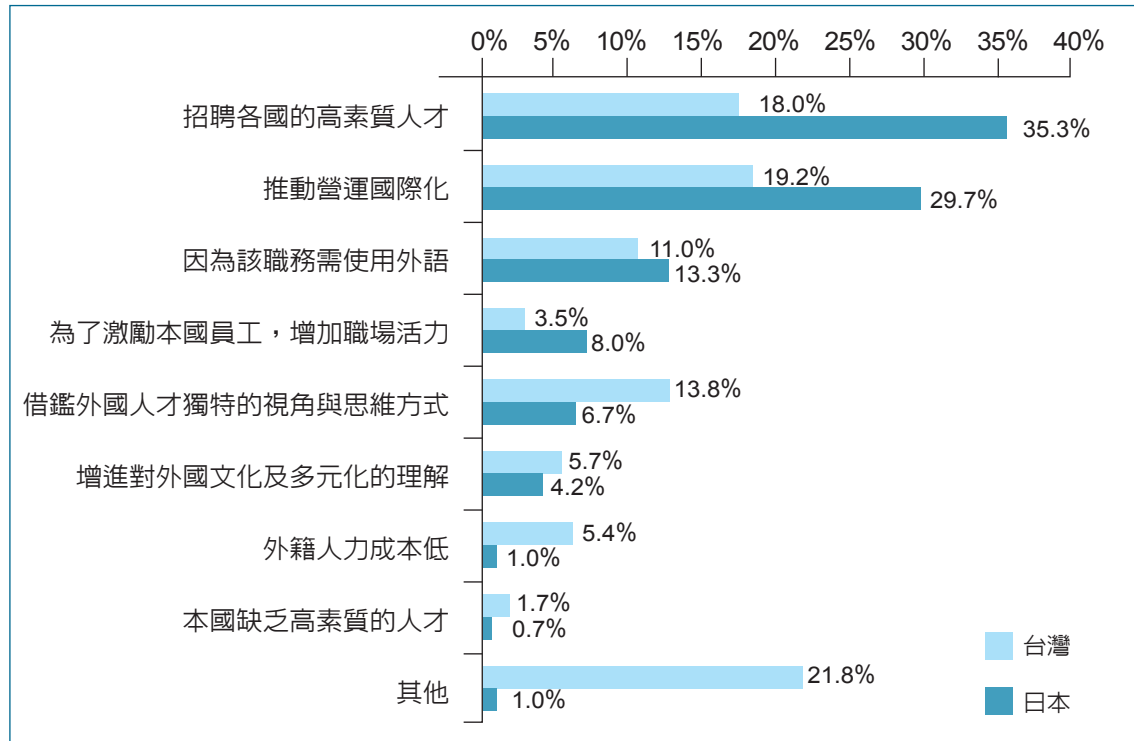


圖 6.5b 台、日企業聘用外籍人才原因比較



由圖 6.5b 台、日企業聘用外籍人才原因比較表，可以分析如下：

(1) 台灣企業聘用外籍人才原因選項最高次數百分率前三名依序為（其他類另行分析）「推動營運國際化」占 19.2%；「招聘各國高素質人才」占 18%；「借鑑外國人獨特視角與思維方式」占 13.8%。

(2) 日本企業聘用外籍人才原因的前三名依序為「招聘各國高素質人才」占 35.3%；「推動國際化營運」占 29.7%；「職務本身需要用外語」占 13.3%。

(3) 台、日企業比較前兩項聘用原因相同，只有名次為第 1 名、第 2 名的差別。日本的第 3 名原因：「職務本身需要用外語」，台灣的百分比也高達 11% 為第 4 名，與日本接近。但是台灣的第 3 名：「借鑑外國人獨特視角與思維方式」為 13.8%，日本僅有 6%，也反映了日本企業的國際觀思維不足的現況，呼應了大前研一提倡培養日本人國際觀思維的重要性，也反應了台灣企業為何能快速崛起嵌入全球 IT 產業供給鏈的原因。

(4) 檢視台灣企業高達 21.8% 選擇其他的內容，最多的是「外籍人才的專業技術或能力」，其次為「業務拓展需求」、「母公司派任來台」等原因。



— 附錄 —

附錄一 2011 年日本英語使用狀況調查報告

附錄二 韓國 1000 大企業 TOEIC & TOEIC Speaking 運用現況

附錄三 從韓國新進 / 資深員工招募廣告看 TOEIC & TOEIC Speaking 的運用現況

附錄四 台灣三星電子全球化選才策略分享

附錄五 日本 UNIQLO 的全球化人才策略

附錄六 《為什麼日本樂天員工都說英語？》中文序 其一

附錄七 《為什麼日本樂天員工都說英語？》中文序 其二

附錄八 樂天英語化前無古人 有為者亦若是

附錄九 台灣企業「職務英語口說能力需求調查」

附錄十 多益口說測驗能力等級說明

附錄十一 多益寫作測驗能力等級說明

2011 年日本英語使用狀況調查報告

「上市公司英語使用狀況調查」及「TOEIC 大專院校職涯發展中心調查」

翻譯：梁文薰

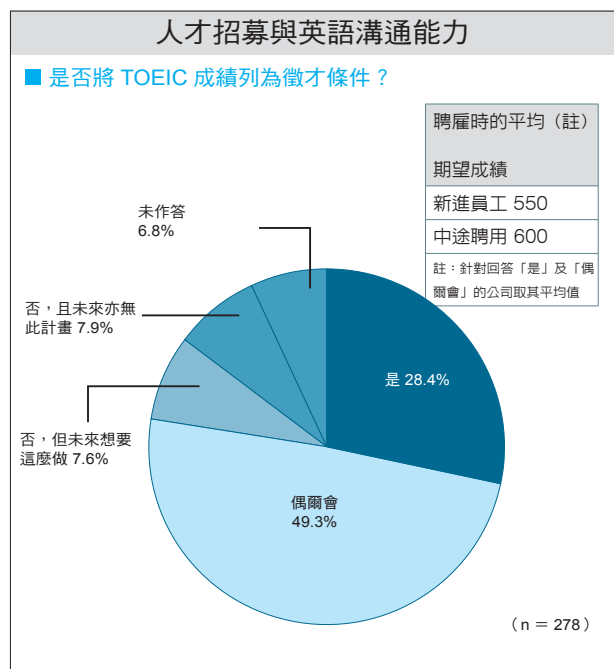
《本文經 IIBC 授權轉載自日本 TOEIC Newsletter – TOEIC Score for New Recruits in EY2011》

當求職者將 TOEIC 成績列為一項證照或技能時，本調查中的公司有 77.7% 會將其納入考量。企業期望新進員工達到的 TOEIC 平均成績為 550 分，而 2011 會計年度日本國內大學應屆畢業職場新鮮人實際取得的平均成績為 494 分；很顯然企業希望能看見更好的成績。

有 68.0% 的公司對員工進行指派與再指派時會參考其 TOEIC 成績，而有 16.9% 的公司進行員工升遷決策時也會這麼做（編按：請見下頁「TOEIC 成績使用狀況」）。

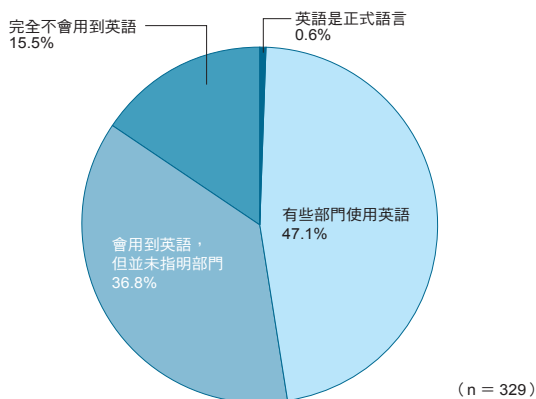
此外，本調查中有 25.5% 的公司使用 TOEIC 成績來挑選適合進行海外商務旅行的員工，而有 30.6% 的公司會以此種方式挑選外派員工。

【日本上市公司調查】



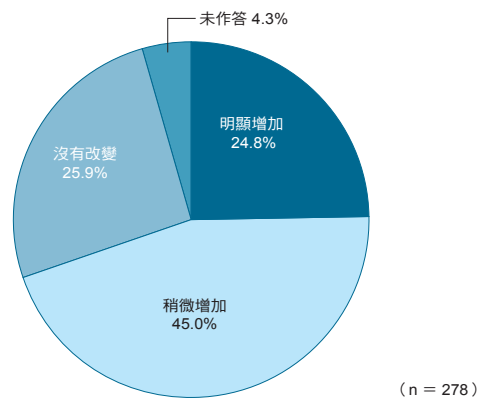
上市公司英語使用狀況

■ 在工作上使用英語的狀況



在回答「有些部門使用英語」的企業中，製造業佔 56.9%，非製造業則佔 36.1%，兩者之間差距顯著。

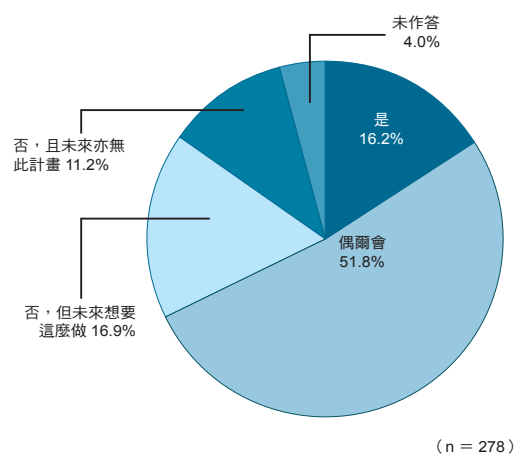
■ 與三年前相比，現在對英語溝通能力的需求



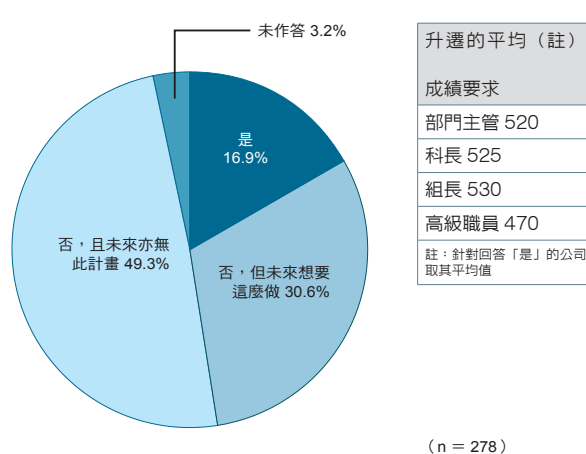
使用英語的企業中有 69.8% 表示，員工對英語溝通能力的需求比三年前來得高。

TOEIC 成績使用狀況

■ 對員工進行指派與再指派時，是否參考其 TOEIC 成績？

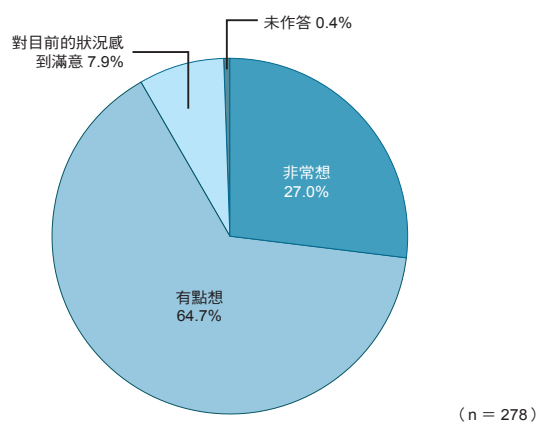


■ 是否將 TOEIC 成績列為員工升遷條件？



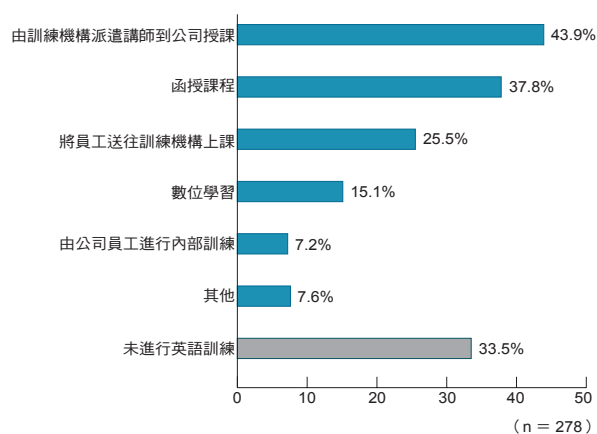
英語訓練

■ 是否想要增進員工的英語溝通能力



有 91.7% 的公司想要增進員工的英語溝通能力，其中又以石油／煤／橡膠產業 (50%) 及化學／製藥業 (45.8%) 有最多公司對此展現出強烈意願。

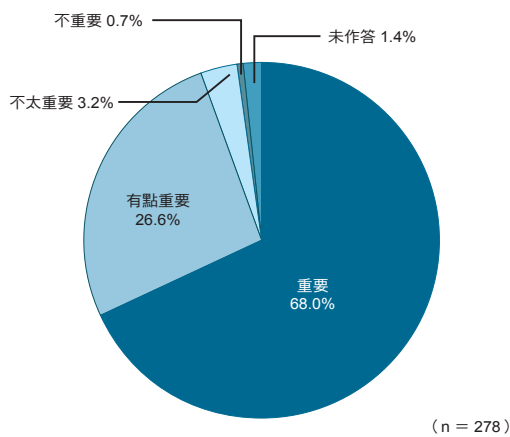
■ 英語訓練的內容 (答案可複選)



有 66.5% 的公司進行某種形式的英語訓練，其中有 38.4% 表示參與訓練的員工總數比去年來得多。

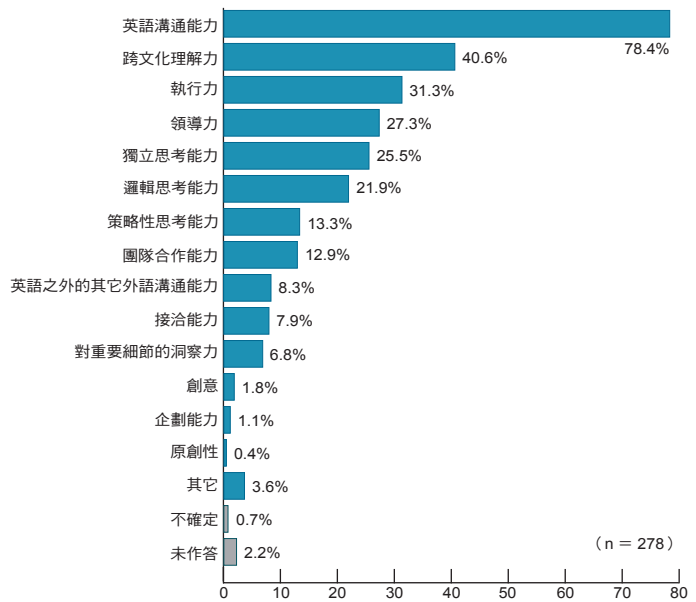
培養具有國際觀的人才

■ 培養具有國際觀的人才重要嗎？



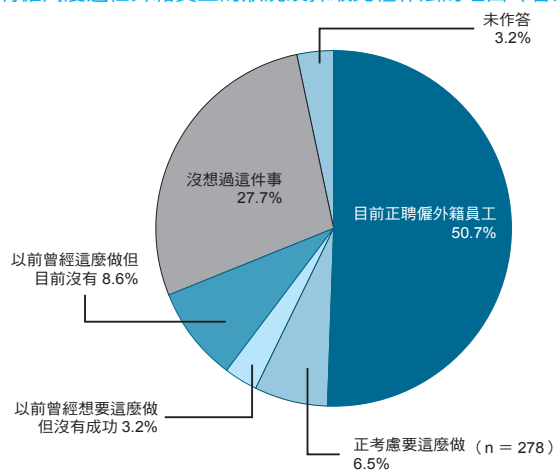
認為培養具有國際觀的人才「重要」的產業包括運輸設備／相關設備產業（81.8%）及電機機械／精密機械製造業（81.6%）。

■ 有國際觀的人才須具備哪些技能？（選3項）

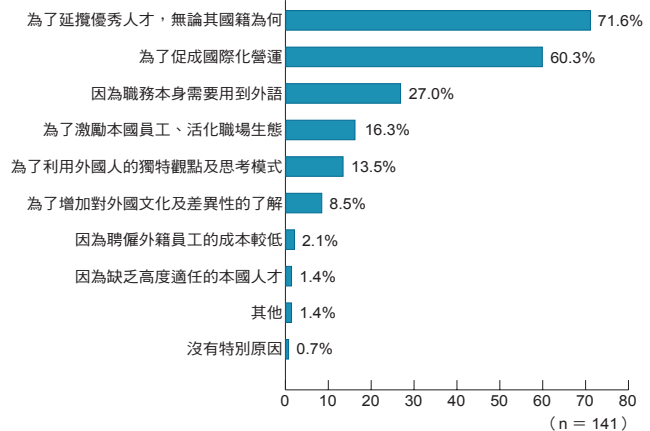


有 78.4% 的公司認為「英語溝通能力」是國際化人才應該具備的一項能力。

■ 聘僱高度適任外籍員工的狀況及採取此種作法的理由（答案可複選）



有 50.7% 的公司表示他們目前正聘用位於日本的高度適任外籍員工（註）；此外，在 2011 會計年度，高度適任的外籍員工在全體新進員工中佔 4.2%。

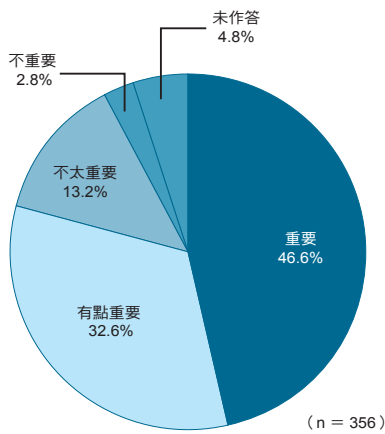


註：此處專指擁有大學（含）以上學歷的非日本籍人士，或是持有「研究學者」、「工程師」、「人文／國際服務領域專業人士」簽證者。

【日本大專院校職涯發展中心調查】

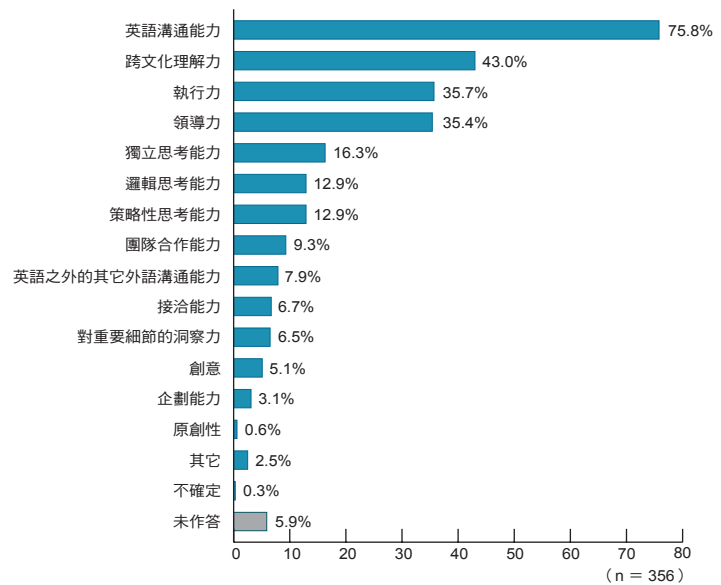
培養具有國際觀的人才

■ 培養具有國際觀的人才重要嗎？



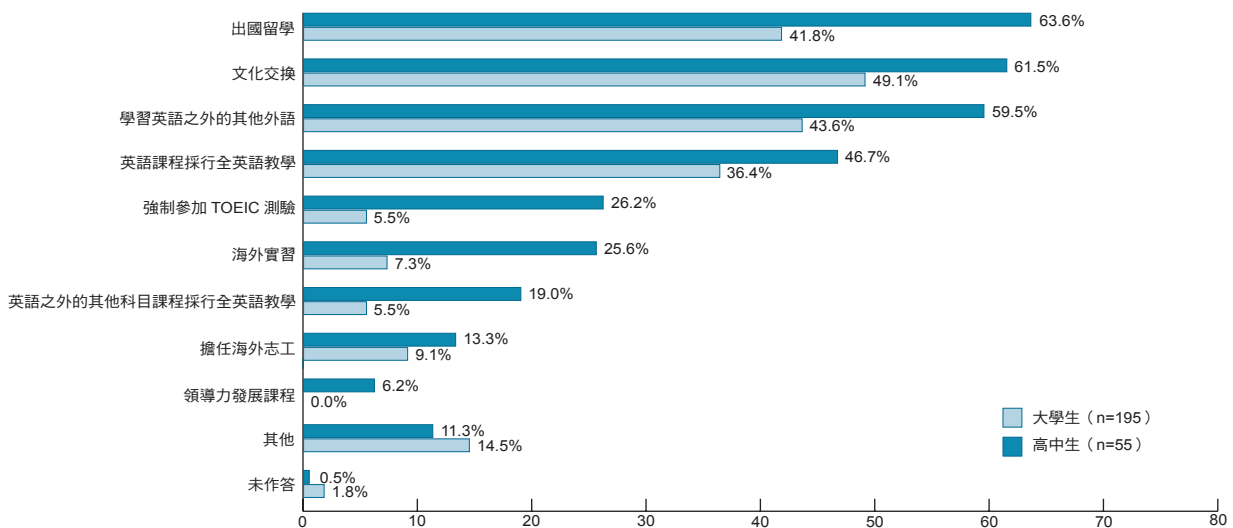
有79.2%的大專院校表示培養學生的國際視野很重要，這樣他們才能在國際舞台上成為優秀的員工。從本次調查中可以清楚看見，大專院校和企業都認為有必要培養具有國際觀的人才。

■ 有國際觀的人才須具備哪些技能？（選3項）



有75.8%的大專院校將英語溝通能力列為國際化人才必備的一項能力。

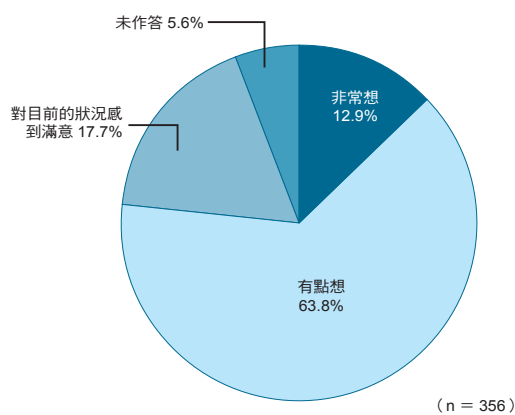
■ 以培養學生國際觀為目的的教育課程有哪些？（答案可複選）



在這個部分，「出國留學」、「文化交換」、與「學習英語之外的其他外語」是最熱門的項目。

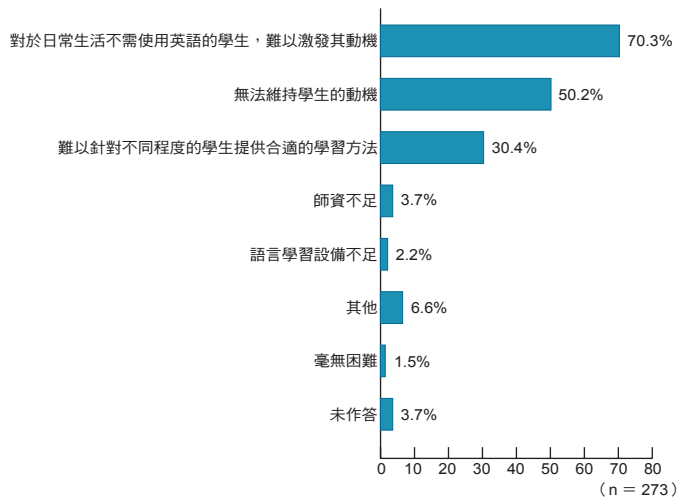
職涯相關目的的英語需求

■ 是否想要增進學生的英語溝通能力



在職涯相關目的的英語需求上，調查中有 76.7% 的大專院校表示想要提升學生的英語溝通能力。

■ 增進學生英語溝通能力時所遇難題（選 2 項）



根據本次調查，「對於日常生活不需使用英語的學生，難以激發其動機」與「無法維持學生的動機」是提升學生英語溝通能力最主要的兩項問題。

■ 「2011 年上市公司英語使用狀況調查」及「2011 年 TOEIC 大專院校職涯發展中心調查」由日本財團法人國際商業交流協會（IIBC, The Institute for International Business Communication）於 2011 年一月進行，受訪對象為 1,159 所日本大專院校（761 所大學，398 所短期大學）的職涯發展中心，以及 3,712 家日本上市公司的人資部門。

■ 調查方式：以電子郵件發放問卷表

■ 有效回覆：356 所大專院校

329 家上市公司（其中 278 家使用英語）

■ 調查報告請見日本 TOEIC 官方網站（<http://www.toEIC.or.jp>）（註：僅提供日文版）

韓國 1000 大企業 TOEIC & TOEIC Speaking 運用現況

《本文經 YBM/Si-sa 公司 授權轉載自韓國 TOEIC Newsletter no.69》

韓國 TOEIC 委員會最近調查了「1000 大企業的 TOEIC & TOEIC Speaking 運用現況」。結果顯示，許多企業招募新進人員時，往往要求 TOEIC & TOEIC Speaking 需達到一定的分數；或沒有規定標準，只要提出成績單做為參考。此外，為了強化既有員工的英文能力，不少企業皆運用了 TOEIC & TOEIC Speaking 認證制度。

表格內容說明 (TOEIC、TOEIC Speaking 通用)

■ 招募：

- 成績參考：招募時，以語言分數做為參考
- 基本分數：招募時，僅限達到基本分數以上者才可應徵
- 成績必備：招募時，雖然未設定語言考試的基本分數，但必須提出成績單

■ 依 TOEIC 成績為準的分數：

招募時，TOEIC 成績需達基本分數；TOEIC Speaking 成績亦可提出，此時將換算為 TOEIC 分數

公司內部考試：為人事考核、部門配置、教育評價、海外派遣者選拔等目的，在公司內部實施的 TOEIC 和 TOEIC Speaking 團體考試。

〈參考〉表列 1000 大企業係參考經濟日報發表的 1000 大營收企業資料，新進員工招募時所採用的語言考試內容，可能因時間及職務類型而不同。詳細資訊請上該企業網站確認。

企業名稱	TOEIC & TOEIC Speaking 運用現況	企業名稱	TOEIC & TOEIC Speaking 運用現況
江南都市瓦斯	招募：TOEIC Speaking 成績參考	國都化學	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績必備
京南企業	招募：TOEIC 基本分數 - 700 分以上	GKL	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考
慶南能源	招募：TOEIC 基本分數 - 700 分以上 可提出 TOEIC Speaking 成績 - 換算為 TOEIC 分數	Green 損害保險	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考
慶南銀行	招募：TOEIC 基本分數 - 700 分以上	極東建設	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考 公司內部考試：TOEIC、TOEIC Speaking
慶東納碧安	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績必備	極東油化	招募：TOEIC 成績參考
京信電線	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績必備	錦湖三井化學	公司內部考試：TOEIC
Kyung Chang 產業	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績必備	錦湖石油化學	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績必備 公司內部考試：TOEIC
鷄龍建設產業	招募：TOEIC 基本分數 - 600 分以上	錦湖輪胎	招募：TOEIC 成績必備 TOEIC Speaking 成績參考 公司內部考試：TOEIC
高麗亞鉛	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績必備	錦湖 POLYCHEM	公司內部考試：TOEIC
高麗製鋼	招募：TOEIC 基本分數 - 人文科 700 分以上，理工科 600 分以上 公司內部考試：TOEIC	錦湖 P&B 化學	招募：TOEIC 成績必備 公司內部考試：TOEIC
高麗海運	招募：TOEIC 基本分數 - 800 分以上 可提出 TOEIC Speaking 成績 - 換算為 TOEIC 分數	起亞汽車	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績必備
光州銀行	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考	KleanNara	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績必備
教保生命保險	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考	南光土建	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績必備
教元	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考	Namsun Alumin- num	招募：TOEIC 基本分數 - 650 分以上 (設備維修組除外)
GUSAN	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績必備	NAMSUNG 海運	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績必備
韓國 GUCCI 集團	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考	南陽乳業	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績必備

企業名稱	TOEIC & TOEIC Speaking 運用現況
南海化學	招募：TOEIC 基本分數－事務職 700 分以上，技術職 600 分以上
Nexans Korea	招募：TOEIC 成績必備 公司內部考試：TOEIC
Nexen	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考 公司內部考試：TOEIC Speaking
Nexen 輪胎	招募：TOEIC 基本分數－人文科 700 分以上，理工科 600 分以上；TOEIC Speaking 基本分數－人文科 Lv.6 以上，理工科 Lv.5 以上 公司內部考試：TOEIC
Nexolon	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績必備
NOROO Paint	招募：TOEIC 基本分數－海外營運 850 分以上
Novelis Korea	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績必備
NAUTILUS 曉星	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考 公司內部考試：TOEIC
綠十字生命保險	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績必備
農心	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考
農協飼料	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考
農協中央會	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考 公司內部考試：TOEIC
大邱銀行	招募：TOEIC 基本分數－800 分以上
大德 GDS	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績必備
大德電子	招募：TOEIC 基本分數－工程師 600 分以上，事務職 700 分以上
大同工業	招募：TOEIC 基本分數－海外業務 900 分以上，零件業務 800 分以上
DAERYUN E&S	招募：TOEIC 基本分數－700 分以上 可提出 TOEIC Speaking 成績－換算為 TOEIC 分數
大林產業	招募：TOEIC Speaking 基本分數－Lv.6 以上 公司內部考試：TOEIC、TOEIC Speaking
大林汽車工業	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績必備
大林 Corporation	招募：TOEIC 基本分數－700 分以上 可提出 TOEIC Speaking 成績－換算為 TOEIC 分數 公司內部考試：TOEIC
大甫國際	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績必備
大象	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考
大成產業氣體(株)	公司內部考試：TOEIC
大成能源	招募：TOEIC 基本分數－800 分以上 (技術職 700 分以上) 可提出 TOEIC Speaking 成績－換算為 TOEIC 分數
大成電氣工業	招募：TOEIC 基本分數－R&D 營運支援 700 分以上 公司內部考試：TOEIC
大信證券	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績必備 公司內部考試：TOEIC
DAEYANG 商船	招募：TOEIC 基本分數－國際營運 850 分以上，金融投資 800 分以上，海洋設備事業 750 分以上 可提出 TOEIC Speaking 成績－換算為 TOEIC 分數
大宇建設	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考
大宇工程	招募：TOEIC 基本分數－技術職 700 分以上，事務職 800 分以上 TOEIC Speaking 基本分數－Lv.6 以上
大宇國際	招募：TOEIC 基本分數－850 分以上 TOEIC Speaking 基本分數－Lv.7 以上 公司內部考試：TOEIC
大宇造船海洋	招募：TOEIC 基本分數－建設部門 600 分以上 TOEIC Speaking 成績必備 公司內部考試：TOEIC
大宇造船海洋建設	招募：TOEIC 基本分數－600 分以上 可提出 TOEIC Speaking 成績－換算為 TOEIC 分數 公司內部考試：TOEIC
大園鋼業	招募：TOEIC 成績必備 TOEIC Speaking 基本分數－Lv.5 以上
DAYOU A-TECH	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考
大昌	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考
大韓生命保險	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考

企業名稱	TOEIC & TOEIC Speaking 運用現況
大韓油化工業	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績必備
大韓電線電纜	招募：TOEIC 基本分數－700 分以上 可提出 TOEIC Speaking 成績－換算為 TOEIC 分數
DaehanSteel	招募：TOEIC 基本分數－人文科 800 分以上，理工科 700 分以上
大韓製糖	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考
大韓造船 DHSC	招募：TOEIC 基本分數－650 分以上 可提出 TOEIC Speaking 成績－換算為 TOEIC 分數
大韓住宅保證	招募：TOEIC 基本分數－700 分以上
大韓通運	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考
大韓航空	招募：TOEIC 基本分數－750 分以上 公司內部考試：TOEIC、TOEIC Speaking
德洋產業	招募：TOEIC Speaking 成績參考
Toshiba Samsung Storage Technology	招募：TOEIC 基本分數－640 分以上 TOEIC Speaking 基本分數－Lv.5 以上 公司內部考試：TOEIC
DOHWA Engineering	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考
東國製鋼	招募：TOEIC 基本分數－650 分以上 可提出 TOEIC Speaking 成績－換算為 TOEIC 分數 公司內部考試：TOEIC Speaking
東方	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考
東部建設	招募：TOEIC 基本分數－630 分以上 TOEIC Speaking 基本分數－Lv.5 以上 公司內部考試：TOEIC
東部五金	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考 公司內部考試：TOEIC
東部生命	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考
東部製鐵	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考
東部 HiTeck	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考 公司內部考試：TOEIC
東部火災海上保險	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考
DONGSUH	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績必備
Dongsuh 石油化學	招募：TOEIC 成績必備
Dongsuh Food	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績必備
DONG AH CONST	招募：TOEIC 基本分數－700 分以上 可提出 TOEIC Speaking 成績－換算為 TOEIC 分數
東亞日報	招募：TOEIC 基本分數－820 分以上 TOEIC Speaking 基本分數－150 分以上
東亞地質工程	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績必備
東亞輪胎工業	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績必備
東洋機電	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考
東洋 Magic	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考
東洋 Major	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考
東洋物產企業	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績必備
東洋生命	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考
東洋水泥	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考
東洋證券	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績必備
Dongwoo Fing-Chem	公司內部考試：TOEIC Speaking
斗山	招募：TOEIC Speaking 成績必備 公司內部考試：TOEIC
斗山 DST	招募：TOEIC Speaking 成績必備
斗山建築工程	招募：TOEIC Speaking 成績必備
斗山 Engine	招募：TOEIC Speaking 成績必備
斗山 Infracore	招募：TOEIC Speaking 成績必備 公司內部考試：TOEIC Speaking
斗山重工業	招募：TOEIC Speaking 成績必備
斗源空調	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績必備
dsec	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考 公司內部考試：TOEIC

企業名稱	TOEIC & TOEIC Speaking 運用現況
Lafarge 漢拿水泥	公司內部考試：TOEIC
樂天建設	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考
樂天物流	公司內部考試：TOEIC
Lotteria 農特利	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考
Lotte Samkang	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考 公司內部考試：TOEIC
樂天商事	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考
樂天損害保險	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考 公司內部考試：TOEIC
樂天購物	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考 公司內部考試：TOEIC、TOEIC Speaking
樂天 Aluminium	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考
樂天情報通信	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考 公司內部考試：TOEIC
樂天製菓	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考 公司內部考試：TOEIC、TOEIC Speaking
樂天酒業 BG	
樂天七星飲料	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考 公司內部考試：TOEIC
樂天 Card	
樂天 Capital	
LUSEM	招募：TOEIC 基本分數 - 650 分以上 (DDI 生產管理組 700 分以上, RFID 技術開發, ASSY 工程技術組 600 分以上) 公司內部考試：TOEIC
Renault 三星汽車	招募：TOEIC 基本分數 - 750 分以上 可提出 TOEIC Speaking 成績 - 換算為 TOEIC 分數 公司內部考試：TOEIC
LIVART	招募：TOEIC 成績必備
MEISTER	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績必備
Mando	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績必備
每日乳業	招募：TOEIC 基本分數 - 品管 600 分以上
Megamart	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考
Meritz Securities	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績必備
Motonic	招募：TOEIC 基本分數 - 600 分以上 (研究所除外)
MOORIM Paper	招募：TOEIC 基本分數 - 700 分以上
MOORIM P&P	招募：TOEIC 基本分數 - 700 分以上
MICHANG OIL	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績必備
白光產業	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績必備
pumyang 建設	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考
碧山	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績必備
Family Mart	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考
韓國 VOLVO 集團	招募：TOEIC 基本分數 - 750 分以上
BMC	招募：TOEIC 基本分數 - 700 分以上
釜山樂天大酒店	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考
釜山銀行	招募：TOEIC 基本分數 - 700 分以上
富榮	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考
富榮住宅	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考
BR Korea	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考 公司內部考試：TOEIC
思潮大林	
思潮產業	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考
思潮海牌	
SAMKWANG 玻璃	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績必備 公司內部考試：TOEIC
Samdong	招募：TOEIC 基本分數 - 700 分以上
Samlip General Foods	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考
SAMBO E&C	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考
TG	招募：TOEIC 基本分數 - 產品企劃 700 分以上
三星 BP 化學	招募：TOEIC Speaking 基本分數 - 營運支援、研究開發 Lv.4 以上 公司內部考試：TOEIC

企業名稱	TOEIC & TOEIC Speaking 運用現況
三星光州電子	公司內部考試：TOEIC
三星 Mobile Display	招募：TOEIC Speaking 基本分數 - 營運支援、營運行銷 Lv.6 以上, 研究開發、技術 Lv.5 以上 公司內部考試：TOEIC
三星物產 (商社)	招募：TOEIC Speaking 基本分數 - 海外營運 (一般)、經營支援 (一般) Lv.7 以上, 海外營運 (技術, 特殊語言)、經營支援 (情報系統) Lv.6 以上 公司內部考試：TOEIC
三星 BP 化學	招募：TOEIC Speaking 基本分數 - 營運支援、研究開發 Lv.4 以上 公司內部考試：TOEIC
三星生命保險	招募：TOEIC Speaking 基本分數 - 營運行銷組 Lv.5 以上 公司內部考試：TOEIC
三星石油化學	招募：TOEIC Speaking 基本分數 - 營運支援 Lv.6 以上, 技術、工程 Lv.5 以上 公司內部考試：TOEIC
三星愛寶樂園	招募：TOEIC Speaking 基本分數 - Lv.6 以上 (造景除外) 公司內部考試：TOEIC
三星工程	招募：TOEIC Speaking 基本分數 - PM、CM、設計、採購、安全 Lv.5 以上, 營運支援 Lv.6 以上 公司內部考試：TOEIC
三星電機	招募：TOEIC Speaking 基本分數 - 營運支援、營運行銷組 Lv.6 以上, 研究開發 Lv.5 以上 公司內部考試：TOEIC
三星石油化學	招募：TOEIC Speaking 基本分數 - 營運支援 Lv.6 以上, 技術、工程 Lv.5 以上 公司內部考試：TOEIC
三星愛寶樂園	招募：TOEIC Speaking 基本分數 - Lv.6 以上 (造景除外) 公司內部考試：TOEIC
三星工程	招募：TOEIC Speaking 基本分數 - PM、CM、設計、採購、安全 Lv.5 以上, 營運支援 Lv.6 以上 公司內部考試：TOEIC
三星電機	招募：TOEIC Speaking 基本分數 - 營運支援、營運行銷組 Lv.6 以上, 研究開發 Lv.5 以上 公司內部考試：TOEIC
三星電子	招募：TOEIC Speaking 基本分數 - 研究開發、技術、設備 Lv.5 以上, 營運支援、營運行銷組 Lv.6 以上 公司內部考試：TOEIC
三星電子 Logitech	公司內部考試：TOEIC
三星電子 Service	招募：TOEIC 基本分數 - 620 分以上 TOEIC Speaking 基本分數 - Lv.5 以上 公司內部考試：TOEIC
三星精密化學	招募：TOEIC Speaking 基本分數 - 經營、營運支援 Lv.5 以上, 技術研究開發 Lv.4 以上 公司內部考試：TOEIC
三星重工業	招募：TOEIC Speaking 基本分數 - 營運支援 Lv.6 以上, 技術工程 Lv.5 以上 公司內部考試：TOEIC
三星證券	招募：TOEIC Speaking 基本分數 - Research Lv.7 以上, IB、CM、法人營運、退休金 Lv.6 以上, Rental、IT Lv.5 以上 公司內部考試：TOEIC
三星 Card	招募：TOEIC Speaking 基本分數 - Lv.5 以上 公司內部考試：TOEIC
三星 Corning 精密素材	招募：TOEIC Speaking 基本分數 - 營運支援 Lv.6 以上, 研究開發、技術 Lv.5 以上 公司內部考試：TOEIC
三星 Thales	招募：TOEIC Speaking 成績必備 公司內部考試：TOEIC
三星 Techwin	招募：TOEIC Speaking 基本分數 - 營運支援、經營 Lv.5 以上, 研究開發、技術 Lv.4 以上 公司內部考試：TOEIC
三星 TOTAL	招募：TOEIC Speaking 基本分數 - Lv.6 以上 公司內部考試：TOEIC
三星火災海上保險	招募：TOEIC Speaking 基本分數 - Lv.5 以上 公司內部考試：TOEIC
三星 LED	招募：TOEIC Speaking 基本分數 - 營運支援、營運行銷組 Lv.6 以上, 研究開發、技術 Lv.5 以上 公司內部考試：TOEIC

企業名稱	TOEIC & TOEIC Speaking 運用現況
三星 SDI	招募：TOEIC Speaking 基本分數－
三星 SDS	營運支援、經營 Lv.6 以上 公司內部考試：TOEIC
三安	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考
三養社	招募：TOEIC 成績必備 公司內部考試：TOEIC Speaking
三養食品	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考
洋國際	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考
三養 Genex	招募：TOEIC 成績必備
三營貿易	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績必備
三營電子工業	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績必備 公司內部考試：TOEIC
三友	招募：TOEIC 成績參考
三益 THK	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績必備
Samchully	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績必備 公司內部考試：TOEIC
SAMTAN	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考 公司內部考試：TOEIC
三煥企業	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考
Shany	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考
瑞麟商社	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考
SERVEONE	招募：招募：TOEIC 基本分數－ 600 分以上 TOEIC Speaking 基本分數－ Lv.5 以上 公司內部考試：TOEIC
首爾 Metro	公司內部考試：TOEIC
首爾半導體	招募：招募：TOEIC 基本分數－ 700 分以上 TOEIC Speaking 基本分數－ Lv.5 以上 公司內部考試：TOEIC
首爾保證保險	招募：TOEIC 成績必備
首爾通信技術	招募：招募：TOEIC 基本分數－ 730 分以上 TOEIC Speaking 基本分數－ Lv.6 以上 公司內部考試：TOEIC
瑞進產業	招募：TOEIC 基本分數－ 700 分以上
瑞韓產業	公司內部考試：TOEIC
星信洋灰	招募：TOEIC 成績參考
星宇 Automotive	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考
星宇 Hitech	招募：TOEIC 基本分數－ 600 分以上
Sungjin Geotec	招募：TOEIC 基本分數－ 人文科 750 分以上，理工科 700 分以上 TOEIC Speaking 成績提出（若持有）
SEMES	招募：TOEIC 基本分數－ 營運支援 730 分以上，研究開發、設備技術 620 分以上 TOEIC Speaking 基本分數－ 營運支援 Lv.6 以上，研究開發、設備技術 Lv.5 以上 公司內部考試：TOEIC
世邦	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考
世亞 Besteel	招募：TOEIC Speaking 成績參考
SAE-A TRANDING	公司內部考試：TOEIC Speaking
世亞製鋼	招募：TOEIC Speaking 成績參考
世亞特殊鋼	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考
世鐘工業	招募：TOEIC 基本分數－ 700 分以上
SEJIN 重工業	招募：TOEIC 基本分數－ 650 分以上 可提出 TOEIC Speaking 成績－換算為 TOEIC 分數
Sony Korea	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績必備
Soulbrain	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績必備
SPORTS TOTO	招募：TOEIC 成績必備
聖度	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考 公司內部考試：TOEIC
Shindongah E&C	招募：TOEIC 基本分數－ 750 分以上
SILLA	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考
SHINSUNG TONGSANG	招募：TOEIC 基本分數－ 850 分以上 公司內部考試：TOEIC
新世界	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考

企業名稱	TOEIC & TOEIC Speaking 運用現況
新榮	公司內部考試：TOEIC Speaking
新榮證券	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考
信元	招募：TOEIC 基本分數－進出口，海外營運 800 分以上 公司內部考試：TOEIC Speaking
新昌電機	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考
新韓金融投資	招募：TOEIC 成績參考
新韓生命保險	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績必備
新韓銀行	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考 公司內部考試：TOEIC Speaking
新韓 Card	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績必備
新韓 Capital	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考
Simmtech	招募：TOEIC 基本分數－ 700 分以上 可提出 TOEIC Speaking 成績－換算為 TOEIC 分數
雙龍 E&C	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績必備 公司內部考試：TOEIC Speaking
雙龍洋灰工業	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考
雙龍汽車	招募：TOEIC 基本分數－ 700 分以上 可提出 TOEIC Speaking 成績－換算為 TOEIC 分數
SEETEC	招募：TOEIC 基本分數－ 600 分以上
AMOREPACIFIC	招募：TOEIC 成績參考 TOEIC Speaking 成績必備
朝日玻璃 Fine Techno Korea	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考
亞細亞水泥	公司內部考試：TOEIC
Asiana IDT	招募：TOEIC 成績必備 TOEIC Speaking 成績參考
韓亞航空	招募：TOEIC 成績必備 TOEIC Speaking 成績參考 公司內部考試：TOEIC、TOEIC Speaking
iMarketKorea	招募：TOEIC 基本分數－ 620 分以上 公司內部考試：TOEIC
ISDongseo	招募：TOEIC 基本分數－ 600 分以上 TOEIC Speaking 成績參考
AkzoNobel	招募：TOEIC 基本分數－行銷、管理 800 分以上，技術管理 600 分以上
ATLASBX	招募：TOEIC 基本分數－ 700 分以上（海外營運 800 分以上） 公司內部考試：TOEIC
Arton 製紙	公司內部考試：TOEIC
Allianz 生命保險	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考
愛敬產業	招募：TOEIC 基本分數－ 700 分以上
愛敬油化	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績必備 公司內部考試：TOEIC Speaking
Amkor Technology Korea	招募：TOEIC 基本分數－ 700 分以上 TOEIC Speaking 基本分數－ Lv.6 以上 公司內部考試：TOEIC、TOEIC Speaking
能量管理工團	招募：TOEIC 基本分數－ 700 分以上
SRS Korea	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績必備
SAMT	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績必備
sfa	招募：TOEIC 基本分數－ 860 分以上
SNNC	招募：TOEIC 基本分數－ 公關職 900 分以上，事務職 800 分以上，技術職 730 分以上 TOEIC Speaking 基本分數－ 公關職 Lv.7 以上，事務職、技術職 Lv.6 以上
SL	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績必備
S1	招募：TOEIC Speaking 基本分數－ SI、研究開發、技術、尖端保全 Lv.4 以上，營運 Lv.5 以上 公司內部考試：TOEIC
Air Products Korea	招募：TOEIC 基本分數－ 700 分以上
ASE Korea	招募：TOEIC 基本分數－ 750 分以上
eNtoB	招募：TOEIC 基本分數－ 700 分以上 公司內部考試：TOEIC Speaking
MK 電子	招募：TOEIC 基本分數－ 工程技術 600 分以上
麗川 NCC	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考

企業名稱	TOEIC & TOEIC Speaking 運用現況
永豐	招募：TOEIC 基本分數－750 分以上 TOEIC Speaking 基本分數－Lv.6 以上
永丰電子	招募：TOEIC 基本分數－750 分以上 TOEIC Speaking 基本分數－Lv.6 以上
OTTOGI	招募：TOEIC 基本分數－730 分以上 可提出 TOEIC Speaking 成績－換算為 TOEIC 分數
OTTOGI 拉麵	招募：TOEIC 基本分數－730 分以上 可提出 TOEIC Speaking 成績－換算為 TOEIC 分數
Oriental Precision & Engineering	招募：TOEIC 基本分數－600 分以上
ORION	招募：TOEIC 基本分數－700 分以上
Woori 金融情報系統	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考
Woori Aviva 保險	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績必備
Woori 銀行	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考 公司內部考試：TOEIC、TOEIC Speaking
Woori 金融	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考
Woori 電視購物	公司內部考試：TOEIC
宇美建設	招募：TOEIC 基本分數－600 分以上
宇星飼料	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績必備
WOOJEON & HANDAN	招募：TOEIC 成績必備
Ultra 建設	招募：TOEIC 基本分數－600 分以上 (行政管理 700 分以上)
熊進 THINKBIG	
熊進 Chemical	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考
熊進 Coway	
WiniaMando	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績必備 公司內部考試：TOEIC
UNID	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績必備 公司內部考試：TOEIC
Union Steel	公司內部考試：TOEIC
有進企業	招募：TOEIC 成績必備
柳韓 Kimberly	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績必備
栗村化學	招募：TOEIC 基本分數－700 分以上 可提出 TOEIC Speaking 成績－換算為 TOEIC 分數
利久產業	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績必備
Innocean	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考
E-land	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考
梨樹建設	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考
梨樹 PETASYS	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考
梨樹化學	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考
eTEC 建設	招募：TOEIC 基本分數－600 分以上 公司內部考試：TOEIC
inkel	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績必備
Interflex	招募：TOEIC 基本分數－750 分以上 TOEIC Speaking 基本分數－Lv.6 以上
日新紡織	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績必備
日進國際	招募：TOEIC 基本分數－600 分以上 TOEIC Speaking 成績參考
日進 Materials	
日進電氣	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考
JB bank	招募：TOEIC 基本分數－700 分以上
全州製紙	招募：TOEIC 基本分數－860 分以上 TOEIC Speaking 基本分數－Lv.7 以上
第一企劃	招募：TOEIC Speaking 基本分數－Lv.6 以上 公司內部考試：TOEIC
第一毛織	招募：TOEIC Speaking 基本分數－化學營運・時尚商品企劃・業務・行銷經營支援 Lv.6 以上，研究開發・工程師 Lv.4 以上 公司內部考試：TOEIC
第一飼料	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績必備
第一藥品	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考
朝鮮耐火	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績必備

企業名稱	TOEIC & TOEIC Speaking 運用現況
朝鮮日報	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考
鍾根堂	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績必備
周星工程	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績必備
真露	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考
滄溟海運	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考
昌新 INC	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績必備
KM&I	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考
KPIC	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考
KP CHEMICAL	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績必備 公司內部考試：TOEIC
Kefico	招募：TOEIC 基本分數－700 分以上 TOEIC Speaking 成績參考 公司內部考試：TOEIC
Korea Nickel	招募：TOEIC 成績必備
Korea Seven	公司內部考試：TOEIC
Korea e Platform	招募：TOEIC Speaking 成績必備
Korean Re 保險	招募：TOEIC 基本分數－860 分以上 可提出 TOEIC Speaking 成績－換算為 TOEIC 分數
KOSTEEL	招募：TOEIC 基本分數－700 分以上
Kolon 建設	
Kolon Glotech	招募：TOEIC Speaking 成績必備
Kolon I& Networks	招募：TOEIC Speaking 成績必備
Kolon Industries	公司內部考試：TOEIC
Kolon Fashion Material	
可口可樂	招募：TOEIC 基本分數－生產管理 650 分以上，SCM 物流企劃 600 分以上
Kiwoom 證券	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績必備
Kiwoom 證券	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績必備
TATA 大宇商用車	招募：TOEIC 基本分數－750 分以上
泰山 LCD	招募：TOEIC 基本分數－620 分以上 公司內部考試：TOEIC
太陽金屬工業	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績必備
Pacific Corporation	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績必備
Texas Instruments Korea	招募：TOEIC 基本分數－700 分以上 可提出 TOEIC Speaking 成績－換算為 TOEIC 分數
TOMATO 儲蓄銀行	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績必備
Thyssenkrupp Elevator Korea	招募：TOEIC 基本分數－700 分以上
TK 化學	招募：TOEIC 基本分數－600 分以上
PARADISE	招募：TOEIC 基本分數－600 分以上 公司內部考試：TOEIC
Paris-Croissant	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考 公司內部考試：TOEIC
PARKLAND	招募：TOEIC 基本分數－700 分以上 可提出 TOEIC Speaking 成績－換算為 TOEIC 分數
Fursys	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考
平安 L&C	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考
PHC Valeo	招募：TOEIC 基本分數－600 分以上
平和精工	招募：TOEIC 基本分數－600 分以上 TOEIC Speaking 基本分數－Lv.5 以上
POSCO	招募：TOEIC Speaking 基本分數－130 分以上 (事務 150 分以上) 公司內部考試：TOEIC Speaking
POSCOC&C	招募：TOEIC 基本分數－700 分以上 TOEIC Speaking 基本分數－Lv.6 以上 公司內部考試：TOEIC Speaking
POSCOE&C	招募：TOEIC 基本分數－事務 800 分以上， 技術 730 分以上 TOEIC Speaking 基本分數－Lv.6 以上 公司內部考試：TOEIC Speaking

企業名稱	TOEIC & TOEIC Speaking 運用現況
POSCO M-TECH	招募：TOEIC 基本分數－事務 800 分以上， 技術 730 分以上 TOEIC Speaking 基本分數－Lv.6 以上
POSCO CHEM-TECH	招募：TOEIC 基本分數－事務 800 分以上， 技術 730 分以上 TOEIC Speaking 基本分數－Lv.6 以上 公司內部考試：TOEIC Speaking
POSCO Specialty Steel	招募：TOEIC 基本分數－700 分以上 TOEIC Speaking 基本分數－Lv.6 以上
POSCO POWER	招募：TOEIC 基本分數－800 分以上
POSCO PLAN-TEC	TOEIC Speaking 基本分數－Lv.6 以上
POSCO P&S	公司內部考試：TOEIC Speaking
POSCO ICT	招募：TOEIC 基本分數－730 分以上 TOEIC Speaking 基本分數－Lv.6 以上 公司內部考試：TOEIC、TOEIC Speaking
Poly 未來	招募：TOEIC 基本分數－750 分以上
豐山	招募：TOEIC 基本分數－800 分以上（海外營運） 公司內部考試：TOEIC
Hana Daetoo 證券	公司內部考試：TOEIC
Hana 銀行	招募：TOEIC 成績參考 公司內部考試：TOEIC
Hynix 半導體	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考 公司內部考試：TOEIC
HYDIS Technology	公司內部考試：TOEIC
Hi Logistics	招募：TOEIC 基本分數－700 分以上 TOEIC Speaking 基本分數－Lv.6 以上
HI AIR KOREA	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績必備
HI 投資證券	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考
Hiho 金屬	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考
韓國 IBM	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績必備
韓國瓦斯公社 KOGAS	招募：TOEIC 基本分數－一般職 6 級（事務 / 技術）750 分以上 TOEIC Speaking 基本分數－一般職 6 級（事務 / 技術）140 分以上 公司內部考試：TOEIC Speaking
韓國交易所 KO-REA EXCHANGE	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績必備 公司內部考試：TOEIC、TOEIC Speaking
韓國機場地勤公司	招募：TOEIC 基本分數－700 分以上 公司內部考試：TOEIC
韓國機場公社	招募：TOEIC 基本分數－700 分以上 公司內部考試：TOEIC Speaking
韓國觀光公社	招募：TOEIC 基本分數－750 分以上
韓國礦害管理工團	招募：TOEIC 基本分數－800 分以上 TOEIC Speaking 基本分數－Lv.7 以上
韓國南東發電	招募：TOEIC 基本分數－700 分以上
韓國南部發電	招募：TOEIC 成績必備
韓國雀巢	招募：TOEIC 基本分數－700 分以上
韓國農漁村公社	招募：TOEIC 基本分數－700 分以上
韓國道路公社	招募：TOEIC 基本分數－700 分以上 公司內部考試：TOEIC、TOEIC Speaking
韓國東西發電	招募：TOEIC 成績必備 公司內部考試：TOEIC Speaking
韓國馬事會	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績必備（限國際部） 公司內部考試：TOEIC Speaking
韓國 BASF	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績必備
韓國放送廣告公社	招募：TOEIC 成績必備
韓國產業銀行	招募：TOEIC 成績參考
韓國西部發電	招募：TOEIC 基本分數－650 分以上 公司內部考試：TOEIC、TOEIC Speaking
韓國石油公社	招募：TOEIC 基本分數－700 分以上 TOEIC Speaking 基本分數－Lv.6 以上
韓國水力原子力	招募：TOEIC 基本分數－750 分以上（事務 800 分以上） TOEIC Speaking 成績提出（若持有） 公司內部考試：TOEIC、TOEIC Speaking
韓國水資源公社	招募：TOEIC 基本分數－750 分以上

企業名稱	TOEIC & TOEIC Speaking 運用現況
韓國輸出入銀行	招募：TOEIC 成績必備 公司內部考試：TOEIC、TOEIC Speaking
Shell in Korea	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績必備
韓國渣打銀行	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考
韓國 3M	招募：TOEIC 基本分數－750 分以上
韓國花旗銀行	招募：TOEIC 基本分數－電腦負責 800 分以上
韓國 Alps	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績必備 公司內部考試：TOEIC
韓國安麗	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績必備
KEPITAL	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考 公司內部考試：TOEIC
韓國研究財團	招募：TOEIC 基本分數－750 分以上
韓國外匯銀行	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績必備
韓國玻璃工業	招募：TOEIC 基本分數－700 分以上
韓國人蔘公社	招募：TOEIC 基本分數－600 分以上 可提出 TOEIC Speaking 成績－換算為 TOEIC 分數
韓國資產管理公社	招募：TOEIC 成績必備
韓國電氣安全公社	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考
韓國電力公社 KEPSCO	招募：TOEIC 基本分數－750 分以上 公司內部考試：TOEIC、TOEIC Speaking
KEPCO E&C	招募：TOEIC 基本分數－750 分以上
韓國中部發電	招募：TOEIC 基本分數－700 分以上 公司內部考試：TOEIC、TOEIC Speaking
韓國證券金融	招募：TOEIC 基本分數－800 分以上
韓國地域暖房公社	招募：TOEIC 成績參考 公司內部考試：TOEIC Speaking
韓國鋼鐵	招募：TOEIC 成績參考 TOEIC Speaking 成績參考
韓國鐵道公社	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績必備
韓國輪胎	招募：TOEIC 基本分數－人文科 700 分以上， 理工科 600 分以上 TOEIC Speaking 基本分數－人文科 Lv.6， 理工科 Lv.5 以上 公司內部考試：TOEIC
韓國土地住宅公社	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考
韓國特殊形鋼	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考
韓國 FLANGE 工業	招募：TOEIC 基本分數－700 分以上
韓國航空宇宙產業	招募：TOEIC 基本分數－620 分以上
韓國環境工團	招募：TOEIC 基本分數－650 分以上
韓國 Fuji Xerox	招募：TOEIC 成績必備
韓獨藥品	招募：TOEIC 基本分數－人事負責 800 分以上
漢拏建設	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考
漢拏空調	招募：TOEIC 基本分數－600 分以上 可提出 TOEIC Speaking 成績－換算為 TOEIC 分數
漢拏產業開發	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考
Hanssem	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考
漢成企業	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考
HANSAE 實業	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考
漢松教育	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考
HANSOLL 纖維	招募：TOEIC 基本分數－800 分以上 可提出 TOEIC Speaking 成績－換算為 TOEIC 分數
Hansol EME	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績必備 公司內部考試：TOEIC
Hansol 製紙	招募：TOEIC 基本分數－800 分以上 TOEIC Speaking 基本分數－Lv.6 以上 公司內部考試：TOEIC、TOEIC Speaking
Hansol Technics	招募：TOEIC 基本分數－800 分以上 TOEIC Speaking 基本分數－Lv.6 以上
Hansol CSN	招募：TOEIC 基本分數－700 分以上 TOEIC Speaking 基本分數－Lv.6 以上 公司內部考試：TOEIC
漢陽	招募：TOEIC 基本分數－行政 700 分以上，土木建築 600 分以上

企業名稱	TOEIC & TOEIC Speaking 運用現況
韓一水泥	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考
韓一理化	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績必備
韓電 KDN	招募：TOEIC 成績參考
韓電 KPS	招募：TOEIC 基本分數－事務 700 分以上，機械・電氣、電機 600 分以上
韓進	招募：TOEIC 基本分數－700 分以上 TOEIC Speaking 基本分數－Lv.6 以上
韓進海運	招募：TOEIC 基本分數－800 分以上 TOEIC Speaking 基本分數－換算為 TOEIC 分數
韓華	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考 公司內部考試：TOEIC Speaking
韓華 L&C	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考 公司內部考試：TOEIC
韓華 S&C	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考
韓華 Galleria	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考 公司內部考試：TOEIC
韓華建設	
韓華損害保險	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考
韓華證券	
韓華化學	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考 公司內部考試：TOEIC Speaking
韓華 TechM	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考
韓華度假村	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考 公司內部考試：TOEIC
海洋都市瓦斯	招募：TOEIC 基本分數－700 分以上
Haitai 飲料	招募：TOEIC 基本分數－600 分以上
現代建設	招募：TOEIC 基本分數－事務 750 分以上， 技術 720 分以上 公司內部考試：TOEIC
現代 Glovis	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考 公司內部考試：TOEIC
現代宅配	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考 公司內部考試：TOEIC
現代 Rotem	招募：TOEIC 基本分數－700 分以上 TOEIC Speaking 基本分數－換算為 TOEIC 分數 公司內部考試：TOEIC
現代 Metia	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績必備 公司內部考試：TOEIC
現代 Mobis	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績必備 公司內部考試：TOEIC、TOEIC Speaking
現代尾浦造船	招募：針對錄取者實施 TOEIC S&W 公司內部考試：TOEIC、TOEIC Speaking
現代百貨公司	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考
現代 BNG STEEL	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績必備
現代產業開發	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績必備
現代三湖重工業	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績必備 公司內部考試：TOEIC、TOEIC Speaking
現代商船	招募：TOEIC 基本分數－800 分以上 TOEIC Speaking 基本分數－TOEIC Speaking Test 140 分以上，或 TOEIC Writing Test 150 分以上 公司內部考試：TOEIC、TOEIC Speaking
現代瑞士儲蓄銀行	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考
現代鋼鐵產業	招募：TOEIC 基本分數－720 分以上
現代工程	招募：TOEIC 基本分數－720 分以上 公司內部考試：TOEIC
現代電梯	招募：TOEIC 基本分數－800 分以上 公司內部考試：TOEIC
現代 MSEAT	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績必備
現代 AMCO	招募：TOEIC 基本分數－700 分以上 公司內部考試：TOEIC
現代 Oilbank	招募：針對錄取者實施 TOEIC S&W 公司內部考試：TOEIC Speaking
現代 AutoEver	公司內部考試：TOEIC
現代 WISCO	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績必備
現代 WIA	公司內部考試：TOEIC

企業名稱	TOEIC & TOEIC Speaking 運用現況
現代製鐵	招募：TOEIC 成績參考 公司內部考試：TOEIC
現代綜合商事	招募：TOEIC 基本分數－800 分以上 TOEIC Speaking 成績提出（限持有） 公司內部考試：TOEIC
現代重工業	招募：業務能力評價時實施 TOEIC S&W 公司內部考試：TOEIC Speaking
現代證券	招募：TOEIC 基本分數－850 分以上
現代 Card	招募：TOEIC 基本分數－700 分以上 TOEIC Speaking 成績提出 公司內部考試：TOEIC
現代 Capital	招募：TOEIC 基本分數－700 分以上 TOEIC Speaking 成績必備 公司內部考試：TOEIC
現代 POWERTEC	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績必備 公司內部考試：TOEIC
現代 HYSCO	招募：TOEIC 基本分數－人文科 700 分以上，理工科 600 分以上 TOEIC Speaking 基本分數－人文科 Lv.6 以上，理工科 Lv.5 以上 公司內部考試：TOEIC
現代 HICARDI-RECT 汽車保險	招募：TOEIC 成績必備
現代海上火災保險	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績必備 公司內部考試：TOEIC、TOEIC Speaking
賢真材料	招募：TOEIC 基本分數－600 分以上
湖南石油化學	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考 公司內部考試：TOEIC
Hotel Lotte	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考 公司內部考試：TOEIC、TOEIC Speaking
Hotel Shilla	招募：TOEIC Speaking 基本分數－Lv.6 以上 公司內部考試：TOEIC
洪元製紙	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考 公司內部考試：TOEIC、TOEIC Speaking
和承	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績必備
曉星	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考 公司內部考試：TOEIC
曉星 Goodsprings	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考 公司內部考試：TOEIC
FILA Korea	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考
Huvis	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績必備
Husteel	招募：TOEIC 成績必備
興和	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考
喜星金屬	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考
喜星電子	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考
喜星觸媒	招募：TOEIC 基本分數－700 分以上
Hitachi-LG Data Storage	招募：TOEIC 基本分數－700 分以上（海外營運 800 分 以上） 公司內部考試：TOEIC、TOEIC Speaking
HYMS	公司內部考試：TOEIC
CJ Freshway	招募：TOEIC 成績必備
CJ	招募：TOEIC Speaking 成績必備
CJ CGV	
CJ GLS	招募：TOEIC Speaking 成績必備
CJ O SHOPPING	
CJ FOODVILLE	
CJ 第一製糖	招募：TOEIC 成績參考 TOEIC Speaking 成績必備
CJ HELLO VISION	TOEIC Speaking 成績必備
E1	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考
GS EPS	招募：TOEIC 基本分數－700 分以上 公司內部考試：TOEIC Speaking
GS 建設	招募：TOEIC Speaking 成績參考 公司內部考試：TOEIC Speaking
GS Global	招募：TOEIC 基本分數－800 分以上 TOEIC Speaking 基本分數－Lv.6 以上

企業名稱	TOEIC & TOEIC Speaking 運用現況
GS Neotek	招募：TOEIC Speaking 基本分數－環境，Plant 領域 Lv.6 以上
GS Retail	公司內部考試：TOEIC Speaking
GS Caltex	招募：TOEIC 基本分數－工程師（化工）· 工程師（生產）· R&D 650 分以上，Trading· 財務· 營運企劃· 業務· 行銷· 營運支援 730 分以上 TOEIC Speaking 基本分數－120 分以上 公司內部考試：TOEIC Speaking
GS Power	公司內部考試：TOEIC
GS 電視購物	公司內部考試：TOEIC
HMC 投資證券	招募：TOEIC 基本分數－600 分以上
IBK 企業銀行	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考
JSR Micro Korea	招募：TOEIC Speaking 成績必備
JS 電纜	招募：TOEIC Speaking 成績必備
KB 國民銀行	招募：TOEIC 基本分數－700 分以上
KB 生命	招募：TOEIC 基本分數－700 分以上
KCC	招募：TOEIC 基本分數－700 分以上 必須填寫 TOEIC Speaking 成績
KCC 建設	招募：TOEIC 基本分數－650 分以上 必須填寫 TOEIC Speaking 成績
KG 化學	招募：TOEIC Speaking 成績必備
KPX 化學	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績必備
KT	招募：TOEIC 基本分數－600 分以上 TOEIC Speaking 基本分數－Lv.5 以上
KT Tech	招募：TOEIC 成績參考
KT&G	招募：TOEIC 基本分數－600 分以上 TOEIC Speaking 基本分數－換算為 TOEIC 分數
KTDS	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考 公司內部考試：TOEIC Speaking
KT Network	招募：TOEIC 基本分數－600 分以上 TOEIC Speaking 基本分數－Lv.5 以上
LG CNS	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考
LG-Ericsson	招募：TOEIC 基本分數－600 分以上 TOEIC Speaking 基本分數－Lv.5 以上 公司內部考試：TOEIC Speaking
LG Display	招募：TOEIC 基本分數－600 分以上 TOEIC Speaking 基本分數－Lv.5 以上 公司內部考試：TOEIC、TOEIC Speaking
LG 商社	招募：TOEIC 基本分數－750 分以上 TOEIC Speaking 基本分數－Lv.6 以上
LG 生命科學	招募：TOEIC Speaking 成績必備 公司內部考試：TOEIC
LG 生活健康	招募：TOEIC 基本分數－600 分以上 TOEIC Speaking 成績參考
LG Siltron	招募：TOEIC 基本分數－600 分以上 TOEIC Speaking 基本分數－換算為 TOEIC 分數 公司內部考試：TOEIC
LG MMA	招募：TOEIC 基本分數－700 分以上
LG Mtron	招募：TOEIC 基本分數－人文科· R&D 700 分以上，理工科 600 分以上 公司內部考試：TOEIC Speaking
LG Innotek	招募：TOEIC 基本分數－700 分以上 TOEIC Speaking 基本分數－Staff 130 分以上，R&D· Engineer 110 分以上 公司內部考試：TOEIC Speaking
LG 電子	招募：TOEIC 基本分數－人文科 700 分以上，理工科 600 分以上 TOEIC Speaking 基本分數－人文科 Lv.6 以上，理工科 Lv.5 以上 公司內部考試：TOEIC Speaking
LG HAUSYS	
LG 化學	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考
LIG Nexone	招募：TOEIC 基本分數－600 分以上 TOEIC Speaking 基本分數－120 分以上 公司內部考試：TOEIC、TOEIC Speaking
LIG 損害保險	招募：TOEIC 基本分數－700 分以上

企業名稱	TOEIC & TOEIC Speaking 運用現況
LS	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績必備 公司內部考試：TOEIC
LS 全球法人	公司內部考試：TOEIC
LS Networks	招募：TOEIC 基本分數－700 分以上 可提出 TOEIC Speaking 成績－換算為 TOEIC 分數
LS Nikko 銅製鍊	招募：TOEIC 基本分數－700 分以上 公司內部考試：TOEIC
LS 產電	招募：TOEIC 基本分數－700 分以上 可提出 TOEIC Speaking 成績－換算為 TOEIC 分數 公司內部考試：TOEIC
LS ANSYS	招募：TOEIC 基本分數－600 分以上 TOEIC Speaking 基本分數－換算為 TOEIC 分數 公司內部考試：TOEIC
LS 電纜	招募：TOEIC 基本分數－人文科 700 分以上，理工科 600 分以上 TOEIC Speaking 成績提出（限持有者） 公司內部考試：TOEIC、TOEIC Speaking
NVH Korea	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考
OCI	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績必備 公司內部考試：TOEIC
OCI 商社	公司內部考試：TOEIC
S&T Motiv	招募：TOEIC 基本分數－600 分以上
SK	招募：TOEIC Speaking 成績必備 公司內部考試：TOEIC、TOEIC Speaking
SK C&C	招募：TOEIC Speaking 成績必備
SKC	公司內部考試：TOEIC
SK 瓦斯	招募：TOEIC Speaking 成績必備
SK 建設	招募：TOEIC Speaking 成績必備 公司內部考試：TOEIC Speaking
SK networks	招募：TOEIC Speaking 成績必備 公司內部考試：TOEIC
SK lubricants	公司內部考試：TOEIC、TOEIC Speaking
SK marketing & company	
SK broadband	招募：TOEIC Speaking 成績必備
SK 油化	
SK innovation	招募：TOEIC Speaking 成績必備 公司內部考試：TOEIC、TOEIC Speaking
SK 證券	招募：TOEIC Speaking 成績必備
SK 化工	招募：TOEIC Speaking 成績必備 公司內部考試：TOEIC、TOEIC Speaking
SK telecom	招募：TOEIC、TOEIC Speaking 成績參考 公司內部考試：TOEIC
SK telink	招募：TOEIC Speaking 成績必備
SK 海運	招募：TOEIC Speaking 成績必備 公司內部考試：TOEIC
SLCD	公司內部考試：TOEIC
S-OIL	招募：TOEIC 基本分數－700 分以上 公司內部考試：TOEIC Speaking
SPP 造船	招募：TOEIC 基本分數－700 分以上 TOEIC Speaking 基本分數－Lv.5 以上
STX	招募：TOEIC Speaking 基本分數－人文科 Lv.6 以上，理工科 Lv.5 以上
STX 金屬	
STX 能源	
STX 引擎	招募：TOEIC Speaking 基本分數－人文科 Lv.6 以上，理工科 Lv.5 以上
STX 造船海洋	
STX 重工業	
STX Pan Ocean	
TCC 東洋	招募：TOEIC 基本分數－800 分以上 TOEIC Speaking 基本分數－Lv.6 以上 公司內部考試：TOEIC
YK Steel	公司內部考試：TOEIC

從韓國新進、資深員工招募廣告看 TOEIC & TOEIC Speaking 運用現況

《本文經 YBM/Si-sa 公司 授權轉載自韓國 TOEIC Newsletter no.66》

- 要求 TOEIC 700 分以上、TOEIC Speaking Level 5 ~ 6 的企業最多
- TOEIC、TOEIC Speaking 是韓國國內最大型的考試

韓國 TOEIC 委員會於 2011 年 5 月 23 日至 8 月 15 日，就主要企業、機關團體等在招募人才網站（JOBKOREA、saram-in、Incruit 等）刊登的聘用廣告進行調查。結果顯示，共有 215 家企業團體於聘用新進員工、資深員工及實習生時，要求出具 TOEIC、TOEIC Speaking 等認證英文考試成績。尤其，最近實習生被錄用為正式員工的情形增加了，所以許多企業便從招募實習生時就採用跟正職錄用相同的英文考試標準。應徵時，部分企業要求面試時繳交 TOEIC 成績單，其他運用 TOEIC 的企業則多數要求多益基本分數在 700 分以上。像是，科學技術聯合研究所暨大學（學士行政職）、大韓產業安全協會（Global HSE 教育）、韓國雀巢（營業管理）、韓國原子力協會財團（新進及資深員工）皆要求 TOEIC 應達 900 分以上。

隨著近來英文口說考試的盛行，除了 TOEIC 聽力與閱讀成績以外，很多企業同時要求一定等級的 TOEIC Speaking 成績，採用的基本分數多是定在 Level 5 ~ 6 左右。而嶺南大學（一般行政）、eTEC 建設（安全管理者）、韓國礦害管理工團（一般職 - 5 級）則要求 Level 7 的高標準成績。提出 TOEIC Speaking 成績者，企業往往會提供加權分數或優待。國防技術品質院等機關將 TOEIC Speaking 分數換算為 TOEIC 成績；韓國輸出入銀行除了要求提供 TOEIC 成績外，還會進行 TOEIC 說寫的特別考試。

NO	企業及團體名稱	徵才內容	TOEIC, TOEIC Speaking 條件
1	伽倻重工業	[安全組] 新手及有經驗者	TOEIC 700 分以上
2	京南企業	徵新手及有經驗者	TOEIC 700 分以上
3	慶南銀行	徵資深行員（正職）	TOEIC 700 分以上
4	高麗亞鉛	徵 2011 年下半年期工程師 新進及有經驗者	必須提出 TOEIC 成績
5	高麗製鋼	2011 年上半年大學畢業生公開招募	* 理科：TOEIC 600 分以上、提出 TOEIC Speaking 成績 * 文科：TOEIC 700 分以上、提出 TOEIC Speaking 成績
6	科學技術聯合研究所暨大學	徵正職員工（行政職）	學士行政：TOEIC 900 分以上；一般行政：TOEIC 700 分以上
7	交通安全公團	2011 年度第 2 次公開招募職員	* 有經驗：TOEIC 910 分以上加 10 分，TOEIC 820 ~ 905 分加 6 分，TOEIC 700 ~ 815 分加 4 分 * 無經驗：提出 TOEIC 成績
8	國家情報院	職員（7 級）招募	有 TOEIC 成績免英文考試
9	國民年金公團	徵職員	持有 TOEIC 成績
10	國防科學研究所	正職員工招募	TOEIC 700 分以上
11	國防技術品質院	徵青年實習生	TOEIC 700 分以上；提出 TOEIC Speaking 成績時，換算為 TOEIC 分數
		職員招募	TOEIC 700 分以上
12	韓國海洋研究院附設極地研究所	正職員工招募	TOEIC 700 分以上（免英文筆試）
13	金剛製鞋	實習生招募	提出 TOEIC、TOEIC Speaking 成績
14	企業銀行	青年實習生招募	提出 TOEIC、TOEIC Speaking 成績
15	casamia	各部門徵有經驗者	提出 TOEIC、TOEIC Speaking 成績
16	Nike Sports	Facility Manager（機械設備）招募	TOEIC 750 分以上
17	Namsun Aluminum	生產管理組及品質保證組徵新進員工	TOEIC 700 分以上

NO	企業及團體名稱	徵才內容	TOEIC, TOEIC Speaking 條件
18	NAMSUNG 海運	2011 年大學畢業生新進員工招募 (釜山)	TOEIC 800 分以上；提出 TOEIC Speaking 成績時，換算為 TOEIC 分數
19	南洋金屬	製造及設備部門徵有經驗者	TOEIC 700 分以上
20	Nexans Korea	市場銷售組徵新手員工	TOEIC 700 分以上
21	Nexans Daeyoung	生產組大學畢業生新手員工招募	TOEIC 700 分以上
22	Novelis Korea	徵新進及有經驗者	提出 TOEIC 成績
23	NAUTILUS 曉星	各部門徵有經驗者 (PLM 開發、海外品管)	TOEIC 750 分以上
24	農協資產管理	2011 年新進員工招募	提出 TOEIC 成績
25	大林產業	實習生招募 2011 年大林產業設備海外實習生招募	提出 TOEIC 成績 持有 TOEIC Speaking 成績者
26	大林 Corporation	各部門徵新進及有經驗者	策略及產業開發、會計及稅務：TOEIC 700 分以上
27	大象	有機會取得正職的實習生招募	必須提出 TOEIC 成績
28	大成產業	徵新進及有經驗者	必須提出 TOEIC 成績
29	大宇情報系統	開發計畫主管 (海外工作)	TOEIC 650 分以上
30	大熊製藥	人事教育組徵新進員工	提出 TOEIC、TOEIC Speaking 成績
31	大韓石炭公社	青年實習生招募	文件審核通過者於面試時需提出 TOEIC 成績
32	大韓航空	2011 年夏季大學實習生招募	TOEIC 750 分以上
33	東國實業	徵新進及有經驗者	TOEIC 600 分以上
34	同德女子大學	2011 年正職員工招募	TOEIC 750 分以上
35	Dongsuh 集團	徵新進及有經驗者	TOEIC 650 分以上 必需
36	東亞日報	第 15 期大學實習記者招募	TOEIC 820 分、TOEIC Speaking 150 分、TOEIC Writing 160 分以上
37	東原 Tech	2011 年下半年大學畢業生新進人員招募	提出 TOEIC 成績
38	Dongwha Holdings	徵新進及有經驗者	提出 TOEIC、TOEIC Speaking 成績
39	斗山建設	徵有經驗者	TOEIC 600 分以上優先
40	斗山集團	下半年新手員工招募	TOEIC Speaking 成績 必需
41	斗山重工業	約聘人員招募 (工作地點：慶南昌原)	TOEIC 700 分以上，持有 TOEIC Speaking 成績者優先
42	DK 東信	徵大學畢業生 / 有經驗者	TOEIC 500 分以上
43	LUSEM	各部門徵新手及有經驗者	TOEIC 650 分以上 (有經驗者另外評估)
44	Renault 三星汽車	RSM 大學畢業生招募	TOEIC 750 分以上
		徵有經驗者 (R&D 本部 車體設計負責人、R&D 本部 車輛性能負責人、R&D 本部 電氣電子負責人、宣傳本部 企業宣傳負責人)	TOEIC 750 分以上
		徵商品企劃 / 營運管理有經驗者	TOEIC 850 分以上
45	LEEPACK	附設研究所徵新手 / 有經驗者	TOEIC 600 分以上
46	Meridian Solar & Dispalay	各部門徵新手 / 有經驗者	TOEIC 800 分以上
47	大成電氣	2011 年各部門徵新進手 / 有經驗者	會計 / 經營管理、零件開發、材料管理、海外營運、生產技術、研究所、品管：TOEIC 600 分以上
48	MOORIM 集團	徵新進及有經驗者	TOEIC 600 分以上
49	BAIKSAN OPC	各部門徵新手及有經驗者	品質保證部、HANP 開發、TONER 開發：TOEIC 700 分以上
50	泛洲海運	徵會計及經營業務新進員工	會計業務：TOEIC 700 分以上
51	Byucksan Engineering	2011 年實習生招募	TOEIC 700 分以上
52	VOLVO GROUP KOREA	2011 年各部門徵新進及有經驗者	TOEIC 700 分以上優先
53	大韓產業安全協會	職員招募	經營諮詢：TOEIC 850 分以上 Global HSE 教育：TOEIC 900 分以上
54	SAMBO E&C	土木職務徵新進及有經驗者	TOEIC 成績優異者優先
55	Samsun Logix	徵新進員工	TOEIC 800 分以上
56	三星 Tesco	徵系統經營管理負責人	TOEIC 700 分以上
57	Samyang Genex	環保化學素材研究員招募	面試時提出 TOEIC 成績單
58	三和洋行	徵電腦、S/W、機械設計	提出 TOEIC 成績
59	SERVEONE	[FM] ESCO 技術支援業務負責人	TOEIC 600 分以上優先

NO	企業及團體名稱	徵才內容	TOEIC, TOEIC Speaking 條件
60	首爾信用保證財團	2011 年下半年新進員工招募	TOEIC 700 分以上
61	首爾峨山醫院	2011 年實習護士招募	TOEIC 600 分以上
62	星信水泥	IT 部門徵新手工	提出 TOEIC 成績
63	Seonghwa 產業	2011 年下半年新手及有經驗者招募	TOEIC 800 分以上
64	SEWON CELLON-TECH	2011 年定期招募	持有 TOEIC 成績者優先
65	STATS ChipPAC Ko.	徵新手及有經驗者	TOEIC 700 分以上優先
66	STECO	徵半導體技術 ENGR 有經驗者	TOEIC 670 分以上
67	SECUI	徵採購業務有經驗者	TOEIC 600 分以上優先
68	SIMMTECH	各部門徵新進人員	TOEIC 700 分以上
69	雙龍汽車	2011 年大學畢業實習生招募	TOEIC 700 分以上，提出 TOEIC Speaking 成績者加分
70	SunAtFood	Service、Kitchen 店長、經理、組長 徵新進及有經驗者	提出 TOEIC 成績
71	KIA	徵 2011 年新事業部門員工	TOEIC 600 分以上
72	CCI	2011 年各部門徵新手工	* 生產技術部、品質管理部：TOEIC 600 分以上 * 採購部、營運部：TOEIC 700 分以上
73	SEETEC	徵新手工	TOEIC 600 分以上
74	AMOREPACIFIC	2011 年新進員工招募	提出 TOEIC、TOEIC Speaking 成績
75	韓亞航空	徵國際線空服員（實習生）	TOEIC 550 分，TOEIC Speaking 成績優異者優先
76	ICONTROLS	各部門徵新手 / 有經驗者	會計經理：TOEIC 700 分以上（優先），TOEIC Speaking Lv. 6 以上
77	ATOTECH	各部門徵新手 / 有經驗者	持有 TOEIC 成績者優先
78	ATLASBX	各部門徵新手及有經驗者	* 物流管理：TOEIC 600 分以上 * 生產管理：TOEIC 500 分以上 * 經營管理：TOEIC 700 分以上，TOEIC Speaking Lv. 5 以上 * 人事 / 教育：TOEIC 600 分以上
		會計部門徵新進 / 有經驗者	TOEIC 700 分，TOEIC Speaking Lv. 5 以上
79	安全性評價研究所	[正職] 行政職務公開招聘	TOEIC 700 分以上
80	Amkor Technology Korea	2011 年上半年公開招聘大學畢業生、 實習生及有經驗者	TOEIC 700 分以上，TOEIC Speaking 成績優異者優先
81	ENEX	徵業務有經驗者	持有 TOEIC 成績者優先
82	TUDE HOUSE	2011 年上半年新進員工公開招聘	通過文件審核後，二次面試時必須提供 TOEIC Speaking 成績
83	ESTec	徵 Speaker 業務 / R&D Headphone 設計師 / R&D Speaker 機器設計師 / R&D Speaker 素材開發師 / R&D Speaker 設計師	TOEIC 600 分以上
84	SPG Korea	海外營運管理招募	TOEIC 750 分以上；提出 TOEIC Speaking 成績時，換算為 TOEIC 分數
85	ACS	各部門徵新手 / 有經驗者	TOEIC 600 分以上（生產職務及有經驗者除外）
86	嶺南大學	新手工招募	一般行政：TOEIC 800，TOEIC Speaking Lv. 7 以上 必需
87	永風電子	2011 年下半年新進 / 有經驗者招募	TOEIC 750 分，TOEIC Speaking Lv. 6 以上
88	ORDEG	營運支援組大學畢業生招募	提出 TOEIC、TOEIC Speaking 成績
89	WOORI FIS	新手工招募	提出 TOEIC、TOEIC Speaking 成績
90	圓光大學	2011 學年度圓光大學新手工招募	TOEIC 700 分以上
91	Univera	2011 年大學畢業生及有經驗者招募	TOEIC 700 分以上
92	E-land	建設部門核心人才有經驗者招募	提出 TOEIC、TOEIC Speaking 成績
93	梨樹集團	ISU Challenge Track 第 5 期招募	提出 TOEIC、TOEIC Speaking 成績
94	ezVille	2011 年下半年新進員工招募	TOEIC Speaking Lv. 5 以上 必需
95	Etec 建設	2011 年下半年有經驗者招募	營運支援本部 採購部（採購約聘：TOEIC 650 分以上；委外約聘：TOEIC 700 分以上）
		安全管理者 新進 / 有經驗者招募	TOEIC 600 分以上（必需），TOEIC 800 分以上（優先），TOEIC Speaking Lv. 7 以上（優先）
96	梨花女子大學	入學組電腦相關職務	提出 TOEIC 成績
97	INZI 集團	各部門徵新進及有經驗者	海外營運：TOEIC 850 分以上優先
98	仁川經濟自由區域廳	公開招聘地方約聘公務員	提出 TOEIC、TOEIC Speaking 成績
99	INTER-M	鐵道事業組員工招募	TOEIC 700 分以上，提出 TOEIC Speaking 成績者優先
100	Interflex	2011 年下半年行政員工招募	TOEIC 750 分，TOEIC Speaking Lv. 6 以上，

NO	企業及團體名稱	徵才內容	TOEIC, TOEIC Speaking 條件
101	日進集團	2011 年上半年公開招聘	提出 TOEIC、TOEIC Speaking 成績
		2011 年下半年新手及有經驗者公開招聘	TOEIC 600 分，TOEIC Speaking Lv. 4 以上，
102	JUNG GONG 產業	海外業務人員招募	TOEIC 750 分以上
103	Xener systems	技術行銷部門	TOEIC 850 分以上
104	JC COM	海外業務新手、有經驗者招募	TOEIC 740 分以上
105	DSEC	各部門徵新進及有經驗者	TOEIC 750 分以上
106	COAVIS	2011 年度下半年新手及有經驗者招募	TOEIC 650 分以上 (依招募部門不同)
107	FIBERPRO	上半年新進及有經驗者公開招聘	需提供 TOEIC 成績
108	中央大學	行政職務新手人員招募	TOEIC 700 分以上
109	中央日報	2011 年實習記者招募	TOEIC 820 分，TOEIC Speaking 150 分，TOEIC Writing 160 分以上
110	中外製藥	新手及有經驗者招募	提出 TOEIC、TOEIC Speaking 成績
111	忠清南道開發公社	職員公開招募	行政 6 級：TOEIC 600 分以上
112	Korea Circuit	[永豐集團] 各部門徵新進及有經驗者	TOEIC 700 分以上
113	Korea Food Service	物料科招募新進員工	TOEIC 700 分以上
114	CROWN·Haitai 製菓集團	大學畢業新進人員招募	提出 TOEIC 成績
115	TYCO AMP	各部門徵新進 / 有經驗者	HR specialist：TOEIC 800 分以上
116	ThyssenKrupp Elevator Korea	各部門徵新進及有經驗者 (Service 部門)	TOEIC 750 分以上
117	Packard Korea	2011 年下半年徵新進及有經驗者	TOEIC 650 分以上
118	PHC Valeo	2011 年正職員工 (新進及有經驗者) 招募	新進員工：TOEIC 600 分以上，提出 TOEIC Speaking 成績
119	平和零件	各部門徵有經驗者	TOEIC 600 分以上
120	POSCO 建設	夏季實習生招募 (表現優異者將成為正職員工)	* 技術職：TOEIC 730 分以上，TOEIC Speaking Level 6 以上 * 事務職：TOEIC 800 分以上，TOEIC Speaking Level 6 以上
121	FOSTEC	2011 年下半年新進員工招募	TOEIC 600 分以上
122	豐山	大學畢業實習生招募	海外業務：TOEIC 800 分以上
123	Praxair Korea	技術營運及設備部門徵新手及有經驗者	正職：TOEIC 850 分以上
124	Hana Micron	2011 年下半年公開招聘新手及有經驗者	* PKG 技術工程師、TEST 技術工程師：TOEIC 600 分以上 * 業務：TOEIC 700 分以上
125	Hana 銀行	外幣專門審查員招募	提出 TOEIC 成績
		夏季實習生招募	可提出 TOEIC、TOEIC Speaking 成績
126	Hynix 半導體	PKG 領域大學畢業新進員工招募	提出 TOEIC、TOEIC Speaking 成績
		Flash Solution 領域徵有經驗者	TOEIC 600 分以上
127	Hi Logistics	徵新進及有經驗者	提出 TOEIC、TOEIC Speaking 成績
128	Hy-Lok Korea	2011 年下半年公開招聘新手及有經驗者	海外業務：TOEIC 600 分以上，提出 TOEIC Speaking 成績
129	韓民族日報	2011 年實習生招募	提出 TOEIC 成績
130	韓國航空公社	濟州區本部徵青年實習生	TOEIC 600 分以上
131	韓國鑛害管理工團	徵新進及有經驗者	一般職 (5 級)：TOEIC 800 分，TOEIC Speaking Level 7 以上 青年實習：TOEIC 700 分以上
132	韓國耐火	2011 年各部門徵新手及有經驗者	可提出 TOEIC 成績
133	韓國雀巢	清州工廠徵新進員工	TOEIC 700 分以上
		各部門徵新進員工	* 營運管理：TOEIC 900 分以上 * 營運企劃、業務：TOEIC 800 分以上 * 公務部門：TOEIC 700 分以上
		採購 / 進口 / 生產部徵新手及有經驗者 (首爾、大邱、慶南、清州地區)	TOEIC 700 分以上
134	韓國 VTEC	各部門徵新進 / 有經驗者	海外業務：TOEIC 750 分以上
135	韓國東西發電	2011 年青年實習生招募 (表現優異者將成為正職員工)	履歷遴選時，TOEIC 分數依範圍換算 (滿分 100 分)，950 分以上 (等於 100 分) 分數範圍額外加分
136	韓國 BORAL	財經 / 品管 / 工程徵新手及有經驗者	* 財經部門 (新進)：TOEIC 750 分以上 * 品管部門 (新進)：TOEIC 700 分以上
137	Korea Rental	2011 年徵有經驗者	提出 TOEIC 成績
138	Korea Robert Bosch	2011 年各部門徵新手及有經驗者	TOEIC 700 分以上

NO	企業及團體名稱	徵才內容	TOEIC, TOEIC Speaking 條件
139	韓國貿易保險公社	徵新手工	提出 TOEIC 成績
140	韓國放射性廢棄物管理工團	職員 (實務實習) 招募	* 一般: TOEIC 750 分以上; 事務: TOEIC 800 分以上 * 留置地區負責人招募: TOEIC 600 分以上
141	韓國水力原子力	2011 年度第 2 次徵新進員工	* 一般招募: TOEIC 750 分以上 (但, 事務職 TOEIC 800 分以上) * 蔚珍地區義務工作: TOEIC 700 分以上 * 地區招募: TOEIC 600 分以上 * TOEIC Speaking Level 5 以上持有者加分
		2011 年殘障人士實習生招募	TOEIC 400 分以上
		2011 年第 2 次社會公義職務 (正職) 招募	* 國家報勳對象: TOEIC 600 分以上 (殘障人士 TOEIC 400 分以上) * TOEIC Speaking Level 5 以上持有者加分
142	韓國輸出入銀行	2011 年上半年新進行員招募	提出 TOEIC 成績, 筆試時實施 TOEIC S&W 特別考試
143	韓國乘降機安全管理院	職員 (契約制) 招募	電腦職務、技術職務: 提出 TOEIC 成績
144	韓國花旗銀行	正職新進行員 (電腦交易) _ 系統開發及營運	TOEIC 800 分以上
145	韓國 Alps	2011 年上半年定期招募	提出 TOEIC 成績
146	韓國工程振興協會	職員招募	海外營運 (新進人員): TOEIC 800 分以上
147	韓國外語大學	新手工員招募	TOEIC 850 分以上
148	韓國原子力研究院	2011 下半年正職招募	* 一般級・主管級: TOEIC 700 分以上 * 機能一般級: TOEIC 550 分以上
149	韓國原子力控制技術院	徵新進及有經驗者	TOEIC 700 分以上
150	韓國原子力協力財團	2011 年新進及有經驗者招聘	TOEIC 900 分以上
151	韓國電子通信研究院	7 月全日約聘人員公開招聘	提出 TOEIC 成績 必需
152	韓國電子通信院	正職研究員、行政職公開招募	TOEIC 800 分以上
153	韓國精密	海外營運部門徵新手及有經驗者	TOEIC 800 分以上
154	韓國中部發電	2011 年一般員工及有經驗者招募	TOEIC 700 分, TOEIC Speaking 180 分以上
155	韓國證券交易所	2011 年下半年 KRX 青年實習生招募	提出 TOEIC、TOEIC Speaking 成績
156	韓國地域援房公社	徵新進人員及有經驗的研究員	提出 TOEIC 成績 必需
157	韓國鋼鐵	徵新進及有經驗者	提出 TOEIC 成績
158	韓國鐵道技術研究院	機械 / 機械設計領域研究員招募	TOEIC、TOEIC Speaking 成績持有者從優
159	韓國海洋科學技術振興院	職員招募	TOEIC 800 分以上
160	韓國 Fuji Xerox	徵 SA 有經驗者	TOEIC 700 分以上, TOEIC Speaking Level 4 以上
161	韓國 GM	個人情報負責人招募 (有經驗者)	TOEIC 800 分以上
162	韓獨藥品	MR 實習生招募	TOEIC 500 分以上
		人事負責職員招募	TOEIC 800 分以上, 提出 TOEIC Speaking 成績
163	漢 空調	2011 年新進及有經驗者招募	TOEIC 600 分以上
164	Hanrim	有經驗者 / 實習生招募	提出 TOEIC、TOEIC Speaking 成績
165	韓美國際	實習生招募	TOEIC 800 分, TOEIC Speaking Level 6 以上
166	Hansoll 纖維	CSR 組 & QA 組實習生招募	CSR 組: TOEIC 800 分以上從優
		實驗室實習生招募	TOEIC 800 分以上
167	Hansol Chemical	大學畢業新進人員招募	TOEIC 700 分, TOEIC Speaking Level 6 以上
168	韓進情報通信	系統營運人才公開招募	TOEIC 500 分以上從優
169	海洋都市瓦斯	新進員工招募	TOEIC 700 分以上
170	Haitai 飲料	山產管理部門新進員工招募	TOEIC 600 分以上
171	現代宅配	2011 年全域負責人公開招募 (大學應屆畢業生)	國內事業本部宅配分店宅配營運, 分店及代理店管理: TOEIC 600 分以上
172	現代 Rotem	大學應屆畢業生招募	TOEIC 700 分以上
173	現代商船	法務保險大學畢業有經驗者招募	TOEIC 800 分以上從優
174	現代 IHL	2011 年下半年新進及有經驗者招募	TOEIC 600 分以上
175	現代 MnSOFT	智慧型手機 App 開發招募	TOEIC 600 分, TOEIC Speaking 100 分以上
		各部門徵新進 / 有經驗者	海外事業企劃及海外營運職務: TOEIC 800 分, TOEIC Speaking 140 分以上
176	現代 U&I	各領域有經驗者招募	提出 TOEIC 成績
177	現代重工業	引擎流體機械開發有經驗者招募	TOEIC 700 分以上
178	現代 HYSOCO	2011 年上半年大學應屆畢業生招募	TOEIC 700 分以上

NO	企業及團體名稱	徵才內容	TOEIC, TOEIC Speaking 條件
179	曉星 Goodsprings	徵有經驗者 2011 年徵新進及有經驗者	TOEIC 700 分以上 依部門 TOEIC 700 ~ 800 分以上, 提出 TOEIC Speaking 成績
180	HEESUNG 觸媒	企劃部門員工招募	TOEIC 700 分以上
181	Hitachi-LG Data Storage	IT 企劃有經驗者招募	TOEIC 500 分以上
		徵海外營運新進 / 有經驗者	TOEIC 800 分以上
182	BHI	徵新進及有經驗者	TOEIC 700 分以上
183	CJ 集團	2011 年 Global 有經驗者招募	提出 TOEIC、TOEIC Speaking 成績
184	EBS	新職員公開招聘	提出 TOEIC、TOEIC Speaking 成績 必需
185	GS EPS	徵新進及有經驗者	TOEIC 700 分以上
186	GS 建設	2011 年海外建築事業 (施工 / 土木, 設計) 有經驗者招募	TOEIC 700 分, TOEIC Speaking 120 分以上
		2011 年設備事業本部有經驗者招募 (第 6 次)	以履歷合格者為對象, 實施 TOEIC Speaking 特別考試
187	KCC	2011 年新進員工招募	TOEIC 700 分以上, 提出 TOEIC Speaking 成績
		各部門徵有經驗者	TOEIC 700 分以上
188	KDB 產業銀行	2011 年第 2 次青年實習生招募	提出 TOEIC 成績
189	KDB 金融集團	2011 年青年實習生招募	提出 TOEIC 成績 必需
190	KDB Capital	2011 年大學應屆畢業生招募	提出 TOEIC 成績 必需
191	KOTRA	青年實習生招募公告	TOEIC 800 分以上 (殘障人士 TOEIC 700 分以上)
192	KTDS	下半年實習生招募	TOEIC 600 分以上
193	LG MMA	2011 年新手及有經驗者招募	TOEIC 700 分以上, 提出 TOEIC Speaking 成績
194	LG-Toyo Engineering	2011 年下半年新進員工招募	TOEIC 600 分以上
		2011 年有經驗者 / 實習生招募	TOEIC 600 分以上
195	LG Display	大學應屆畢業生定期招募	TOEIC 600 分以上, TOEIC Speaking Level 5 以上 必需
196	LG 商社	2011 年夏季大學應屆畢業實習生招募	TOEIC 750 分以上, TOEIC Speaking Level 6 以上
197	LG 生活健康	包裝研究組徵新進及有經驗者	TOEIC 600 分以上
		設計中心實習生招募	TOEIC 600 分以上
198	LG N-System	新進員工招募	TOEIC 600 分以上; 提出 TOEIC Speaking 成績時, 換算為 TOEIC 分數
		7 月新員工招募	TOEIC 600 分以上
199	LG Innotek	[Solar Cell] 徵新手及有經驗者	TOEIC 700 分以上
		[零件素材] CM 經歷工程師招募	TOEIC 650 分以上, 提出 TOEIC Speaking 成績
200	LG 電子	[總公司]CFO 部門 IR 組有經驗者招募	* 理工 / 技職: TOEIC 600 分, TOEIC Speaking Level 5 以上 * 人文: TOEIC 700 分, TOEIC Speaking Level 6 以上
		[總公司生產技術院] 商品外觀研究領域招募新手及有經驗的 R&D 人才	* 理工 / 技職: TOEIC 600 分, TOEIC Speaking Level 5 以上 * 人文: TOEIC 700 分, TOEIC Speaking Level 6 以上
		[總公司生產技術院] 注射 / 板金整型研究領域招募有經驗的 R&D 人才	* 理工 / 技職: TOEIC 600 分, TOEIC Speaking Level 5 以上 * 人文: TOEIC 700 分, TOEIC Speaking Level 6 以上
		[總公司生產技術院] 裝備維修, A/S 相關臨時員工招募	* 理工 / 技職: TOEIC 600 分, TOEIC Speaking Level 5 以上 * 人文: TOEIC 700 分, TOEIC Speaking Level 6 以上
		[總公司生產技術院] 主導生產革新的生產技術專家招募	* 理工 / 技職: TOEIC 600 分, TOEIC Speaking Level 5 以上 * 人文: TOEIC 700 分, TOEIC Speaking Level 6 以上
		[CTO] Software Platform 研究所招募	* 理工 / 技職: TOEIC 600 分以上 * 人文: TOEIC 700 分以上
		[CTO] SIC 中心 - 新產業企劃招募 / VOD client 開發招募	* 理工 / 技職: TOEIC 600 分, TOEIC Speaking Level 5 以上 * 人文: TOEIC 700 分, TOEIC Speaking Level 6 以上
		[Car 事業部] Built-in 營運 / 行銷負責人招募	* 理工 / 技職: TOEIC 600 分, TOEIC Speaking Level 5 以上 * 人文: TOEIC 700 分, TOEIC Speaking Level 6 以上
		[HE 本部] 人事 / 總務領域新進員工招募	* 理工 / 技職: TOEIC 700 分, TOEIC Speaking Level 6 以上 * 人文: TOEIC 700 分, TOEIC Speaking Level 5 以上
		[AE 本部] HRM 有經驗者招募	TOEIC 700 分以上
		[HA 本部] 組織文化集團新進及有經驗者招募	TOEIC 800 分以上
		[HA 本部] 2011 夏季實習生招募	TOEIC 700 分以上
		2011 年下半年 R&D 定期實習生招募	TOEIC 600 分以上, 提出 TOEIC Speaking 成績
		SIC 中心 R&D 人才招募	TOEIC 600 分, TOEIC Speaking Level 6 以上

NO	企業及團體名稱	徵才內容	TOEIC, TOEIC Speaking 條件
201	LG Hitachi	Network SE (新手 / 有經驗者) 及營運 (有經驗者), 法務組員工招募	* Network SE 及 Network 營運: 專員~代理職 TOEIC 700 分以上, 科長職 TOEIC 500 分以上, 次長職 TOEIC 550 分以上 * 法務: TOEIC 700 分以上
		工程師招募 (有經驗者)	TOEIC 600 分以上
202	LGCNS	金融領域有經驗者招募	TOEIC 600 分以上
203	LIG Nex1	下半年期新手及有經驗者招募 (R&D)	TOEIC 700 分 (有經驗者 600 分), TOEIC Speaking 130 分 (有經驗者 120 分) 以上
		夏季實習生招募	TOEIC 750 分以上; 提出 TOEIC Speaking 成績時, 換算為 TOEIC 分數
		下半年期新手及有經驗者招募	新進人員: TOEIC 600 分, TOEIC Speaking 120 分以上 有經驗者: TOEIC 700 分, TOEIC Speaking 130 分以上
204	LS Metal	2011 年 8 月各部門招募新進及有經驗者	IT, 工程管理, 成本職務 (新進員工): TOEIC 700 分以上
205	LS 產電	各部門招募新進及有經驗者	TOEIC 600 分以上 (新進員工: TOEIC 700 分以上)
206	LS Mtron	有經驗者招募	人文: TOEIC 700 分以上; 理工: TOEIC 600 分以上
207	LS 電纜	R&D 人才招募	TOEIC 600 分以上
		夏季實習生招募	TOEIC 600 分以上
		具有海外市場開發經驗者招募 / 契約制	TOEIC 800 分以上
		環境企劃 (氣候變化) 有經驗者招募	TOEIC 600 分以上
		東海事業場徵新進及有經驗者	提出 TOEIC、TOEIC Speaking 成績
		產品開發徵新進人員	TOEIC 600 分以上
		人事 (教育) / 產品開發 / 產品開發設計新進及有經驗者招募	TOEIC 600 分以上
208	MDS Technology	2011 年下半年各部門招募新進及有經驗者	* 技術營運: TOEIC 630 分以上 * 技術支援 / 諮詢 - SW 測試解決方案: TOEIC 700 分以上
		有經驗者招募	依照經歷 TOEIC 600 ~ 700 分以上
209	Meridian Solar & Display	Solar 事業部 Module 組 (新進 / 有經驗者)	TOEIC 600 分以上
210	SC 第一銀行	Global 人才招募	TOEIC、TOEIC Speaking 成績提出者從優
211	SK Chemicals	2011 年下半年安東疫苗工廠 (生產管理) 招募新進員工	TOEIC 710 分以上
212	SNNC	2011 年上半年人力招募	TOEIC 800 分 (技術 TOEIC 730 分) 以上, TOEIC Speaking Level 6 以上
213	STX 第一綜合技術	下半年期新進及有經驗者公開招聘	TOEIC 700 分以上, 提出 TOEIC Speaking 成績
214	STX 集團	有經驗者招募	提出 TOEIC、TOEIC Speaking 成績
215	STX 造船海洋	夏季實習生招募	TOEIC 700 分以上, TOEIC Speaking 110 分以上 必需

* 企業名稱以韓文字母順序排列

* 以上資料來自人力銀行網站, 企業具有變更權力, 詳細內容請上相關網站查詢。

附錄四

台灣三星電子 全球化選才策略分享

《本文轉載自多益情報誌第 14 期》

「除了專業(Profession)與經驗(Experience),才能(Competency)更是企業用人選才重視的關鍵。」現任台灣三星電子(Samsung Electronics)股份有限公司人才資源處的廖哲鉅協理如是說。

在人資管理方面,具備豐富閱歷的台灣三星電子廖協理,從前也曾經在台積電及廣達電腦的人才資源部門擔任相關主管職,在人資(HR, Human & Resources)領域服務多年的他,對知名企業的選才哲學已有相當程度的認識。在不景氣的大時代之下,人人都希望提升自我價值,並獲取更好的工作崗位,藉以成就更理想的薪資水準或個人目標。因此,不論是對學生或上班族而言,瞭解企業的用人哲學正是知己知彼的首要條件。

廖協理認為,員工所具備的「才能」是影響企業發展成功與否的主要因素,因為才能的優劣將反應在人的行為與態度上,而行為與態度亦影響企業商務間的往來。任何一個企業都有對員工基本要求的「標準才能」(Competency Model),甚至不同的企業文化也可能共存相同的才能標準。對台灣三星電子而言,最核心的才能標準即是「對人才有發展、對產品要求創新、對國家社會有貢獻」。廖協理說,當一個人擁有遠景,便有足夠的擔當與才能面對風險,現在企業所要的人才,期望員工都能具備先見之明、創新與主導的特質,以因應全球化企業的時代。

才能的定義

時常受到其恩師王冠軍的耳提面命「人應該是要愈找愈好,而不是愈找愈爛」,從台積電到廣達甚至目前全球第二大半導體公司—韓國三星電子,廖協理以個人的職涯經驗證實「無論組織大小、公司上市或私人貿易公司,甚至營利或者非營利組織,這個原則是真實的」。

然而「才能」又該如何定義呢?廖協理表示,今年他參加 SHRM60 年度大會,出席一場大師講座—美國舊金山大學教授奧倫海力(Oren Harari)的講堂,奧倫在其書《柯林·鮑威爾的領導秘密》提及「鮑威爾的挑人哲學」:時任美國國防部長的鮑威爾對



於僱用人才具深刻見解，其建議是「尋找忠實、正直，能洞見觀瞻，看見各周遭角落，有活力充滿熱情，積極正向，願意在不可避免的困難下，把事情完成的人」。這好比廖協理的恩師王冠軍的選人基本原則「王三條」，即「熱情、專業、操守」。此外他自己再補充一條「會把事情做完且作成功的人」，因為在廖協理眼中，這些人能朝目標驅動自己，有績效導向並接受挑戰。

如室內建築師一般的人資管理工作

目前擁有 30 至 40 位韓籍員工的台灣三星電子，又是如何養成具國際觀視野的人才呢？經常擔任開拓先鋒的廖協理說，他率先為台灣三星電子的員工安排了不同國別的語言課程，包括中文、英文及韓文等，目的不僅是培訓本地員工的國際溝通能力，同時亦協助韓籍員工在地化。此外，廖協理也提倡「OJT」（On Job Training）的概念，他不斷地強調要想成就一位人才，除了人才本身具備的才能，也要將人才放在對的位置，讓他作對的事，並把事情作好，如此一來，企業主不但能得到良性組織運作的回饋及效益，個人也能獲得工作上的成就與滿足。他說，人資管理就好比室內建築師，所以不單是行政上的人事安排，更需要整體組織結構上的運籌帷幄，才能真正協助資方與勞方雙方有效的交互運作，穩定企業發展的力量。

英文 最基本的職場利器

「開會時說韓文是很丟臉的事！」廖協理這麼說。擔任主管職的他，時常必須出差到國外參與商務會議，即使在韓國，無論是簡報或會議資料，也絕對是全英文的會議。廖協理表示，英語的重要性已無庸置疑，也是最基本的要求，能進入台灣三星電子的員工，起碼低標多益（TOEIC）550 分的水準。他們在面試前來的應徵者之前，便要求其接受公司內部的英語文測驗，除非應徵者具備半年內的相關英語文檢定證書，方可免試。除了英語聽讀能力外，他們也相當重視口語表達能力，若無法作到自然地與國際人士進行商務溝通，便很難成為台灣三星企業適用的人選。

面試是篩選人才的關鍵

「怎麼分辨應徵者是不是符合企業要的人才呢？」「面試！」廖協理斬釘截鐵地說道。探問應徵者的基本資料及家庭背景等都只能算是例行性的問題，廖協理說，無論是從前在廣達電腦或是在目前的台灣三星電子，人資部門會設計一些面試題目，用來瞭解應徵者的工作職能是否達到企業的職能標準，而這些問題能夠測試出應徵者的創新能力、問題解決能力以及團隊合作能力等等。由此可見，大型知名企業最想要的人才不只擁有專業，更要具備全球化競爭力的專業人才。

堅持對的事 不當濫好人

「我比較想當受尊敬的……『壞人』！哈哈！」廖協理風趣地幽了自己一默。同時兼具中華人力資源管理協會國際事務委員會主任委員的他，經常走訪台灣各地舉辦人資管理相關講座，廖協理堅持自己一貫的風格，以英文授課。他說，即使有人要求他是否可以用中文演講，他卻不為所動，他認為，用英文表達有兩個優點，一來是不讓自己怠於學習，同時檢視自己的語言程度，二來能推動人們走向國際化的學習方式，提升國際語言在生活中的應用。如果妥協地用中文溝通，彷彿是濫好人一般。這就是廖協理對學習態度的要求與堅持，主管身份的特質與風格，表露無疑。

保持創新 掌握世界

廖協理以既嚴肅又風趣的言談，分享了全球化時代下的企業文化與選才哲學，除了鼓勵員工向學，其本人也十分好學不倦，對人資管理研究頗有心得的他，也表明自己不排除繼續深造的心志。他鼓勵年輕學子多接觸、多學習，學校提供的是專業知識，而社團活動則可培養個人的處世態度，要銜接教育與企業間的最佳橋樑，便是持續的學習、不斷地體驗，保持創新的態度，世界將在每一個人的掌握之中。

編注：台灣三星電子於November 2008受訪

附錄五

日本 UNIQLO 的全球化人才策略

文：ETS 台灣區代表 忠欣公司策略長 甯耀南
《本文轉載自 2010 年出版之 TOEIC 與企業國際化的成功故事》

2010年7月由於日圓兌美元匯率一再升高，迫使有危機意識的部分企業積極走向國際市場，意外地引爆了是否以英語為社內公用語的（Official Language）的大論戰。

日本最大的線上百貨樂天公司以及經營平價奢華成衣品牌 Uniqlo 聞名全球的迅銷公司（Fast Retailing）分別宣布了 2012 年的提升員工英語能力目標策略。樂天社長三木古浩史（Hiroshi Mikitani）舉行記者會說明：「如此措施是讓公司不再是日本企業，而將成為全球化企業，（員工）不說英語就沒工作。」他還提出了 2012 年的社內全面英語化目標，如果董事不能說流利的英語，將遭解雇，一般員工也依職等有不同英語分數要求。而 Uniqlo 所屬迅銷公司社長柳井正也計畫在 2012 年將推動社內英語化策略，不過目前對象是店長及店長以上的幹部，以期望未來有足夠的全球化人才，因應 2020 年海外營銷收入貢獻的遠程目標：由 2010 年的不到 10% 升高至 70%，也就是由目前的日圓 730 億升高 50 倍左右，而到達日圓 3.5-4 兆。



UNIQLO 創辦人柳井正

Uniqlo 的全球化人才策略

柳井正除了推動 2012 英語為社內語策略之外，還提倡「民族大移動」策略，亦即讓日本員工到海外，海外員工到日本，去年 Uniqlo 全球徵才人事部長 Bryan Sherman 來台，分別到台、政、清、交四大名校舉辦徵才說明會，論述主題即為「Come to Japan, Go to the World」，招募「有志成為全球經理人」的人才，未來工作地點為日本或全球各地。Uniqlo 的願景即為立足日本第一，正邁向亞洲第一與世界第一。如此，則「社內語言英語化」及「到全球找人才」成為不可或缺的兩大全球化人才策略。未來一年招募的 600 人至少有一半是外國人，而且未來兩年招募的 1000 人及 1500 人中，日本人都固定為 300 人不變，長此以往，外國員工人數勢必遠遠超過日本員工，日本員工不可避免地必須使用英語與外國員工溝通而且壓力愈來愈大，如何做好員工英語能力管理成為當務之急。

Uniqlo 日本母公司要求員工英語能力應達 TOEIC 700 分

目前 Uniqlo 已將 TOEIC 700 分納入員工適任性評估要素之一，對日本雇員而言，此一標準相當吃力，依據美國教育測驗服務社 2008 年公布的多益成績統計，日本考生平均 495 分，還輸給台灣的 533 分，在亞洲 14 國中倒數第五。公司內部目前除了提供免費的網路英語課程外，基本上是要員工自行擔起改善英語的責任，發言人長谷大輔表示：「員工如何達到此一標準是個人選擇的問題」，何況法、日混血的雷諾日產公司要求的跨國經理人團隊成員英語能力為 750 分，還超出 Uniqlo 標準 50 分。愈來愈多的外國員工將引起公司跨語言及文化溝通的挑戰，如同水族箱中的鯨魚一樣，外國員工也將帶給日本員工更多的學習及使用英語的機會。企業全球化人才問題不僅是日本企業的挑戰，也是世界各國地方企業遭遇的挑戰與機會，Uniqlo 走出了成功的典範，值得其他日本企業重視，也值得全世界的企業學習。



附錄六

用 Globish 行遍國際職場

《為什麼日本樂天員工都說英語？》中文序 其一

文：ETS 台灣區代表 忠欣公司 董事長 邵作俊

今年七月起樂天 (Rakuten) 公司已正式啟動「公司通用語英語化」計畫。兩年前三木谷社長宣佈樂天將以兩年時間完成目標時，日本國內輿論呈現兩極化，應該說絕大多數反應否定這種作法並引發廣大討論。這本書的發行可以說一方面宣示此計畫成功，同時公開整個過程和細節，回答所有的疑問。

三木谷社長將 TOEIC 作為公司員工英語能力評量標準的理由無他，全球每年超過 600 萬人受測，信度、效度舉世無雙。測驗內容恰如其名 Test of English for international Communication，國際溝通英語！如同 ETS 的多益測驗使用者手冊的介紹：「測驗研發人員強調的英語既非美國人的英語」，亦非「英國人的英語」，而是「國際英語」(International English)，亦即著重非英語母語人士在國際間溝通使用的英語。

如果要求日本員工達到英語母語的水準實在需要經年累月的努力，而且成功機率極低。但職場商場上要求的是簡潔明白的溝通英語，這正是 TOEIC 考試內容所要求的能力，也是三木谷社長推動「公司通用語英語化」要求的英語。他所稱的地球語 (Globish)，源自前任 IBM 公司國際行銷副總裁 Jean-Paul Nerrière 為 IBM 全球同仁推廣的簡式英語，所選字彙量不超過 1,500 個字，易學能用，也可稱之為英語共同語 (ELF, English as a Lingua Franca)，學好後已可行遍全球各國職場無大礙，先求能用再求好。

他在推動過程中，讓不少員工承受壓力面對不能晉升的可能後果，也有少數員工因而離職，但是三木谷社長推動英語化的決心並未動搖。考慮到今後日益萎縮的日本國內市場，英語全球化成為樂天唯一選項。即使短時間為推廣「英語化」導致生產力下降，那也是樂天脫胎換骨成為全球偉大的線上購物平台必然要承擔的痛，截至目前為止，樂天已購併了世界各國一流的線上購物平台：Buy.com (USA)、Priceminister (France)、Ikeda (Brasil)、Tradoria (Germany) 及 Play.com (UK) 等，樂天也在台灣、泰國開拓了網路購物商城。試想如果三木谷沒有推動「公司通用語英語化」，日本員工及世界各國的樂天員工之間要如何溝通呢？

樂天的全英語化計畫設定預備時間為兩年。本書詳盡地介紹了他如何推行，且得到何種成效。附帶一提，自從他於 2010 年 5 月宣示推動後，經過了一年半，員工的 TOEIC 平均分

數已經進步 161.1 分，而達到 687.3 分，已超過民航公司招募國際線駕駛的最低門檻 650 分。

書中提及，樂天設立當時一般都不看好網路購物，如今証實成功。推動英語化計劃時也是飽受質疑，甚至受批評為愚蠢的行動。截至目前為止如倒吃甘蔗漸入佳境，至於樂天會不會如三木谷社長所說成為世界第一的網路服務企業，大家且拭目以待。



編註：原書名為《たかが英語！ ENGLISHNIZATION》，商周出版於 2012 年 10 月出版中譯版《為什麼日本樂天員工都說英語？》。

附錄七

漢字經濟圈「企業英語化」 實驗記錄的第一手報告

《為什麼日本樂天員工都說英語？》中文序 其二

文：中華人力資源管理協會 劉文章

本書作者三木谷浩史自認為像樂天這樣如此大規模且激烈進行英語化的企業，在日本歷史上是前所未見的，可說是一種社會實驗。個人以為這也是漢字文化圈企業轉型為全球營運組織的一場語言制度變革實驗，一旦取得重大的成果，勢必對台、日、韓、陸的企業的轉型產生領頭羊的作用，值得台灣企業的管理階層應重視。

語文學者都知道漢語文的建構是視覺符碼為主的，有別於西方語文的拼音符碼，這也是漢字文化圈的台、日、韓、陸各國學生與上班族學習英語成功率偏低的主要原因。這個弱點也成為東方企業轉型為全球化營運組織的無形障礙。回顧 90 年代及 2000 年前後日、台、陸企業，例如 SONY、宏碁、聯想等已是知名國際企業了，在併購歐美企業的品牌、通路時都遭遇過跨語言管理的障礙，先後嘗過管理外籍人才兵團的苦果。

今年四月新加坡副總理尚達曼引述「台灣故事」，要求新加坡大學生不要有「人才閉關」的想法，未來要有與世界一流團隊共同工作的準備。其後台灣產、官、學界開始憂心「台灣人才存糧即將耗竭」或是「海外人才庫空」的議題。

大家或許會覺得新加坡人英文好，台灣人英文望塵莫及，所以新加坡企業解決國際化人才問題的方法不可學，那麼讓我們來看看在比台灣人英文還破的日本，三木谷社長是怎麼解決員工英語能力不足問題的。

他說「樂天技術開系統的六位執行總監當中，有三位是外國人，他們都不會說日語。要雇用新的工程師時也完全不考慮工程師是否會說日語，全列入參考的語言條件只有英語能力而已。」所以樂天毫不擔心海外人才庫空了的問題，只要考量是否具備專門智識與技能即可。因為樂天解決了日本人的菜英文問題，2011 年樂天雇用的人才有三成是外國人，2012 年錄用的當期畢業生包含秋季錄用的二次就業者，也預定錄取三成外國人。英語化計畫也讓樂天更容易由內部培育或由外部與海外延攬優秀的人才。

回顧樂天集團於 2010 年 5 月剛宣布實施「英語化策略」時，難度非常大，引起了很大的外部爭議與員工反彈，某大汽車製造商社長曾就這個問題發言：「員工幾乎都是日本人，而

且明明是日本人，也都是在日本的公司，卻說只能用英語，真是愚蠢！」當時由日本國會到美國 CNN、華爾街日報都注意樂天的「Englishnization」改革大秀。

自 2010 年 5 月宣布到 2012 年 7 月樂天成功地將，他辦到了，企業員工的 TOEIC 平均分一直順利成長，2010 年 10 月時，平均分只有 526.2 分，2012 年 5 月已經達到了 687.3 分，超過了民航公司招募飛機駕駛的英文要求 650 分，也提升了 161.1 分，這本書就是他實施英語化的成果報告。

他是如何辦到的？容我賣個關子，留給讀者自行閱讀。這本書的每一頁都非常珍貴，可以說就是他的「Englishnization」完整記錄。容我在此向他致敬，他不但是漢字文化圈企業第一個解決「菜英文」與「人才國際化」的先驅者，還毫不藏私地將成功的 know-how 公諸於世，企業人資人員只要按圖索驥，就以規劃自己公司的「英語化計畫」。

正當台灣政府與企業界推動「三業四化」策略，也就是製造業服務化、服務業科技化與國際化、傳產特色化之時，樂天已為服務業的科技化及國際化做了最好的示範，此書中文版的出版正是時候，企業的領導與人資人員不妨視為推動「人才國際化」的參考手冊。上班族不妨放輕鬆地當作閱讀一本三木谷社長的職場小傳。



附錄八

樂天英語化前無古人 有為者亦若是

《為什麼日本樂天員工都說英語？》中文序 其三

文：外貿協會培訓中心主任 陳谷海

—— 〇一〇年，日本樂天集團四十五歲的三木谷社長要求集團內所屬六千三百名日籍員工，將學習英語視為工作內容的一部分。TOEIC 成績是學習績效的表現方式，也是職務升遷調派的唯一依據。

這個前無古人的決策不僅轟動日本，也引起包括 CNN 及華爾街日報等美國主流媒體的持續關注。三木谷社長縝密而堅決的推動日本有史以來規模最大的企業內部英語化運動，不只是一搏二〇五〇年樂天集團是否仍能安然生存，而且還希望樂天集團能夠成為全球第一的網路服務企業。

精準掌握「網路」與「英語」兩大關鍵能力，是三木谷社長在江河日下的日本市場中，不願坐困愁城的一個勇敢嘗試。特別是當許多企業家視國際化與自由化為畏途之際，在企業內推展英語化的抱負，透過網路的架構、英語的流通，在以世界為競局的版圖當中，綻放以服務為核心的軟實力，使得現實上的落後局勢得以改觀，而且還因決策的前瞻與突破而隱然有後來居上之勢。

三木谷社長今日對於英語力攸關企業競爭力的深刻感受，與貿協培訓中心的辦學理念不謀而合。二十五年前，政府有感於英語力即是商業力的展現，責成貿協培訓中心成立全台灣最嚴格的實境英語培訓環境，培訓兼具英語力及國際力的經貿專才，為台灣企業推展國際貿易業務所用。

貿協培訓中心的全英語實境學習環境讓每一位就學的學員在高壓力、高成長、高密度的英語學習環境中，鍛造出平均 TOEIC 成績超過九〇〇分的優異表現，每位畢業學員至少有十家企業爭相聘用的具體成果。除了學員人數比不上樂天外，英語學習成就不遜於樂天。

回應三木谷社長推動企業英語化的見解，我真切地體會到：積極建立個人、企業、甚至於國家整體的英語能力，對於我們未來發展前途有多麼的重要！

附錄九 台灣企業

「職務英語口說能力需求調查」

《本文章轉載自多益情報誌 2012 青春無畏！勇闖國際！校園菁英成功邁向國際舞台專刊》

在市場全球化的大趨勢下，各企業越來越重視涉外職務、儲備幹部或菁英人才的英語口說能力，好應付各種即時的英語溝通需求。根據中國時報在 2012 年 1 月 27 日的報導「英語口說能力 110 分 企業面試門檻」指出，多益口說測驗成績須達到 110 分（滿分 200 分）才有資格被企業面試，顯示出各大企業已經越來越重視求職者的英語口說能力。

有鑑於此，本刊特別整理了各企業對不同職務所預期的英語口說能力之門檻要求列表，並以多益口說成績為標準，讓讀者可了解目前知名的跨國企業對各職務英語口說能力的重視情形，也讓想要從事這些職務的求職者，能藉此評估自己的英語口說程度是否符合企業期望。

● 臺灣企業人資部門預期職務之英語口說能力需求表

產業別	企業名稱	職務 (位)	多益口說成績
雲端 / IT 產業	廣達電腦	儲備幹部	160
	台達電子	行銷、採購、工程師、開發人員	160
	緯創資通	業務人員	180
		產品經理	130
	金寶電子	採購、業務、研發 / 產品 / 品保工程師	140-160
		一般職員	110
	微星科技	業務、產品研發、維修管理、人資、財務、資訊	160
	億光電子	高階主管秘書	170
		業務、研發、專案經理	150
	矽品精密工業	客服	160-180
業務、品質、研發人員、產品工程師		130-150	
製程工程師、行政部門		110-120	
琉璃奧圖碼科技	國際業務、產品開發人員	190	
	涉外後勤人員	160	
醫療生技業	輝瑞大藥廠	常使用英語之相關職位	160
金融業	滙豐銀行	儲備經理人	160
	中國信託	儲備幹部	110
會計服務業	勤業眾信	一般職員	160
航空業	中華航空	空服員	160
服務業	義大皇冠假日飯店	國外業務	130
		一般行政、櫃檯接待人員	110
	晶華國際酒店集團	儲備幹部	190
	雄獅旅遊集團	公司主管	160
一般職員		110	
建築 / 工程產業	中鼎工程	專案經理 (品質、控制、設計、採購...等)	160
		專案執行人員	110
製造業	寶成國際集團	海外儲備幹部、業務部門人員	130
		開發部門人員	110
		廠務部門人員、後勤人員	80

資料整理：編輯群訪談資訊

附錄十

多益口說測驗能力等級說明

資料來源：ETS 台灣區代表 忠欣股份有限公司

等級	分數區間	能力敘述
8	190 200	基本上，達到 8 級的考生可以流暢地表達與職場環境相關的語句，他們能夠非常清晰地表達意見或回覆複雜的請求，能夠適切地使用基本或複雜的文法；字彙的使用也是正確並精準地。 達到 8 級的考生也可以使用口語回答問題，並且傳達基本訊息；他們的發音、語調及重音在任何時候都能高度被理解。
7	160 180	基本上，達到 7 級的考生可以清楚的表達與職場環境相關的語句。他們能夠有效地表達意見或回覆複雜的請求，從他們延遲的反應可以發現一些弱點，但他們不會被下列的訊息干擾： · 發音或語調上的小困難，造句時產生猶豫。 · 使用複雜的語法結構時發生一些錯誤。 · 一些不精確的詞彙。 達到 7 級的考生可以使用口語回答問題，並且傳達基本訊息；他們朗讀的文章可以高度被理解。
6	130 150	當 6 級的考生被要求發表意見或回覆複雜的請求時，能夠提出相關的回應。不過，聽眾有時無法理解。這可能是因為下列幾點： · 文法上的錯誤。 · 說話者表達時的發音不清楚或不恰當的語調、重音。 · 字彙量有限。 達到 6 級的考生通常可以回答問題，並且傳達基本的訊息。然而，有時候他們的回應是較難理解或解釋的；他們朗讀的文章可以被理解。
5	110 120	基本上，5 級的考生只能有限的發表意見或回覆複雜請求，回應時會出現下列的問題： · 語言不精確、模糊或重複。 · 只有少許或沒有聽眾能夠理解。 · 出現長時間停頓和頻繁的遲疑。 · 意見表達能力有限和論點間關連性不大。 · 字彙量有限。 5 級的考生通常可以回答問題，並且傳達基本訊息。然而，有時候他們的回應較難理解或解讀；朗讀的文章通常可以被理解。然而，造句時，他們的發音、語調或是重音可能會不協調。
4	80 100	基本上，4 級的考生無法表達意見或回覆複雜的請求。可能只能用單一句子或不完整的句子回答。其他可能出現的問題包括： · 語言的使用非常有限。 · 只有少許或沒有聽眾能夠理解。 · 出現長時間停頓和頻繁的遲疑。 · 持續出現發音、語調與重音不正確的問題。 · 字彙量嚴重不足。 4 級的考生無法回答問題，或是傳達基本的訊息；朗讀的文章有時無法被理解。造句時，他們的發音、語調或是重音會發生問題。
3	60 70	基本上，3 級的考生勉強可以表達意見，但無法提出支持的論點，並且無法回應複雜的請求。 3 級的考生無法回答問題，或是傳達基本訊息。通常缺乏足夠的字彙或文法能力來做簡單的說明；並且朗讀的文章很難被理解。
2	40 50	2 級的考生無法表達意見或提出支持的論點；既不能回應複雜的請求，也不能提出相關的回應。他們無法做到社會或職場上的一般互動，如：回答問題與傳達基本的訊息；朗讀的文章很難被理解。
1	0 30	1 級考生在進行 TOEIC 口說測驗時，許多部分沒有作答。考生也許不具備英文聽力或閱讀的基本技能，來了解測驗的指示或題目的內容。

發音	說明
低	朗讀時，發音不容易理解。
中	朗讀時，發音普遍可以理解，但有時還是會有錯誤。
高	朗讀時，發音非常容易可以理解。

語調與重音	說明
低	朗讀時，語調與重音的使用不是很適當。
中	朗讀時，語調與重音的使用大致還算適當。
高	朗讀時，語調與重音的使用非常適當。

附錄士

多益寫作測驗能力等級說明

資料來源：ETS 台灣區代表 忠欣股份有限公司

等級	分數區間	能力敘述
9	200	9 級的考生能夠有效地溝通明確訊息，並使用理由、例子或解釋來支持意見。當他們給予明確的信息、問問題、下指令或提出請求時，能寫出清晰、一致且有效的文字。當他們使用原因、例子或解釋來支持意見時，能寫出結構完整且闡述周詳的文字。運用英語自然，能寫出各種句型結構，用字遣詞恰當且文法正確。
8	170 190	8 級的考生通常能夠有效地溝通明確訊息，並使用理由、例子或解釋來支持意見。當他們給予明確的信息、問問題、下指令或提出請求時，能寫出清晰、一致且有效的文字。當他們使用原因、例子或解釋來支持意見時，通常能寫出良好且結構大致完整的文字，可運用各種句型結構，用字遣詞恰當，但可能出現下述弱點之一： <ul style="list-style-type: none"> · 偶爾會不必要地重複某一論點，或出現論點之間連結不清的現象。 · 輕微的文法錯誤，或用字遣詞錯誤。
7	140 160	7 級的考生通常能夠有效地給予明確訊息、問問題、下指令或提出請求，但僅能在某種程度上使用原因、例子或解釋來支持意見。當他們給予明確的信息、問問題、下指令或提出請求時，能寫出清晰、一致且有效的文字。當他們試圖解釋意見時，其文字能夠呈現相關論點並提供支持論述。這個級數出現的典型弱點包括： <ul style="list-style-type: none"> · 主要論點沒有得到足夠的支持論述，未能充分發展。 · 論點之間的連結不清。 · 文法錯誤或用字遣詞錯誤。
6	110 130	6 級的考生在給予明確訊息時通常能夠局部成功，或者使用原因、例子或解釋來支持意見。當他們給予明確訊息、問問題、下指令或提出請求時，會遺漏重要資訊，或有部分內容令人難以理解。當他們試圖解釋意見時，其文字能夠呈現相關論點並提供支持。這個級數出現的典型弱點包括： <ul style="list-style-type: none"> · 主要論點沒有得到足夠的支持論述，未能充分發展。 · 論點間的連結不清楚。 · 文法錯誤或用字遣詞錯誤。
5	90 100	5 級的考生在給予明確訊息時通常能夠局部成功，不過當他們使用原因、例子或解釋來支持意見時多半無法成功。當他們給予明確信息、問問題、下指令或提出請求時，會遺漏重要資訊，或有部分內容令人難以理解。當他們試圖解釋意見時，出現足以妨礙溝通的明顯弱點，例如： <ul style="list-style-type: none"> · 未提出充足且適當的例子、解釋或細節來支持意見。 · 論點缺乏結構性或連結性。 · 論點發展有限。 · 嚴重的文法錯誤或用字遣詞錯誤。
4	70 80	4 級的考生通常具備表達意見以及給予明確訊息的能力，但溝通能力有限。他們無法成功地給予明確信息、問問題、下指令或提出請求，原因如下： <ul style="list-style-type: none"> · 遺漏訊息。 · 文句之間缺乏連結或連結薄弱。 · 經常出現文法錯誤或用字遣詞錯誤。 當他們試圖解釋意見時，出現足以妨礙溝通的明顯弱點，例如： <ul style="list-style-type: none"> · 未提出充足且適當的例子、解釋或細節來支持意見。 · 論點缺乏結構性或連結性。 · 論點發展有限。 · 嚴重的文法錯誤或用字遣詞錯誤。 4 級的考生具有若干能力可寫出文法正確的句子，但表現不穩定。
3	50 60	3 級的考生通常表達意見和給予明確訊息的能力有限。當他們給予明確信息、問問題、下指令或提出請求時，無法成功地完成任務，原因如下列敘述之一項或多項： <ul style="list-style-type: none"> · 遺漏訊息。 · 文句之間缺乏連結或連結薄弱。 · 出現許多文法錯誤或用字遣詞錯誤。 當他們試圖解釋意見時，出現下述嚴重缺失中的一項或多項： <ul style="list-style-type: none"> · 論點嚴重缺乏組織或未能周全闡述。 · 經常出現嚴重的文法錯誤或用字遣詞錯誤。 · 完全沒有或幾乎沒有任何細節，或者出現與內容無關的細節。 3 級的考生具有若干能力可寫出文法正確的句子，但表現不穩定。
2	40	2 級的考生表達意見和給予明確訊息的能力通常十分有限，並無法寫出文法正確的句子。他們無法給予明確的訊息，這個級數的典型弱點包括： <ul style="list-style-type: none"> · 遺漏重要訊息。 · 論點之間缺乏連結或連結薄弱。 · 經常出現文法錯誤或用字遣詞錯誤。 當他們試圖解釋意見時，出現下述嚴重缺失中的一項或多項： <ul style="list-style-type: none"> · 論點嚴重缺乏組織或未能周全闡述。 · 經常出現嚴重的文法錯誤或用字遣詞錯誤。 · 完全沒有或幾乎沒有任何細節，或者出現與內容無關的細節。
1	0 30	1 級的考生通常在多益寫作測驗中留下許多部分沒有作答。考生可能不具備英文閱讀基本技能，以了解測驗指示或題目內容。